# Herzlich Willkommen!

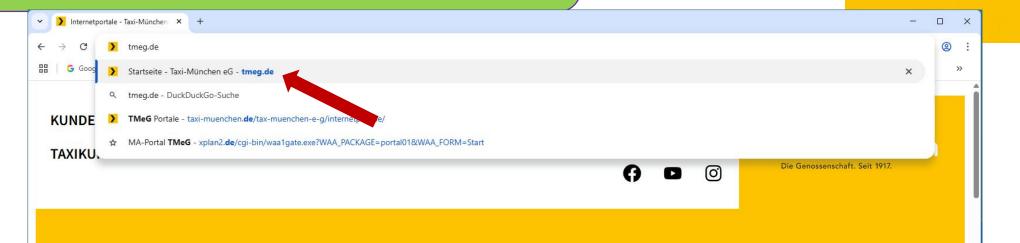
> taxmunchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

TAXISCHULE
Kai-Georg Frey
Eva-Maria Hiebel
Erich Strohmeyer
Mail: taxischule@tmeg.de





Die Genossenschaft. Seit 1917.



Internetportale der

Taxi-München eG



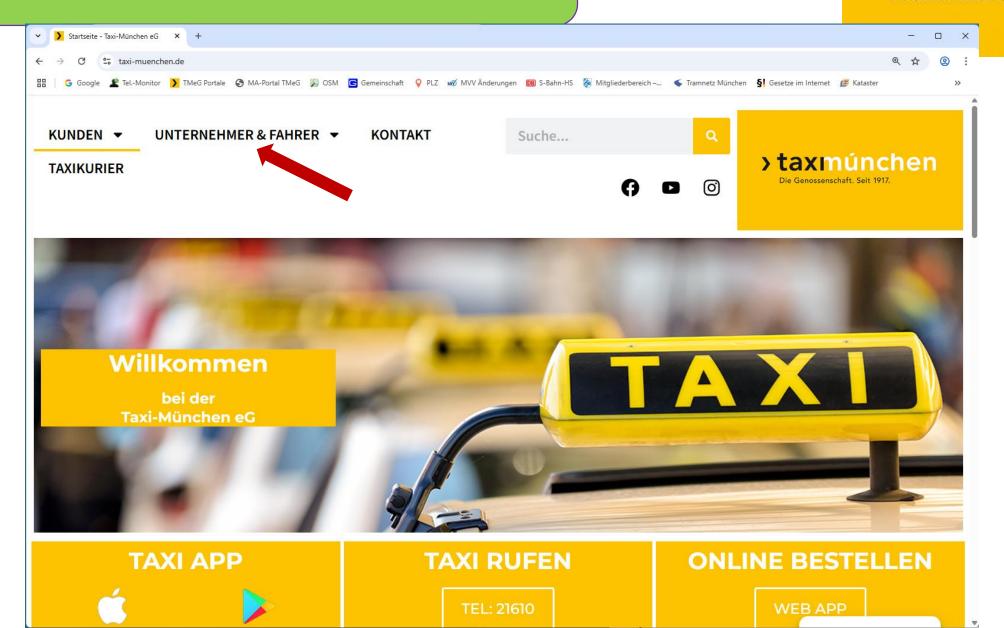
#### **UNSERE SERVICELEISTUNGEN FÜR SIE**

Das Unternehmerportal & das Fahrerportal

Wir freuen uns dass Sie sich entschlossen haben Ihre Datennflege üb

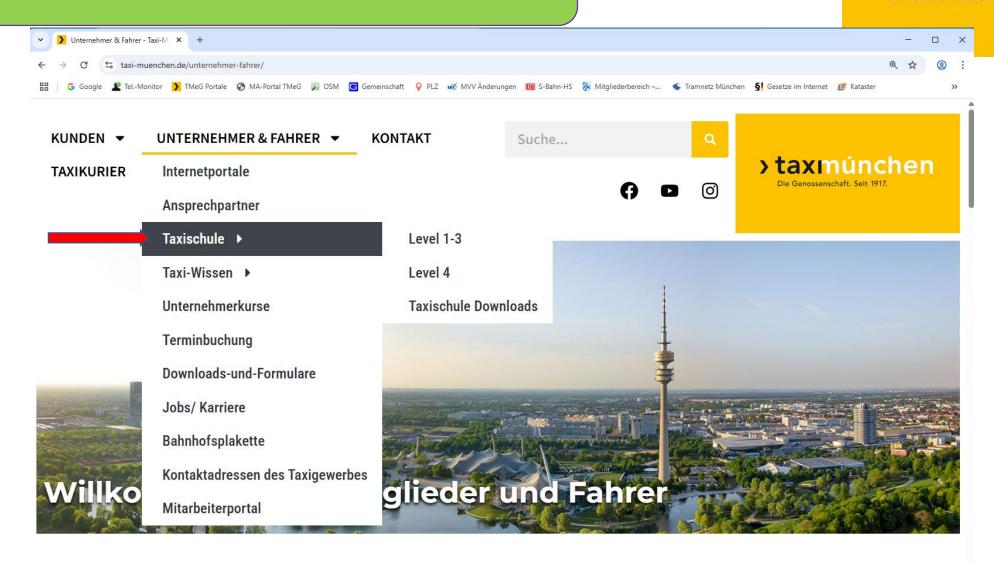
#### > taxmunchen

Die Genossenschaft. Seit 1917.



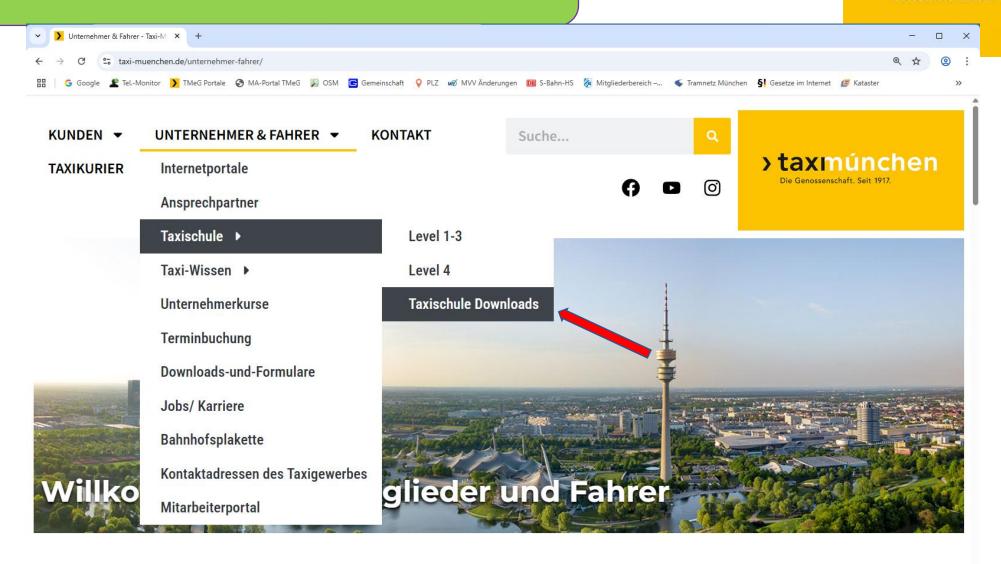
#### > taxmúnchen

Die Genossenschaft, Seit 1917.



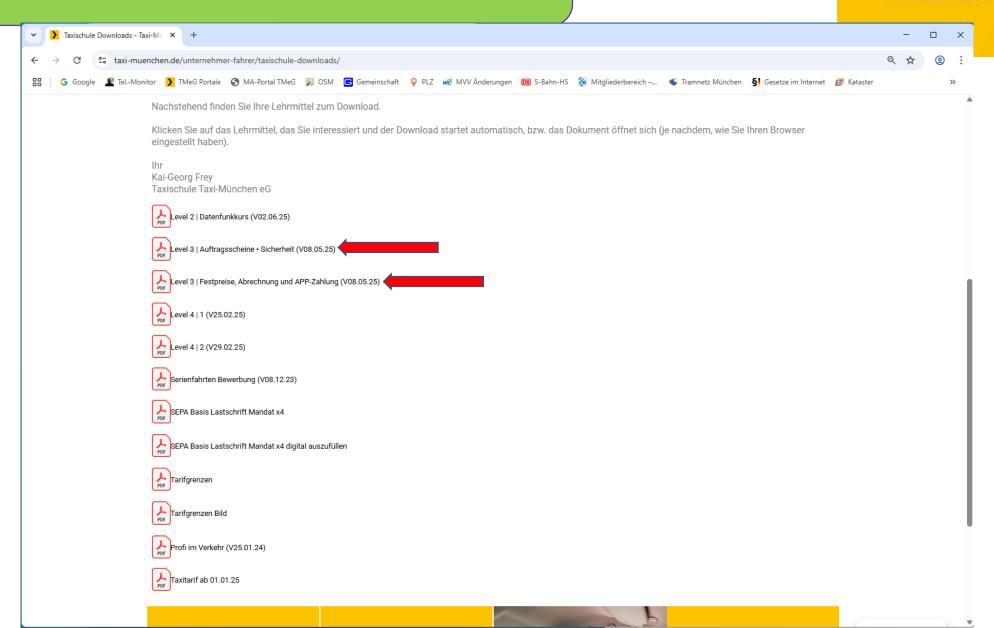
#### > taxmunchen

Die Genossenschaft. Seit 1917.



#### > taxmúnchen

Die Genossenschaft. Seit 1917.



#### Auftrag mit Festpreis (außerhalb PFG) Smartphone



- Bei einer Fahrt zu einem Fahrtziel außerhalb Pflichtfahrgebiet gibt es keine Beförderungspflicht
- Bei einer Ablehnung wird das Taxi nicht gesperrt
- Bei Fahrten zu Zielen außerhalb PFG kann der Fahrpreis frei vereinbart werden
- Bei Annahme des Auftrages ist der Fahrer aber an die Fahrpreisvereinbarung der Zentrale gebunden
- Die Fahrt wird vom Kunden bar (oder mit Karte) bezahlt
- Die Vereinbarung gilt für eine Fahrt zum angegebenen Ziel

#### > taxmunchen

Die Genossenschaft, Seit 1917.



Nr. 8 vom 2025.01.17 09:59

81369 ENGELHARDSTR 6. MÜLLER #Festpreis 170.-/57,4 km# TEL. 017612345678 ->83700 ROTTACH-EGERN: ÜBERFAHRTSTR 3, SEEHOTEL MALERWINKEL, OT Egern (T5171)

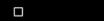
Ablegen

0:02

42 m bis zum Kunden



Annehmen



Ablehnen





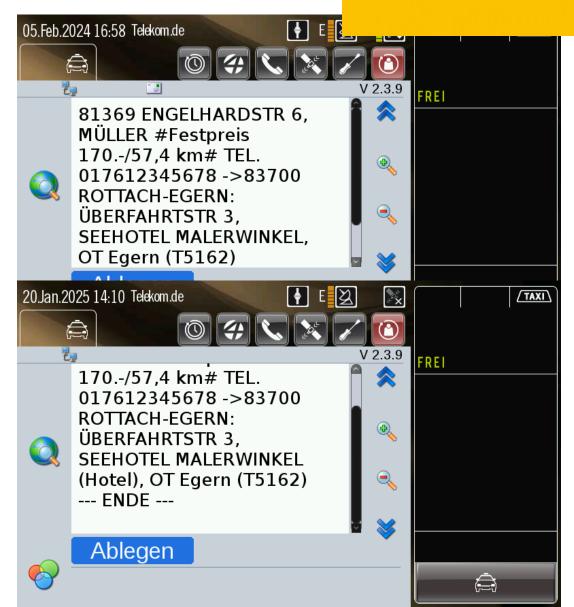




#### Auftrag mit Festpreis (außerhalb PFG) TT01







### Auftrag mit Pauschalpreis (im PFG, laut Tarifkorridor) Smartphone

Auftrag

O0:09

Freiwilliger Auftrag

Pauschalpreis 48,20 EUR

Wegstrecke 13,2 km

Pauschalpreis

- Bei Bestellung über die
   Zentrale darf auch im
   Pflichtfahrgebiet ein
   Pauschalpreis im Rahmen des
   Tarifkorridors vereinbart
   werden
- Der Pauschalpreis ist je nach Tageszeit (und zu erwartender Verkehrssituation) unterschiedlich kalkuliert
- Die Annahme ist freiwillig
- Die Vereinbarung gilt für eine Fahrt zum angegebenen Ziel
- Eine Änderung ist nur über die Zentrale möglich
- Die Fahrt wird vom Kunden bar oder mit Karte bezahlt





Nr. 6 vom 2025.01.16 14:10

Pauschalpreis 48,20 EUR 81369 ENGELHARDSTR. 6/2, MÜLLER VB FR, 17.1. 12:00 UHR \* Pauschalpreis 48,20 #Pauschalpreis 48,20 EUR# #Wegstrecke 13,2 km# TEL. 017612345678 ->81249 PRETZFELDER STR 59, FAHRTZIEL (T5171)

Ablegen

0:02

42 m bis zum Kunden



Ablehnen

Annehmen









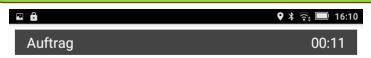
### Auftrag mit Pauschalpreis (im PFG, laut Tarifkorridor) TT01







#### Besorgungsfahrt (Taxitarif + 5.- Euro) Smartphone



Besorgung nach Tarif plus 5 Eu



- Besorgungsfahrten unterliegen nicht dem Taxitarif
- ➤ Die Zentrale bietet Besorgungen an für "Taxitarif + 5.- Euro"
- Die Annahme ist freiwillig
- Bei Annahme des Auftrages muss auch die Fahrpreisvereinbarung erfüllt werden
- Die Fahrt wird vom Kunden bar, mit Fahrscheck oder mit Karte bezahlt





Nr. 7 vom 11.03.2024 16:10

81369 ENGELHARDSTR. 6/2, MÜLLER \* Besorgung nach Tarif plus 5 Eu TEL.

017612345678

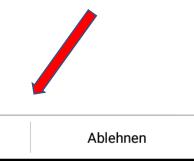
->81249 PRETZFELDER STR 59, FAHRTZIEL (T5173)

Ablegen

 $\nabla$ 

0:02

42 m bis zum Kunden





Annehmen

#### Besorgungsfahrt (Taxitarif + 5.- Euro) TT01







#### Besorgungsfahrt (Taxitarif + 5.- Euro) mit Auslage





Besorgung max. 25 Euro Auslage Besorgung nach Tarif plus 5 Eu Engelhard (Test) 40,3 km

Bewerben

 $\triangleleft$ 



81379 WOLFRATSHAUSER STR. 92, ARAL-TANK (TA) \* Besorgung max. 25 Euro Auslage \* Besorgung nach Tarif plus 5 Eu TEL.

017612345678 ->81479 GARATSHAUSENER STR 10, MÜLLER (T5172)

Ignorieren 

Ablegen

0:02

42 m bis zum Kunden

#### Besorgungsfahrt (Pauschalpreis) Smartphone

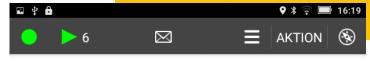


Besorgung Pauschalpreis Freiwilliger Auftrag Pauschalpreis 52,20 EUR Wegstrecke 13,2 km **Pauschalpreis** 

- Besorgungsfahrten, bei denen nicht mit größeren Verzögerungen zu rechnen ist (Einkaufen an der Tankstelle ...), können auch zu einem Pauschalpreis angeboten werden
- Der Pauschalpreis wird nach dem System "Taxitarif + 5.- Euro" berechnet
- Die Annahme ist freiwillig
- Bei Annahme des Auftrages muss auch die Fahrpreisvereinbarung erfüllt werden
- Die Fahrt wird vom Kunden bar mit Karte oder mit Fahrscheck bezahlt



Die Genossenschaft, Seit 1917.



Nr. 10 vom 2025.01.17 11:22

81369 ENGELHARDSTR. 6/2, MÜLLER \* Besorgung Pauschalpreis #Pauschalpreis 52,20 EUR# #Wegstrecke 13,2 km# TEL. 017612345678

->81249 PRETZFELDER STR 59, FAHRTZIEL (T5171)

Ablegen

0:02

42 m bis zum Kunden



Annehmen



Ablehnen











#### Besorgungsfahrt (Pauschalpreis) TT01









- Die bisherigen Aufträge wurden alle vom Kunden direkt bar oder mit Kredit-/EC-Karte bezahlt
- Auch ein Pauschal- oder Festpreis war nur eine Preisvereinbarung
- Es gab keine Abrechnung über Taxi München eG

#### Fahrpreis-pflichtiger Auftrag – Abrechnung Taxi eG





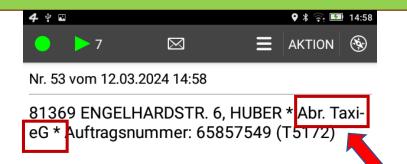




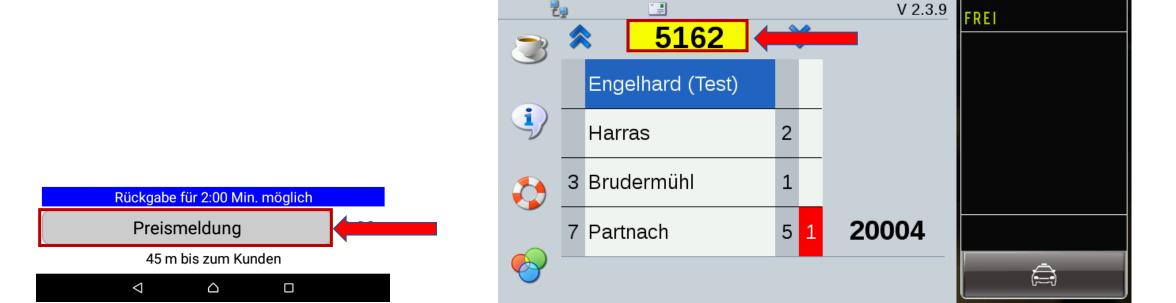
#### Auftrag mit Fahrpreismeldung



/TAXI



- > Diese Fahrt wird nicht bar bezahlt
- ➤ Der Taxiunternehmer bekommt den eingegebenen Fahrpreis innerhalb 2 Wochen von der Taxi München eG überwiesen
- Die Taxi eG erstellt für den Stammkunden eine Monatsabrechnung



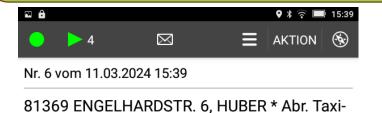
28.Mär.2023 16:33 Telekom.de

#### Fahrpreispflichtiger Auftrag – Abrechnung Taxi eG

**Preiseintrag Smartphone** 



Die Genossenschaft. Seit 1917.



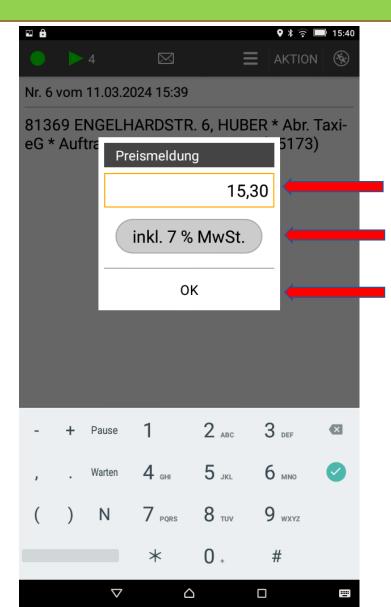
eG \* Auftragsnummer: 65841370 (T5173)

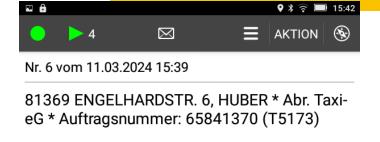
Preismeldung

 $\nabla$ 

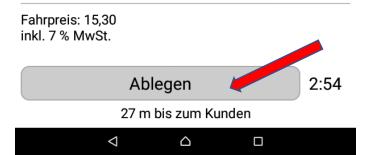
15 m bis zum Kunden

0:30





danke EUR 15,30 MWSt7%



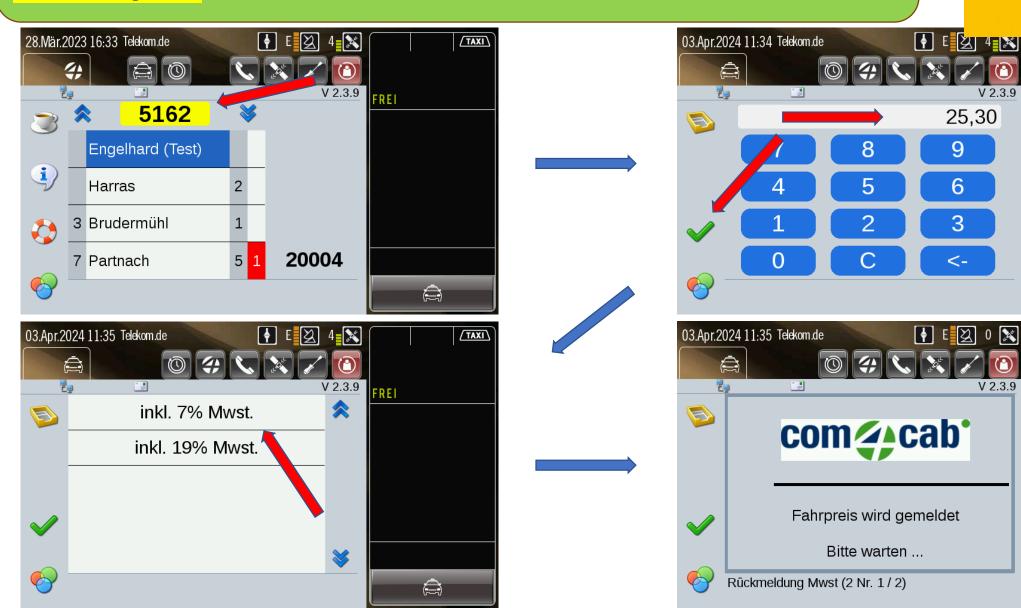
#### Fahrpreispflichtiger Auftrag – Abrechnung Taxi eG

Die Genossenschaft. Seit 1917.

/TAXI

> taxmunchen

**Preiseintrag TT01** 





## Fahrpreis-Meldung mit Taxameter-Datensatz:

- Bei der Übung am Gerät haben wir den Fahrpreis per Hand eingegeben
- Es ist auch möglich, einen Taxameter-Datensatz zu übernehmen (nur bei Verbindung zwischen Taxameter und Datenfunk-Gerät)

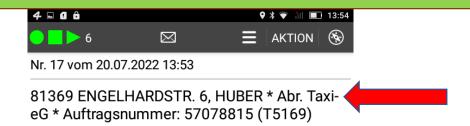
#### Fahrpreis-Meldung mit Taxameter-Datensatz:

Smartphone (nur mit Bluetooth-Box)

Preismeldung

51 m bis zum Kunden





- Fahrpreispflichtiger Auftrag auf dem Datenfunk-Display
- Im Auftrag: "Abr. Taxi eG"
- Feld "Preismeldung" sichtbar
- Der Auftrag kann vor der Fahrpreis-Eingabe nicht abgelegt werden
- Fahrt mit Taxameter
- Nach Fahrtende: Taxameter auf "Kasse"



#### Taxameter an



Taxameter auf "Kasse"





#### Taxameter ausgeschaltet

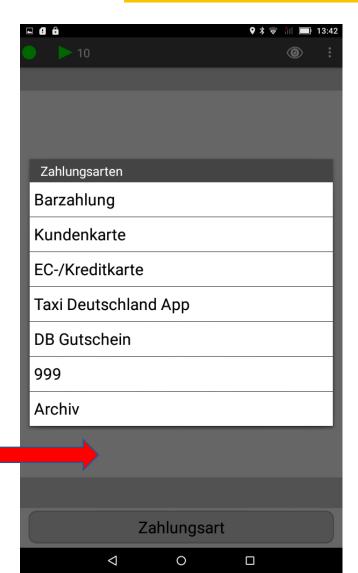


# Datensatz erscheint auf dem Datenfunk-Display



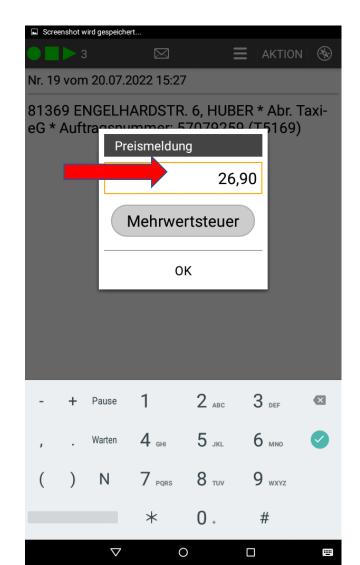
- Druck auf "Bezahlen"
- Abbruch des Menüs Zahlungsarten durch Druck auf "leeres Feld"



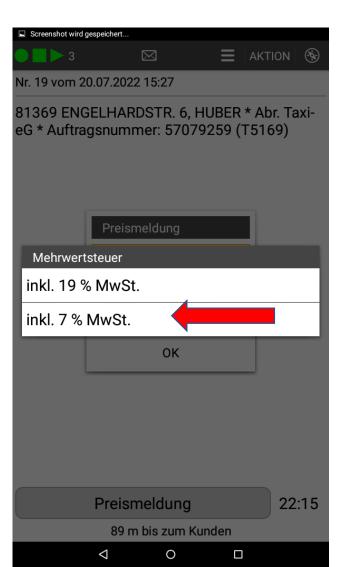


#### Fahrpreis ist voreingestellt



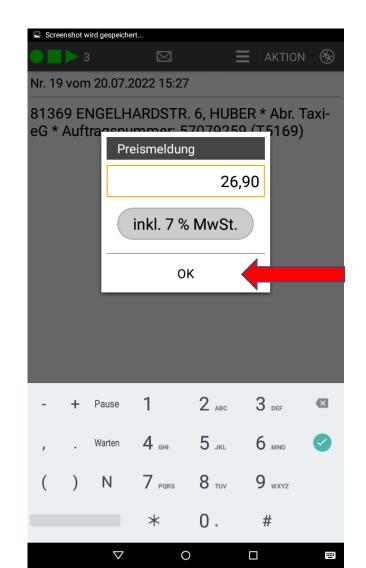


- Druck auf "Mehrwertsteuer"
- Auswahl der korrekten Mehrwertsteuer



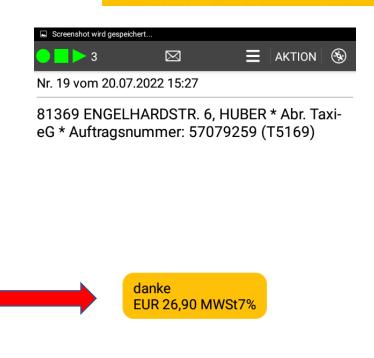
#### Bestätigung





Der Fahrpreis ist übermittelt

Der Auftrag kann abgelegt werden



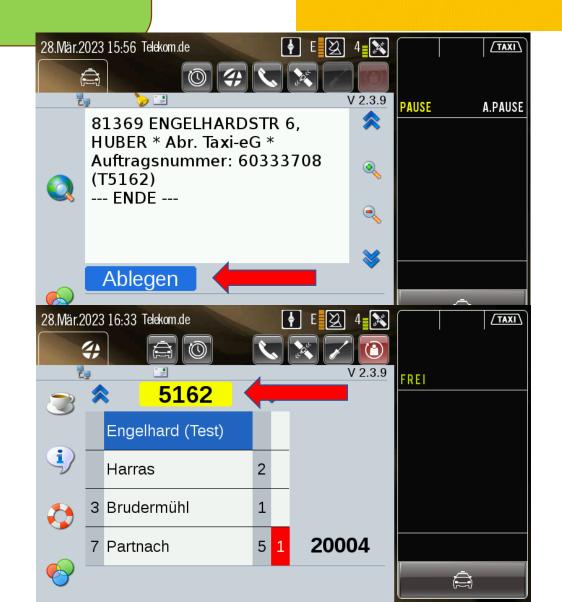
Fahrpreis: 26,90 inkl. 7 % MwSt.

Ablegen
89 m bis zum Kunden

### Fahrpreis-Meldung mit Taxameter-Datensatz: Hale TT 01



- Im Auftrag: "Abr. Taxi eG"
- Der Auftrag wird abgelegt oder legt sich durch Einschalten des Taxameters selbst ab
- Die Fahrpreis-Pflicht ist erkennbar an der gelben Taxinummer
- Fahrt mit Taxameter
- Nach Fahrtende: Taxameter auf "Kasse"





#### Taxameter an



Taxameter auf "Kasse"





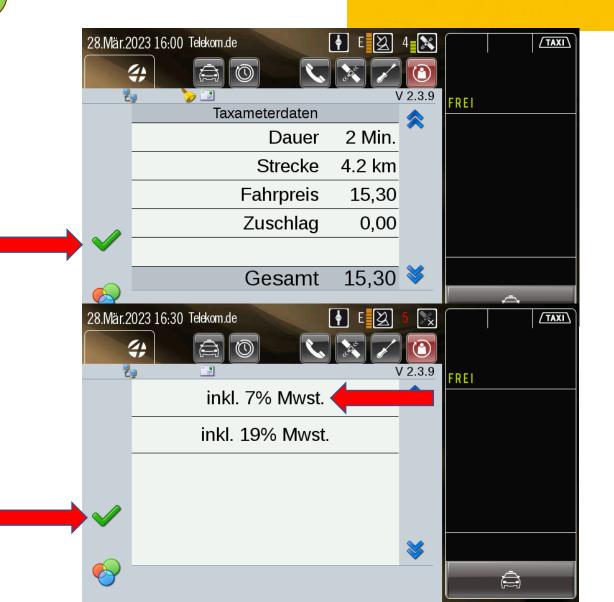
#### Taxameter ausgeschaltet



# Datensatz erscheint auf dem Datenfunk-Display

> taxmúnchen

- Druck auf "grüner Haken"
- Auswahl der korrekten Mehrwertsteuer
- Nochmals Druck auf "grüner Haken"
- Meldung "Danke" und Fahrpreis

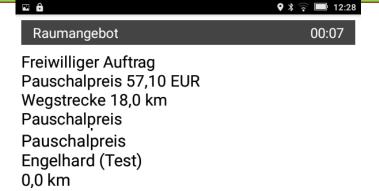


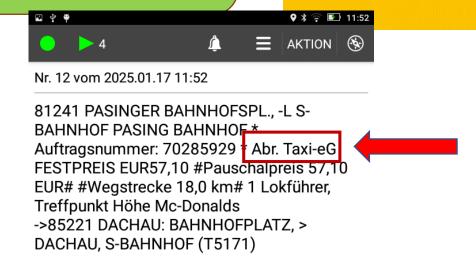


Weitere Fahrten mit Abrechnung über Taxi München eG

# Abrechnung Pauschalpreis (im Pflichtfahrgebiet) <a href="Smartphone">Smartphone</a>









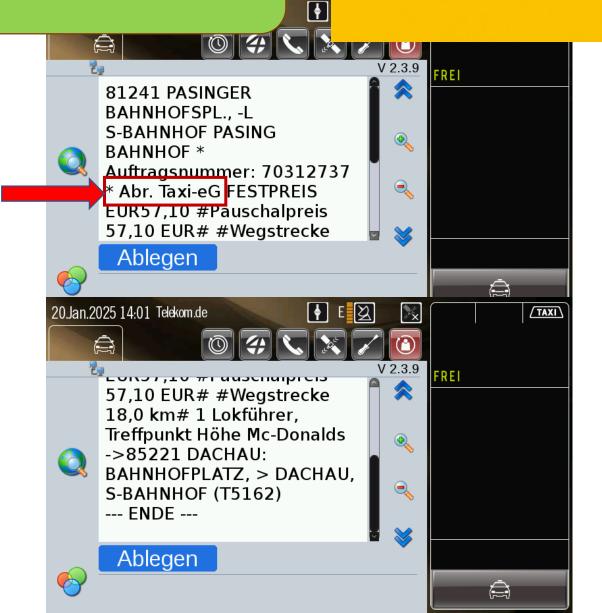
Ablegen 0:01
26 m bis zum Kunden

#### Abrechnung Pauschalpreis (im Pflichtfahrgebiet)



**TT01** 





#### Abrechnung Pauschalpreis (im Pflichtfahrgebiet)





- Bei Fest- und
   Pauschalpreisen ist der
   Abrechnungsbetrag
   bereits eingetragen
- Es ist keine Fahrpreiseingabe möglich
- Nach dem Ablegen des Auftrages ist der Datenfunk besetzt geschaltet (rote Taxinummer)

Screenshot wird gespeichert			
	▶ 5 ( MENÜ	(	り
	Engelhard (Test)		
1	Harras	6	
1	Brudermühl	3	
1	Partnach	9	1
	HP8 Gasteig		
	Impler	1	1
1	Boschetsrieder	1	
1	Thalkirchen	4	
1	Pocci		
	Audi Dome		
	Zoo-Isarkasse		
1	Ratzinger	4	



## Besorgungsauftrag: "Taxitarif + 5.- € mit Abrechnung" Smartphone



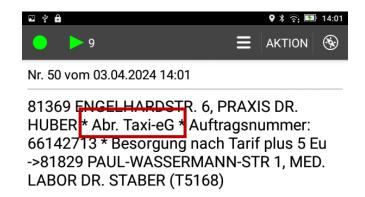


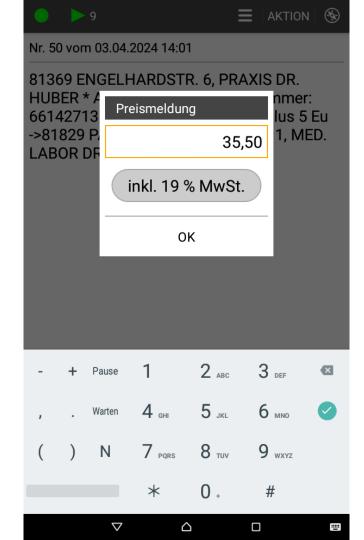
Besorgung nach Tarif plus 5 Eu Freiwilliger Auftrag Engelhard (Test) 0,1 km

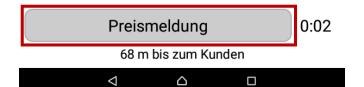
Bewerben

 $\nabla$ 

Ignorieren







# Besorgungsauftrag: "Taxitarif + 5.- € mit Abrechnung"

# > taxmúnchen Die Genossenschaft. Seit 1917.

**TT01** 

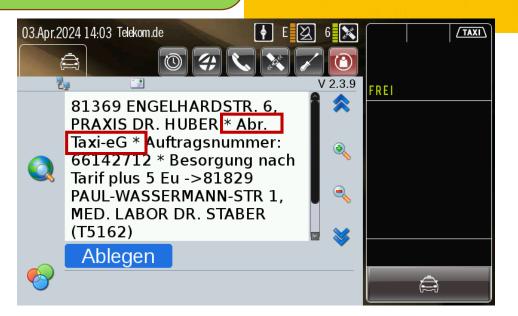








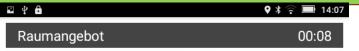




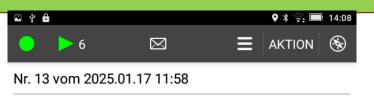


# Besorgungsauftrag: "Pauschalpreis mit Abrechnung" Smartphone





Besorgung Pauschalpreis Freiwilliger Auftrag Pauschalpreis 112,00 EUR Wegstrecke 29,8 km Pauschalpreis GAUTING 13,6 km



82131 GAUTING: ROBERT-KOCH-ALLEE 6, PSYCHIATRIE 5-SEEN-LAND \* Abr. Taxi-eG BESORGUNG FP EUR112,00 \* Besorgung Pauschalpreis #Pauschalpreis 112,00 EUR# #Wegstrecke 29,8 km# ->81829 PAUL-WASSERMANN-STR 1, MED. LABOR DR. STABER (T5171)



5168

 $\triangleleft$ 

Ablegen 0:02
Bewerben Ignorieren 14,7 km bis zum Kunden

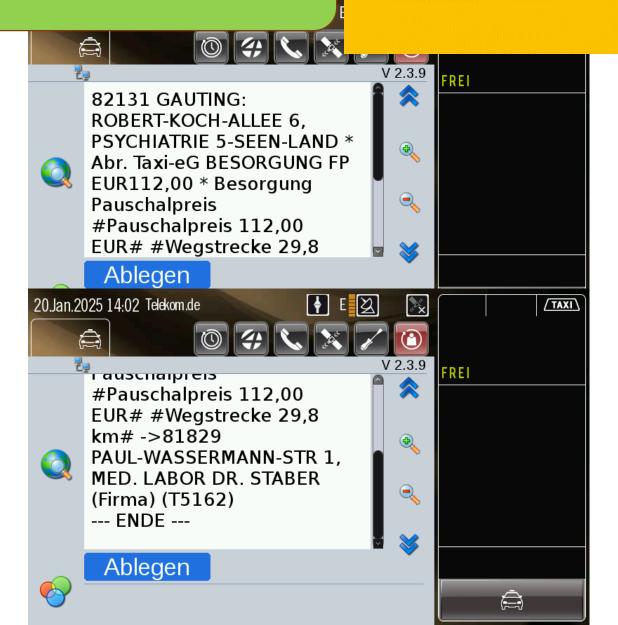


# Besorgungsauftrag: "Pauschalpreis mit Abrechnung" TT01



Die Genossenschaft, Seit 1917.







## "Taxi-Deutschland"-App:

- ➤ Die "Taxi-Deutschland-App" ist die App der GEFOS-Zentralen in Deutschland
- Mit dieser App kann in jeder größeren Stadt Deutschlands ein Taxi bestellt werden
- In kleineren Ortschaften wird die Telefon-Nummer eines örtlichen Taxiunternehmens angezeigt
- Jedes Taxi mit Datenfunk der Taxi München eG kann Aufträge über diese App erhalten und Bezahlung mit dieser App akzeptieren
- Der Kunde kann in seiner App sowohl Kreditkarten als auch z.B. "PayPal" oder "Google-Pay" hinterlegen

# "Taxi-Deutschland"-App:

#### Infomaterial für Kunden







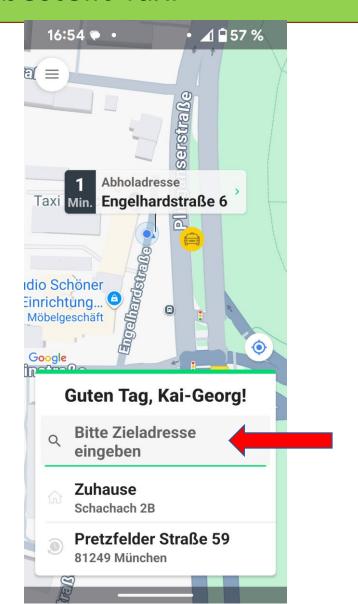
- Die Taxi München eG hält Visitenkarten mit QR-Code (auf einer Seite) und der Telefonnummer der Zentrale (auf der anderen Seite) bereit.
- Diese Visitenkarten können an der Kasse (Rückgebäude, 1. Stock) kostenfrei mitgenommen werden.

# "Taxi-Deutschland"-App: Kunde öffnet App



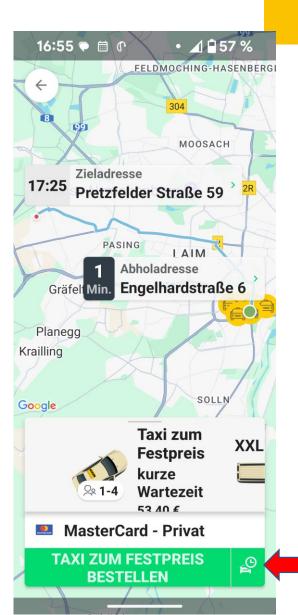


### "Taxi-Deutschland"-App: Kunde bestellt Taxi

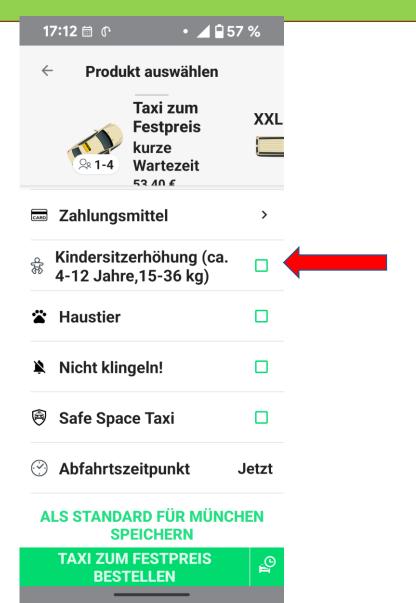


#### > taxmúnchen

Die Genossenschaft. Seit 1917.



### "Taxi-Deutschland"-App: Kunde bestellt Taxi



#### > taxmúnchen

Die Genossenschaft. Seit 1917.



# "Taxi-Deutschland"-App: Auftragsangebot

 ♦ ३ कि. 16:36

 Auftrag
 00:43

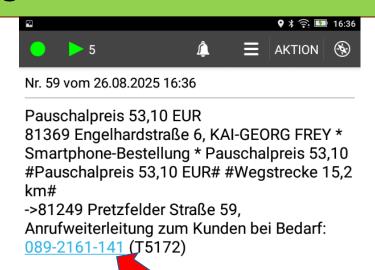
Freiwilliger Auftrag Pauschalpreis 53,10 EUR Wegstrecke 15,2 km



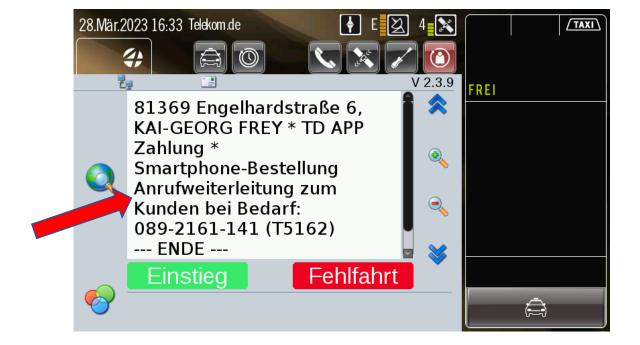


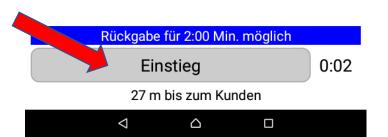
## "Taxi-Deutschland"-App: Auftrag auf dem Datenfunk





- Anrufweiterleitung zum Handy des Kunden über Nebenstelle der Zentrale (Datenschutz)
- Verbindung besteht bis zur Einstiegsbestätigung oder Einschalten des Taxameters
- Auch der Kunde sieht nur die Nummer der Zentrale (Datenschutz)





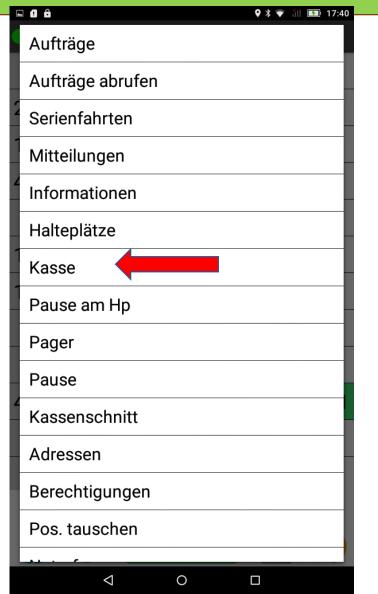


# Zahlung mit "Taxi-Deutschland"-App:

(nach Auftrag)

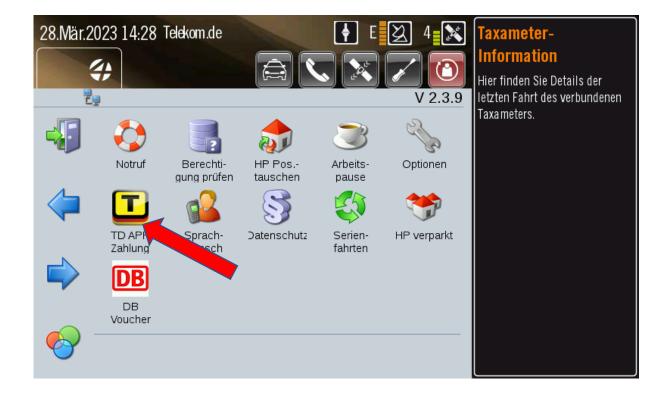
## "Taxi-Deutschland"-App:

Der Taxifahrer leitet die App-Zahlung ein:

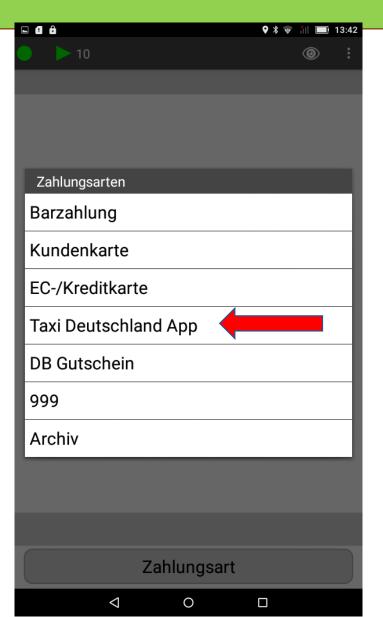




- Einleitung über "Menü Kasse" (Smartphone)
- ➢ oder "Menü 2. Seite TD-APP-Zahlung" (TT 01)

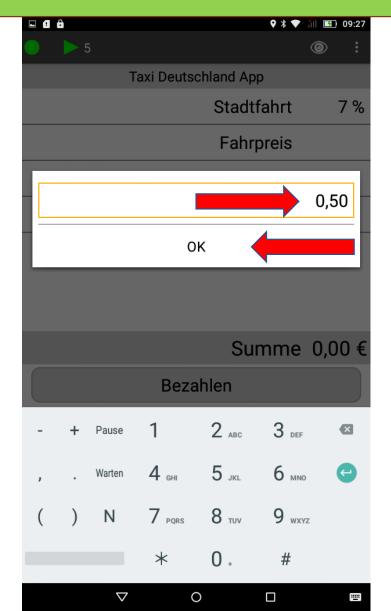


#### Smartphone: Untermenü "Taxi Deutschland App"





#### Fahrpreis-Eintrag





Bestätigung über "OK" (Smartphone) oder "Grüner Haken" (TT 01)



#### Kontrolle Fahrpreis





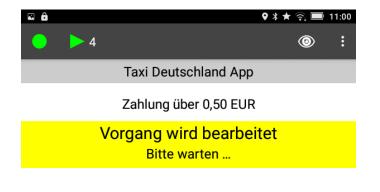
- ➤ Durch Druck auf "Stadtfahrt 7%" könnte die Mehrwertsteuer geändert werden
- Auch das "Fahrpreis"-Feld könnte noch einmal geöffnet und geändert werden





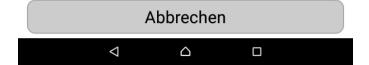
## "Taxi-Deutschland"-App: Kunde muss tätig werden





Der Fahrgast muss jetzt über das Zahlungssymbol die Zahlung abschließen!





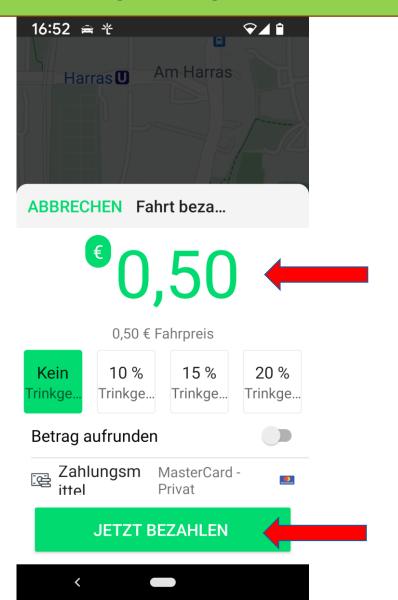
# Fahrgast öffnet App (falls nicht schon offen)





## Fahrgast bekommt Fahrpreis angezeigt

Die Taxinummer ist bekannt, da ein Auftrag vorliegt

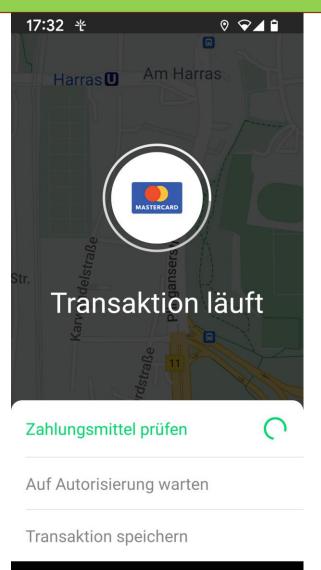


## > taxmúnchen

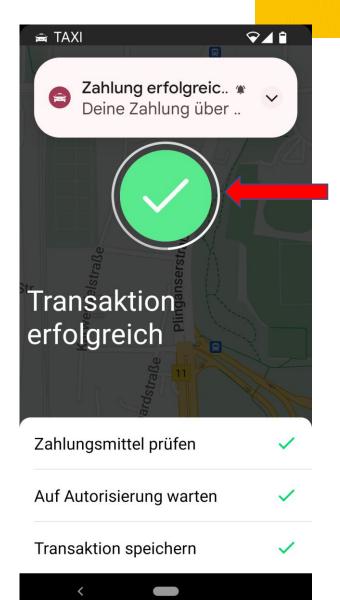
Die Genossenschaft. Seit 1917.

# Bestätigung (Fahrgast):

Zahlung ist erfolgreich gesendet

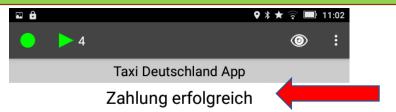






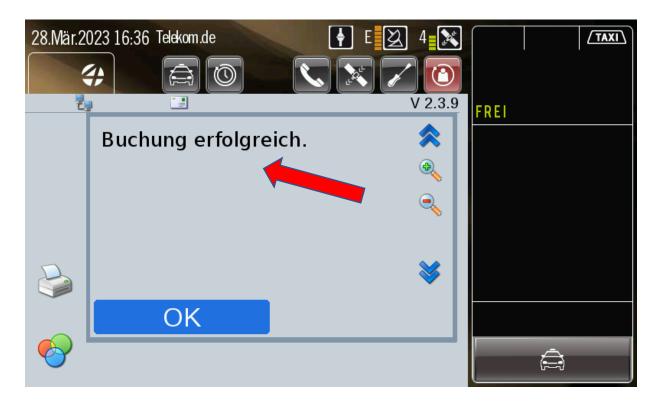
# Bestätigung (Datenfunk):

Zahlung ist eingegangen



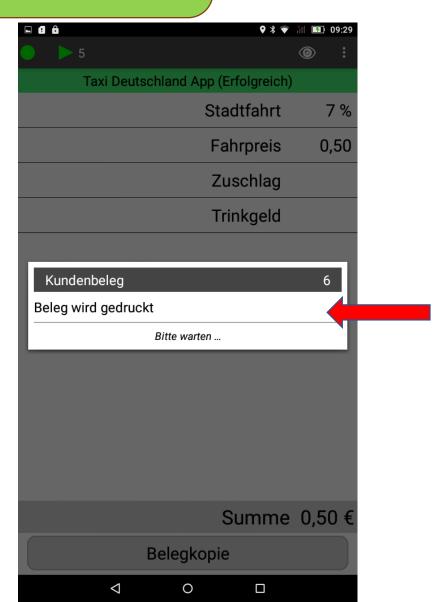






# Smartphone (Datenfunk):

Druckmenü durchlaufen lassen





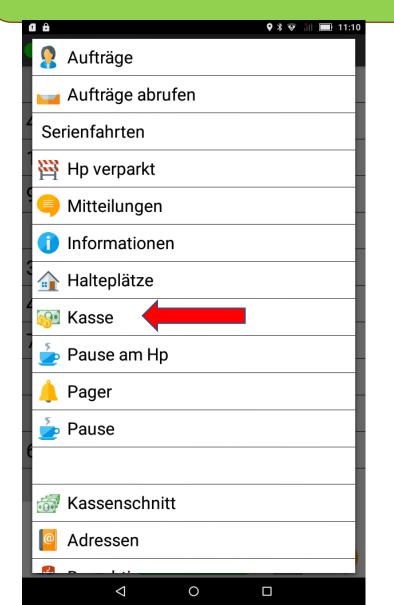


# Zahlung mit "Taxi-Deutschland"-App ohne vorherige Taxibestellung

(ohne Auftrag)

#### Kunde ist ohne Auftrag eingestiegen und will per App bezahlen: Der Taxifahrer leitet die Zahlung ein

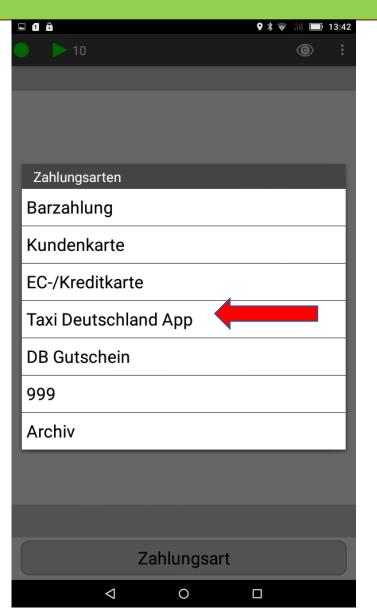




- Einleitung über "Menü Kasse" (Smartphone)
- oder "Menü 2. Seite TD-APP-Zahlung" (TT 01)

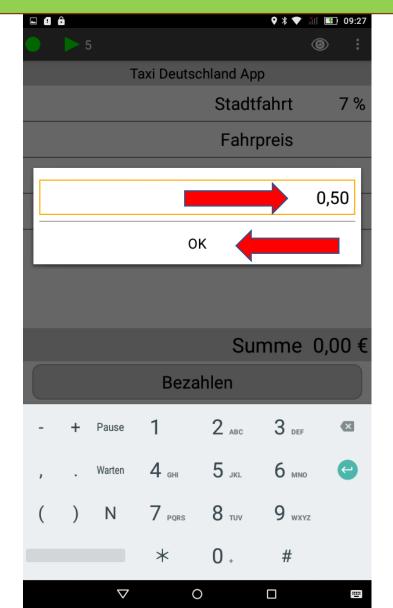


#### Smartphone: Untermenü "Taxi Deutschland App"





#### Fahrpreis-Eintrag





Bestätigung über "OK" (Smartphone) oder "Grüner Haken" (TT 01)



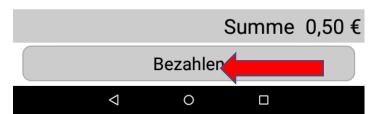
#### Kontrolle Fahrpreis





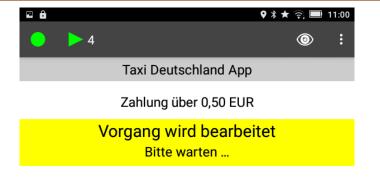
- Durch Druck auf "Stadtfahrt 7%" könnte die Mehrwertsteuer geändert werden
- Auch das "Fahrpreis"-Feld könnte noch einmal geöffnet und geändert werden





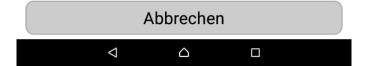
## "Taxi-Deutschland"-App: Kunde muss tätig werden





Der Fahrgast muss jetzt über das Zahlungssymbol die Zahlung abschließen!



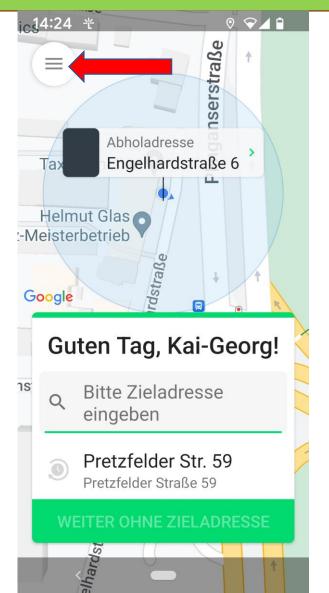


# Fahrgast öffnet App

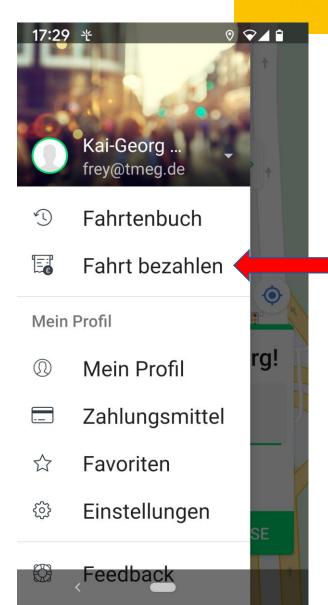




## Im Menü: "Fahrt bezahlen"



# > taxmúnchen Die Genossenschaft. Seit 1917.

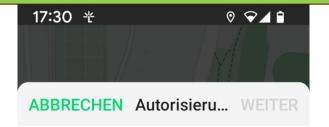


# Fahrgast gibt Taxi-Nummer ein

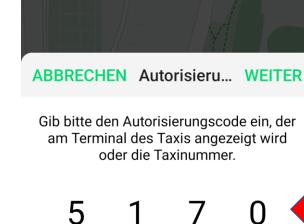
Die Genossenschaft, Seit 1917.

> taxmunchen

(Nicht bekannt, da kein Auftrag)



Gib bitte den Autorisierungscode ein, der am Terminal des Taxis angezeigt wird oder die Taxinummer.



17:31 半

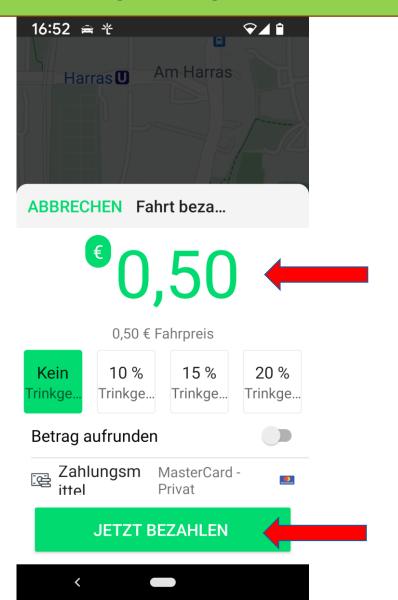
**♡ ▽**⊿ **i** 





## Fahrgast bekommt Fahrpreis angezeigt

Die Taxinummer ist bekannt, da ein Auftrag vorliegt

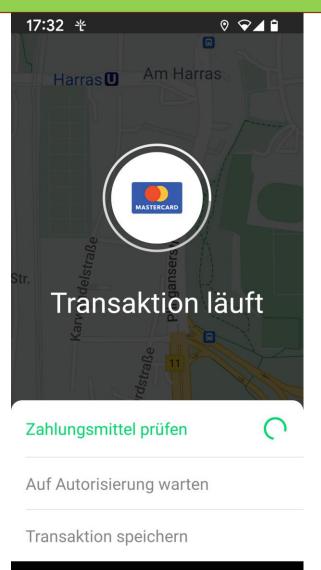


## > taxmúnchen

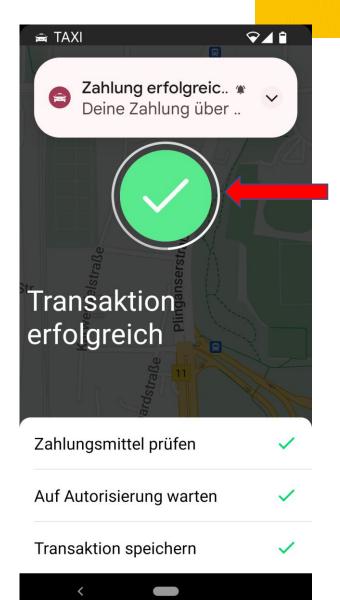
Die Genossenschaft. Seit 1917.

# Bestätigung (Fahrgast):

Zahlung ist erfolgreich gesendet



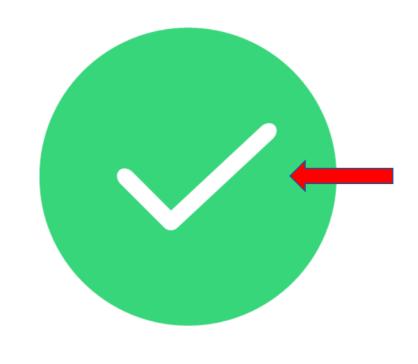




#### Bestätigung auf Datenfunk: Zahlung ist eingegangen



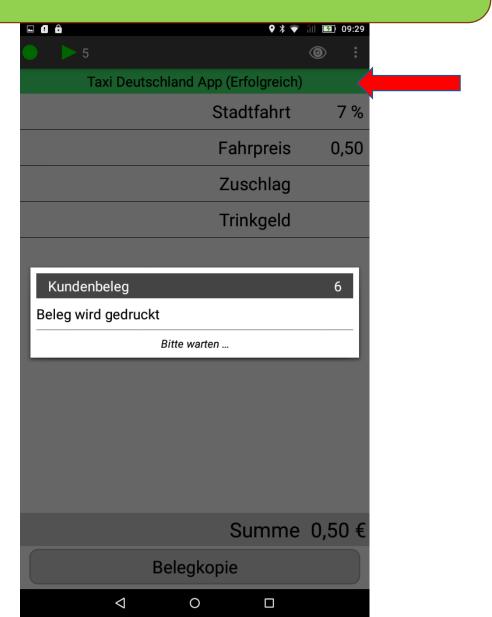








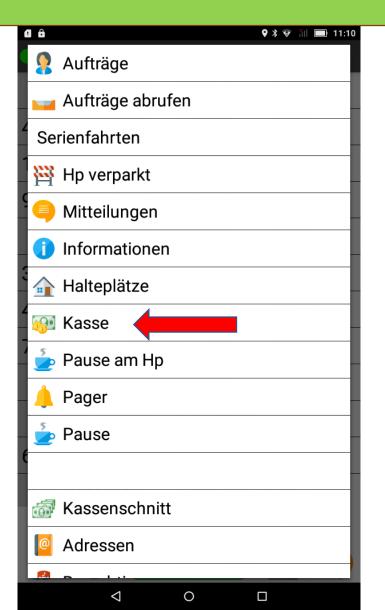
#### Smartphone (Datenfunk): Druckmenü durchlaufen lassen





#### Kontrolle für Abrechnung



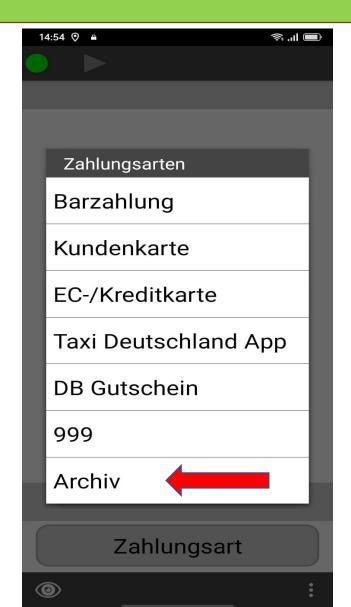


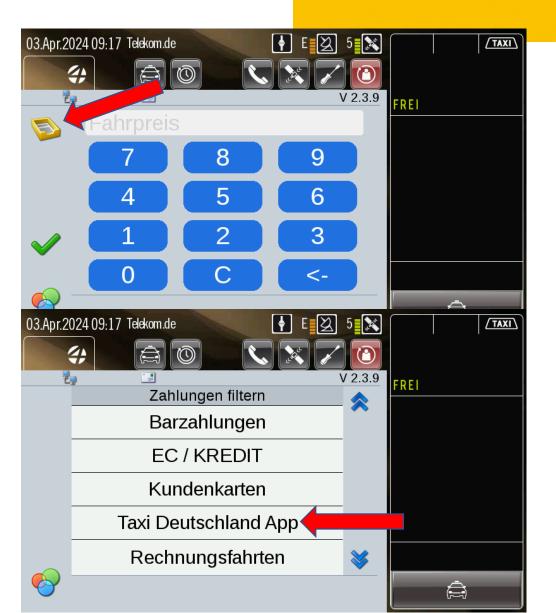
- Die Zahlung ist **nicht** unter "Aufträge" zu finden (es gab keinen Auftrag)
- Im Smartphone: "Menü Kasse"
- > Im TT 01: TD-App-Zahlung



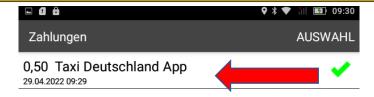
#### Kontrolle: Untermenü







#### Kontrolle: Zahlung



 $\nabla$ 

0



Durch Druck auf die jeweilige Zeile kann eine Detail-Ansicht aktiviert werden



#### Kontrolle: Detail





TAXI-MÜNCHEN eG

#### Quittung

-- bargeldlos --

---- KOPIE ----

DATENFUNK TEST ENGELHARDSTR. 6 81369 MÜNCHEN 123/456/78900 DE

Fahrernummer: 30004 Taxinummer: 5169

HW-ID: 287f7fa9dc105b1a

Stadtfahrt

Taxi Deutschland App 29.04.22 09:28:59

TID 44090

Netto 0,47 EUR 7 % MwSt. 0,03 EUR Brutto 0,50 EUR

 $\nabla$ 

0

von:

nach:

