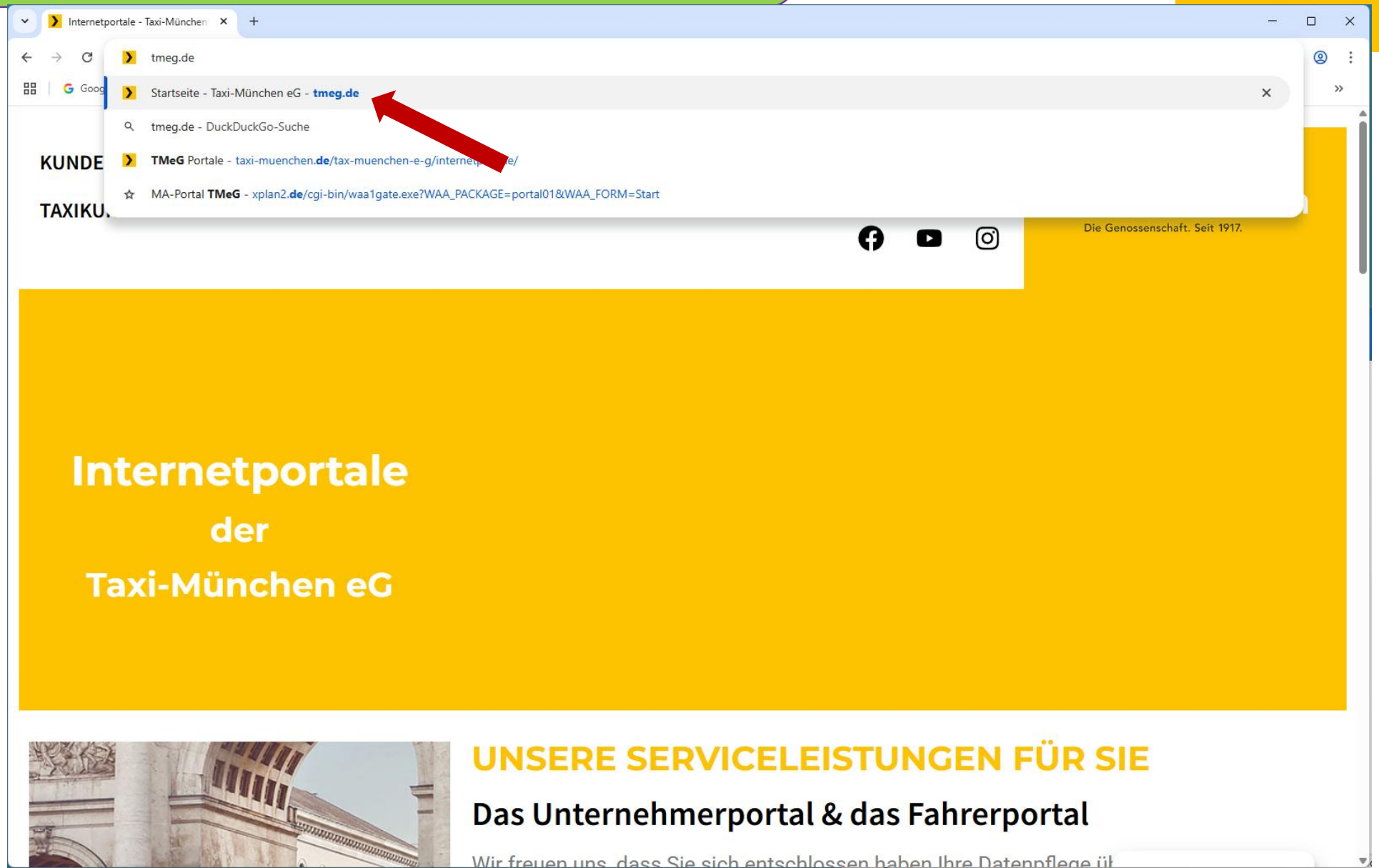
Herzlich Willkommen !

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

TAXISCHULE
Kai-Georg Frey
Eva-Maria Hiebel
Erich Strohmeyer
Mail: taxischule@tmeg.de

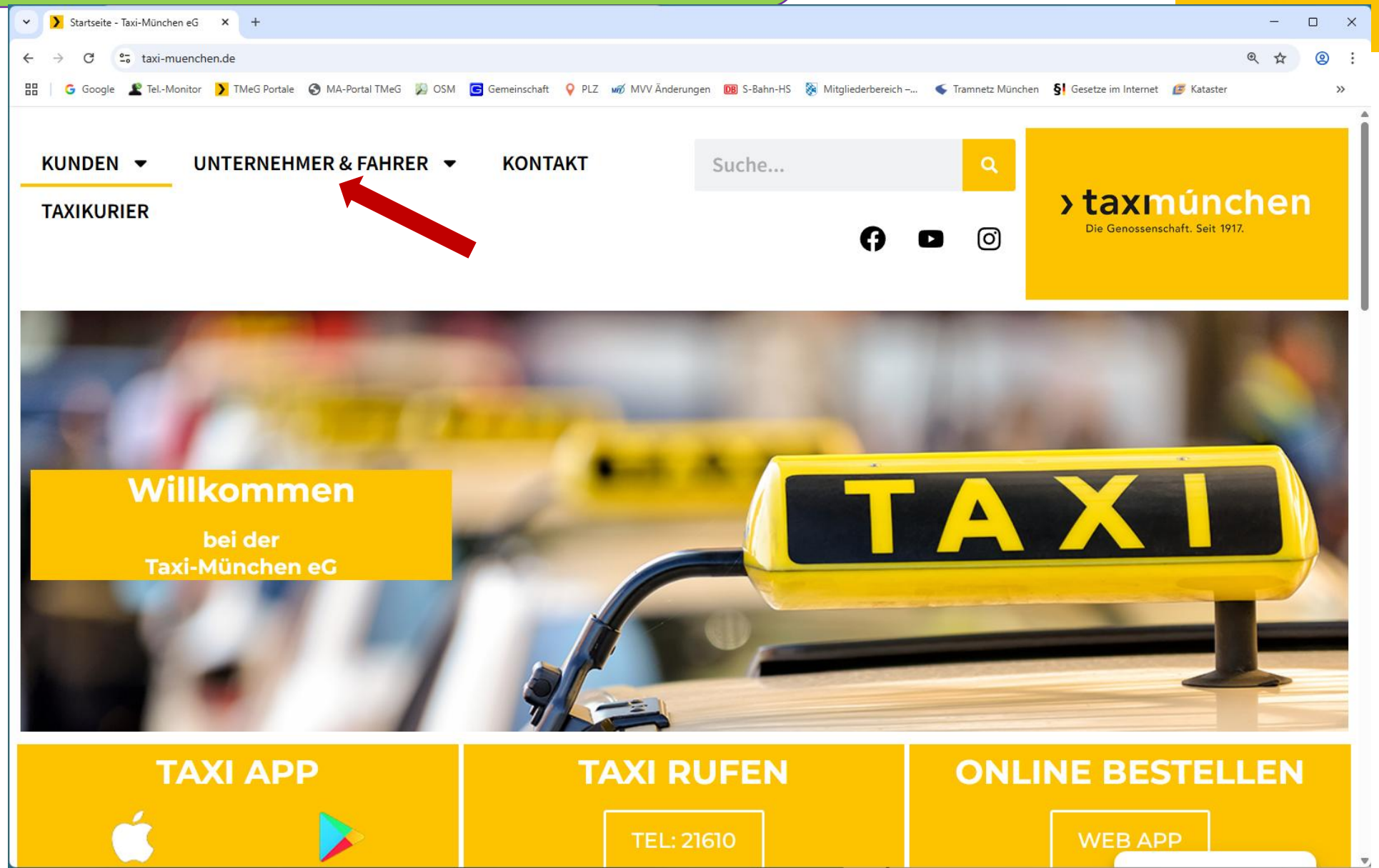
Download Unterrichtsmaterial

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



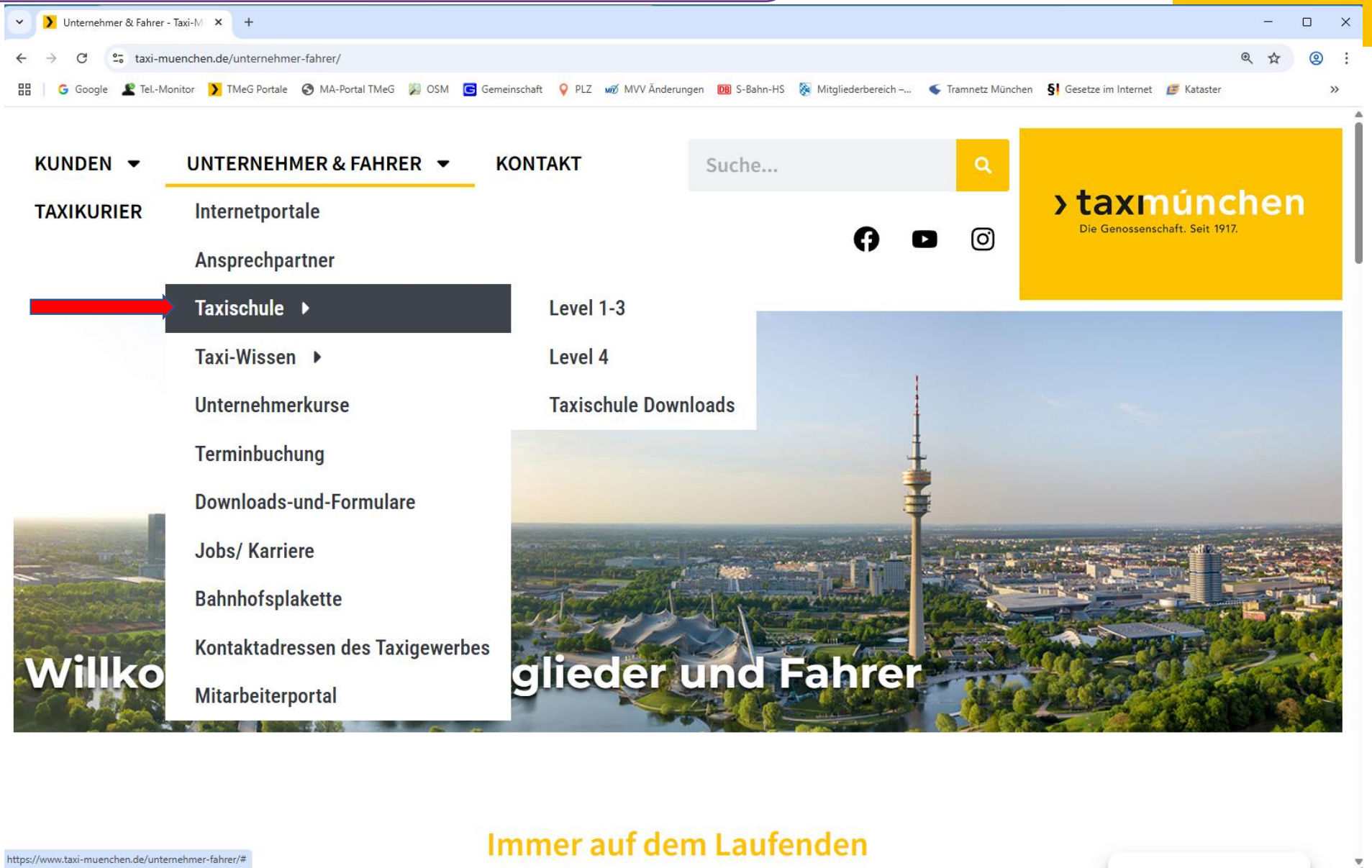
Download Unterrichtsmaterial

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



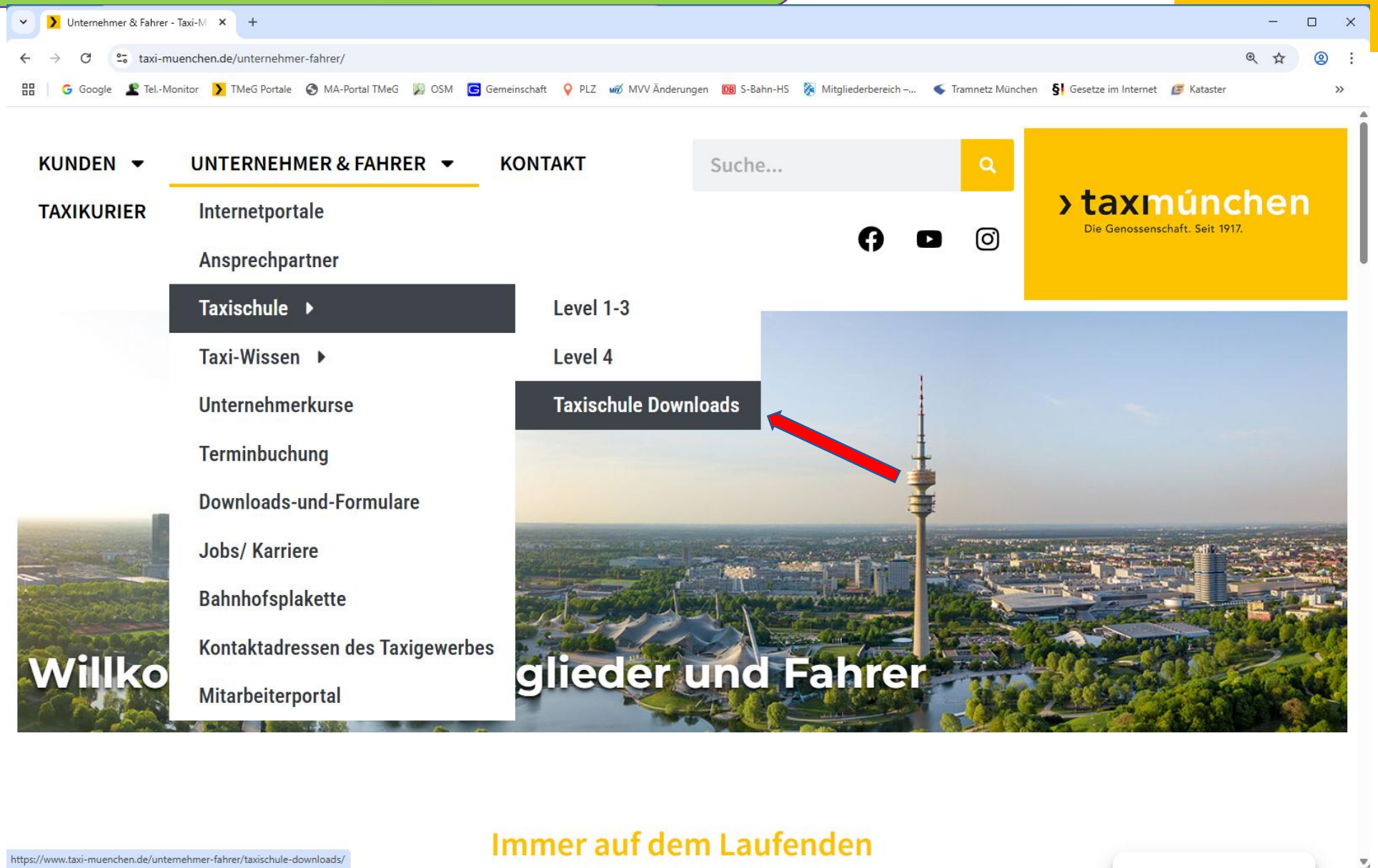
Download Unterrichtsmaterial

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



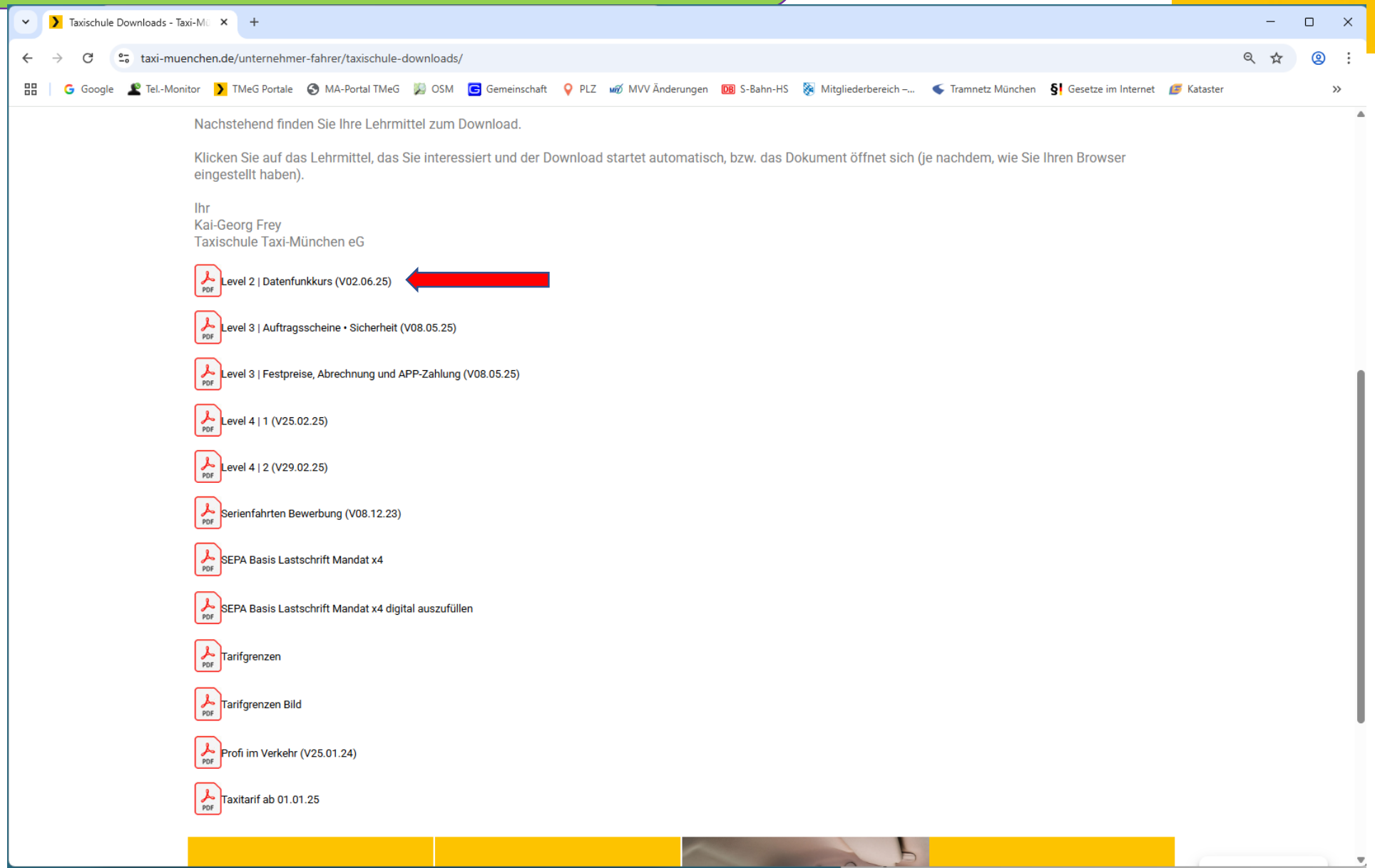
Download Unterrichtsmaterial

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Download Unterrichtsmaterial

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Wichtige Telefonnummern der Zentrale:

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Bestell-Nummer für Kunden:

089 21 61 0

oder

089 19 41 0

Fahrer-Hotline:

089 21 61 123

Nur für Notfälle, wenn Sprachwunsch nicht möglich ist

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Telefonnummer (Handy) und Postadresse des Fahrers müssen aktuell sein.

Bei falscher (ungültiger) Handy-Nummer des Fahrers kann die Fahrerkarte bis zum Eintrag der richtigen Nummer gesperrt werden!

Mitteilung einer geänderten Handy-Nummer oder einer neuen Adresse:
Mail an: datenfunk@tmeg.de
Notfalls: Fahrer-Hotline 089 21 61 123
Wichtig: Fahrer-Nummer und Name

Alte Standplatz-Rufsäulen:

(nicht mehr in Betrieb)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Festnetz-Telefone

- Benötigen Telefonkabel
- Benötigen Stromversorgung

Neue Standplatz-Rufsäule:

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Was ist der Vorteil?

Neue Standplatz-Rufsäule:

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Mobilfunk (SIM-Karte)

- Keine Telefonleitung notwendig

Solar-Zelle mit Akku

- Kein Stromanschluss notwendig
- Säule kann leicht versetzt werden
- Aber: Nachts kann Akku leer werden!

Zugangskontrolle: Pager

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Anruf-Annahme durch Nah-Kontakt der Chips:

Position Rufsäule: Innenseite der gelben Platte

Position Pager: Schriftseite innen unter dem Wort „München“

- Pager mit Schriftseite zur Rufsäule leicht über die Druckplatte ziehen!

Zusatzfunktion: Das Läuten des Standplatztelefons findet im Taxi statt (der Pager „tüdelt“).
- Dieses Läuten kann ausgeschaltet werden.

Das kleine Licht in der gelben Platte signalisiert den eingehenden Anruf

Standplatz-Rufsäule:

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Gespräche werden nicht aufgezeichnet
- Es gibt keine Rufnummern-Aufzeichnung
- Nach dem Ende des Gespräches ist eine Kontaktaufnahme mit dem Anrufer nicht mehr möglich!

Standplatz-Rufsäule:

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Deshalb:

- Meldung mit Standplatz-Namen
- Abhol-Adresse abklären
- Taxinummer mitteilen
- Anfahrtsdauer mitteilen

Standplatz-Rufsäule:

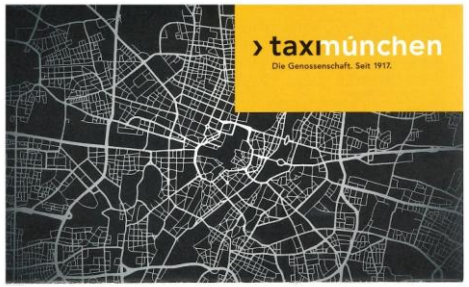
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Das erste Taxi der Taxi München eG am Taxistand ist **verpflichtet**, den Anruf an der Rufsäule anzunehmen
  - Bei Verweigerung Sperre möglich
- Leerfahrten bei Rufsäulen-Aufträgen berechtigen **nicht** zur Ausgleichsposition im Datenfunk!

Alle Anrufe, die an der Rufsäule nicht angenommen werden können, werden in die Zentrale weitergeleitet.

Standplatz-Rufsäule:
Infomaterial für Kunden

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



STADTMITTE	
Amalien- / Theresienstr.	28 75 55 54 / 21 61 20
Baldeplatz	20 20 72 40 / 21 61 71
Goetheplatz	53 60 17 / 21 61 22
Isartorplatz	2 28 38 85 / 21 61 24
Karolinenplatz	28 34 43
Lindwurm- / Poccistr.	53 76 88
Maximiliansplatz	25 54 08 00 / 21 61 25
Max-Monument	29 40 41 / 21 61 27
Papa-Schmid-Str.	26 79 85 / 2 16 13 32
Prinzregenten- / Alexandrastr.	29 70 45
Reichenbachplatz	23 26 96 11 / 2 16 13 31
Schillerstr.	5 50 13 38 / 21 61 28
Sonnenstr. Isarklinik	59 17 81
Stachus (Karlsplatz)	55 96 97 90 / 59 06 37 93
Stiglmaierplatz	59 43 41 / 21 61 29
Tal / Heilig-Geist-Str.	29 16 06 06
Theresienhöhe	50 99 66

MÜNCHEN-OST	
Bogenhausen – Oberföhring	
Busching- / Stuntzstr.	9 10 27 55 / 21 61 56
Cosimastr. St. Emmeram	95 92 78 92 / 95 34 00
Daglfing S-Bahn	9 30 33 31
Herkomerplatz	99 88 88 68 / 21 61 58
Ismaningerstr. Klinik r. d. Isar	4 70 40 02 / 21 61 26
Klinikum Bogenhausen	91 59 90 / 21 61 64
Mauerkircherstr.	98 56 57 / 21 61 52
Prinzregentenplatz	47 99 31 / 21 61 55
Haidhausen	
Am Gasteig / Kellerstr.	44 40 91 03 / 21 61 23
Friedenstr.	40 90 75 90
Neumarkter Str.	43 40 91
Ostbahnhof	4 80 11 20 / 21 61 53
Rosenheimer Platz	4 80 11 00 / 21 61 60
Berg-am-Laim – Trudering	
Kronstadter Str.	9 29 45 05
Messe / ICM	90 72 91 / 2 16 11 70
Michaelibad	49 36 03
Schatzbogen	42 34 38
St.-Veit-Str. / Waldstr.	43 51 99 75
Trudering Bahnhof	42 04 49 00
Trudering Ort	42 25 72
Wasserburger Landstr. / Phantasiestr.	4 30 64 22
Ramersdorf – Perlach	
Balanstr. / Chiemgaustr.	60 06 20 50 / 21 61 61
Karl-Preis-Platz	40 46 05 / 21 61 50
Krankenhaus Neuperlach	67 65 20 / 6 01 91 54
Neuperlach-Süd Bahnhof	6 25 43 40

Pflanzeltplatz	6 70 73 84 / 21 61 63
Quiddestr. / Plettstr.	67 48 81
Ramersdorf Alter Wirt	6 89 19 29
Thomas-Dehler-Str. PEP	6 37 08 88

MÜNCHEN-SÜDOST	
Au – Giesing	
Candidplatz	66 87 22 / 21 61 84
Giesing Bahnhof	6 91 40 77
Ohlmüllerstr.	66 89 54 / 21 61 49
Ostfriedhof	6 91 62 38 / 21 61 54
Werinherstr. Post	6 97 34 89 / 21 61 51
Wettersteinplatz	6 92 47 54 / 21 61 83
Harlaching – Perlacher Forst	
Authariplatz	64 83 00 / 21 61 80
Großhesseloher Brücke	6 42 31 06 / 64 96 69 95
Mangfallplatz	69 34 00 10 / 21 61 82
Perlacher Forst Siedlung	6 90 96 06

MÜNCHEN-SÜD	
Thalkirchen – Sendling	
Am Harras	76 38 55 / 2 16 13 38
Baierbrunner Str.	72 40 08 02
Boschetsrieder- / Plinganserstr.	21 61 72
Partnachplatz	7 69 37 00 / 21 61 70
Ratzingerplatz	78 28 58
Thalkirchen Isarkanal	72 40 08 01 / 21 61 77
Thalkirchner- / Brudermühlstr.	76 77 57 22 / 21 61 74
Solln – Fürstenried	
Drygalskiallee	75 99 98 77
Schweizer Platz	75 26 03
Solln	79 72 46 / 21 61 79
Züricher Str. U-Bahn	21 61 75
Hadern – Blumenau	
Gondrellplatz	70 24 24 / 70 67 54
Großhadern Klinikum	70 68 88
Waldfriedhof	71 23 25 / 21 61 73

MÜNCHEN-WEST	
Westend – Laim	
Eichstätter Str. Zulassungsstelle	57 28 10
Ganghoferstr.	50 61 75 / 21 61 92
Helmeranplatz	21 61 96
Laimer Platz	5 80 22 75 / 21 61 90
Willibaldplatz	5 80 41 08
Pasing – Neuaubing	
Pasing Bahnhof	88 16 32
Pasing Bhf / August-Exter-Str.	82 02 00 50
Pasing Marienplatz	88 51 78

Radolfzeller Str.	87 21 14 / 8 64 31 32
Obermenzing – Allach	
Allach Bahnhof	8 12 63 34
Menzinger- / Schragenhofstr.	8 11 32 90
Schirmerweg BAB Stuttgart	8 11 28 11
Neuhausen-	
Leonrodplatz	15 41 41 / 21 61 95
Maillingerstr.	1 29 55 00
Romanplatz	17 62 88 / 21 61 93
Rotkreuzplatz	13 39 46 / 21 61 94
Waisenhausstr.	13 93 83 50 / 21 61 97
Westfriedhof	15 10 17

MÜNCHEN-NORDWEST	
Moosach – Lerchenau – Ludwigsfeld – Karlsfeld	
Fasanerie	1 50 35 52
Hanauer Str. OEZ	1 41 61 10
Ludwigsfeld	89 21 11 99 / 1 50 62 24
Memminger Platz	14 33 48 88
Moosach Bahnhof	1 41 10 44

MÜNCHEN-NORD	
Schwabing	
Artur-Kutscher-Platz	34 52 10
Barer- / Schellingstr.	2 72 38 74
Elisabethplatz	2 72 11 11 / 21 61 40
Josephsplatz	5 23 68 22 / 21 61 21
Kölner Platz	36 26 10 / 21 61 44
Kurfürstenplatz	2 71 07 33
Münchner Freiheit	34 63 64 / 21 61 42
Nordbad	18 43 18 / 21 61 43
Parzivalplatz	3 61 45 68

Reitschule	34 15 65
Siegestor	33 93 90 / 21 61 41
Milbertshofen – Hasenbergl	
Am Nordring / Frankfurter Ring	36 89 94 20
Anhalter Platz	3 51 44 66 / 21 61 46
Düfferstr. MIRA	3 13 20 91 / 3 13 55 99
Helene-Mayer-Ring	3 51 81 82
Kieferngarten U-Bahn	3 23 25 70
Leopoldstr. 250	35 57 79 / 21 61 47
Schleißheimer Str. / Petuelring	30 30 89
Sudetendeutschestr.	3 11 59 57
Studentenstadt	3 23 44 19
Weyprechtstr.	37 15 93 23

FESTPREISE	
Messe – Flughafen	85 Euro
Hauptbahnhof – Flughafen	95 Euro
Hauptbahnhof – Messe	39 Euro

Telefonische Vorbestellungen unter:

(089) 21 61 0
(089) 19 41 0

UNSER TIPP!

Lassen Sie sich nach jeder Taxifahrt vom Fahrer eine Taxi-Quittung ausstellen, damit wir und Sie, im Falle einer Reklamation, genau wissen, wer Sie befördert hat.

DAS BESTE KOMMT NOCH. IHR TAXI IN MÜNCHEN!

Kindersitze
haben viele Taxis für zwei Kinder an Board. Bei Bestellung bitte Alter oder Gewicht des Kindes angeben.

Rollstuhl
ist kein Problem. Für viele Menschen mit Behinderung ist das Taxi die einzige Mobilitätsgarantie.

Tierlieb
sind alle Taxifahrer. Bei der Bestellung aber bitte trotzdem ankündigen, wenn ein Tier mitfahren soll.

Besorgungen
und Kurierfahrten erledigen die Taxis gerne schnell, preiswert und zuverlässig für Sie.

Patientenfahrten
sind eine Taxi-Spezialität. Niemand fährt Sie preiswerter zur Behandlung und nach Hause.

Auftragsannahme
Sie erreichen uns Online oder per Telefon. Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie da!

Taxi-München eG
Genossenschaft der Münchener Taxiunternehmen
Engelhardstraße 6, 81369 München
www.taxi-muenchen.de

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

EINFACH GUT ANKOMMEN!

› Unser Taxi-Service ist schnell, zuverlässig, bequem und sicher.
› Bestellungen unter Telefon: (089) 21 61 0 oder bequem per App!

- Die Taxi München eG hält Visitenkarten mit den Telefonnummern der Rufsäulen bereit.
- Diese Visitenkarten können an der Kasse (Rückgebäude, 1. Stock) kostenfrei mitgenommen werden.

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Datenfunk

Aktuelle Datenfunkgeräte

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Hale TT 01:

Bereits über 15 Jahre alt

- Kann nach dem Ende von 3G nur noch 2G
- Prozessor nach heutigen Maßstäben eher schwach
- Arbeitsspeicher knapp
- Touch-Screen lässt sich nicht „schieben“

Aktuelle Datenfunkgeräte

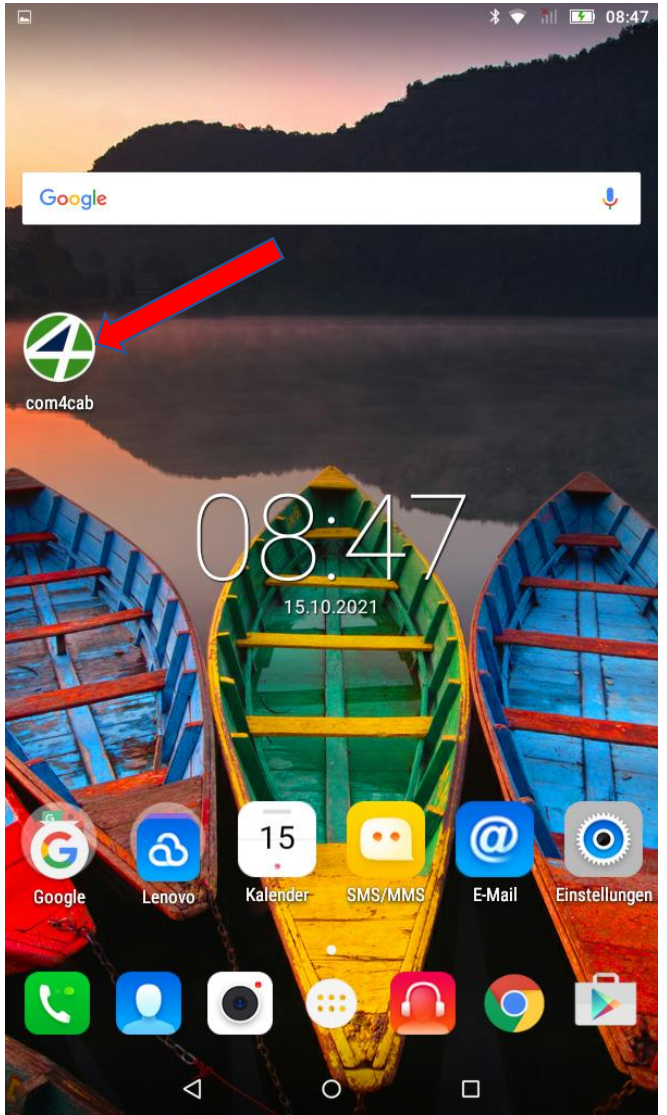
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Smartphone:

Betriebssystem: Android (kein I-Phone)

System 1: Bluetooth-Box (wird neu nicht mehr verbaut)

- Wird fest im Taxi installiert
- Das Datenfunk-Programm (Com4Cab) kann auf beliebig vielen Smartphones (Android) installiert werden
- Jeder Fahrer kann sein eigenes Smartphone benutzen
- Das Datenfunkprogramm funktioniert nur bei bestehender Bluetooth-Verbindung zur Bluetooth-Box
- Datensatz-Übertragung vom Taxameter



Aktuelle Datenfunkgeräte

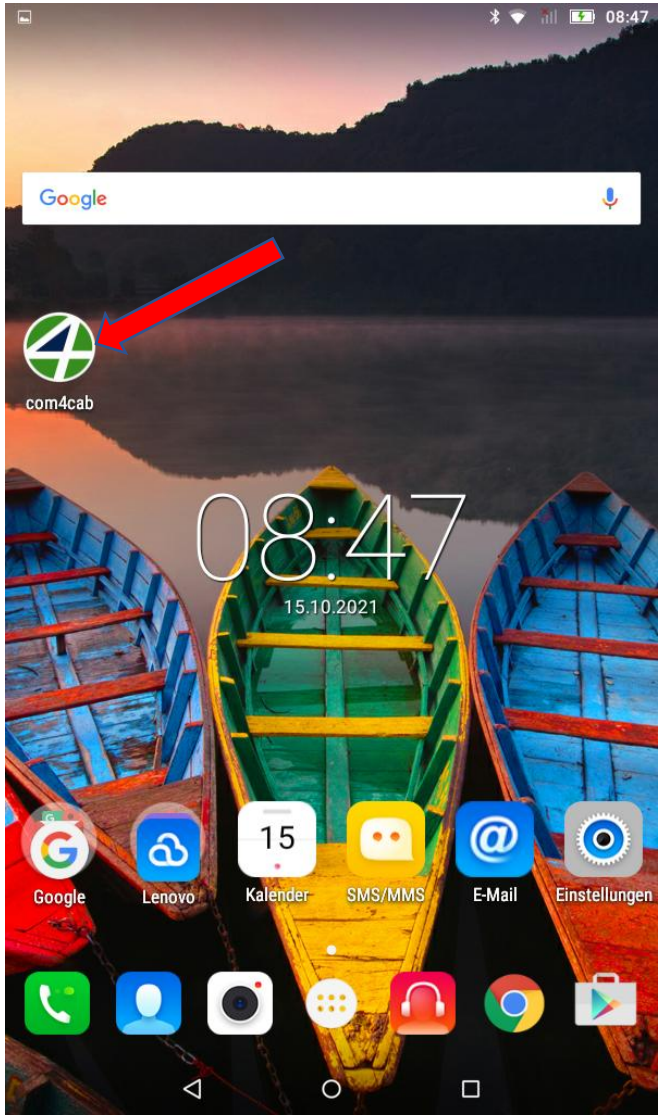
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Smartphone:

Betriebssystem: Android (kein I-Phone)

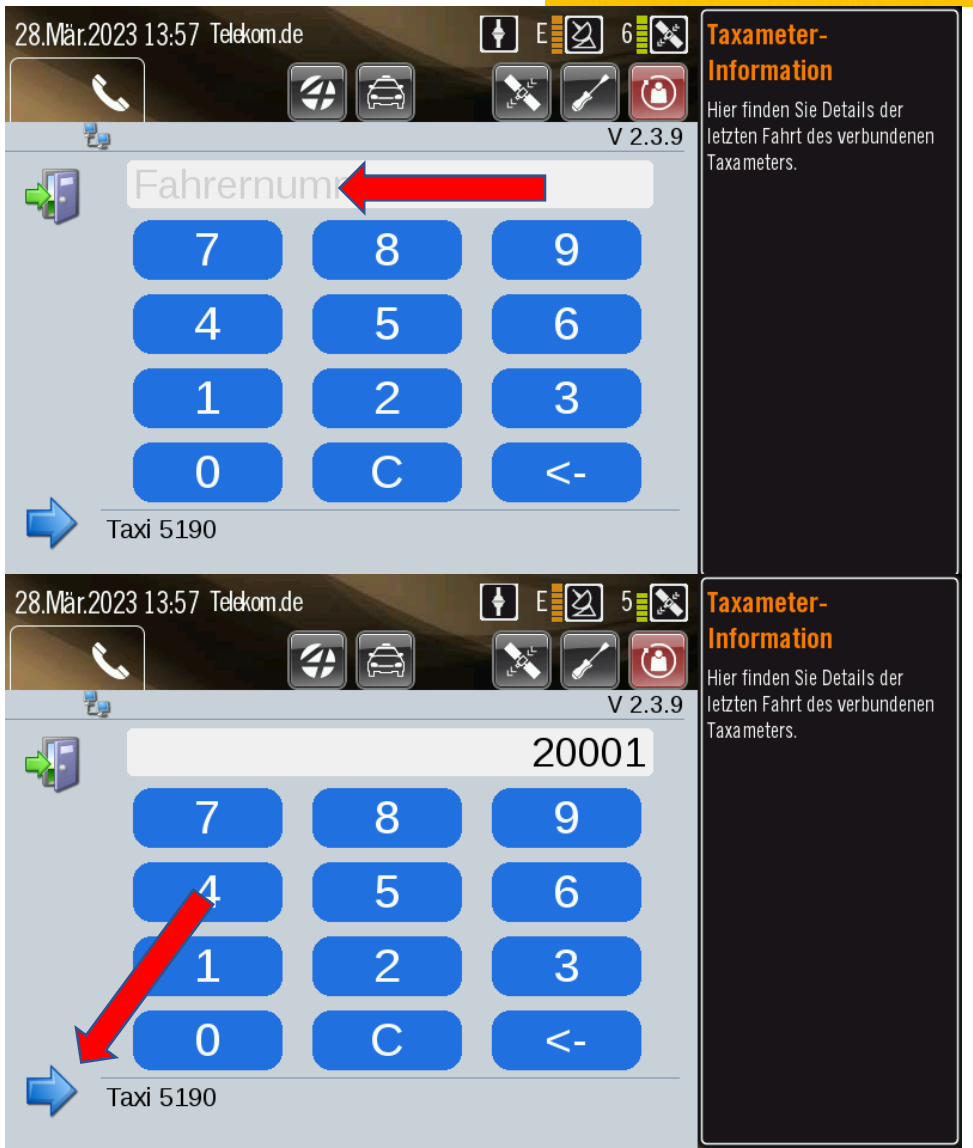
System 2: Stand-Alone

- Keine Verbindung zum Taxi
- Das Datenfunk-Programm (Com4Cab) wird nur auf einem einzigen Smartphone installiert
- Fahren mehrere Fahrer, muss das Smartphone (Datenfunkgerät) immer im Taxi bleiben
- Keine Datensatz-Übertragung vom Taxameter



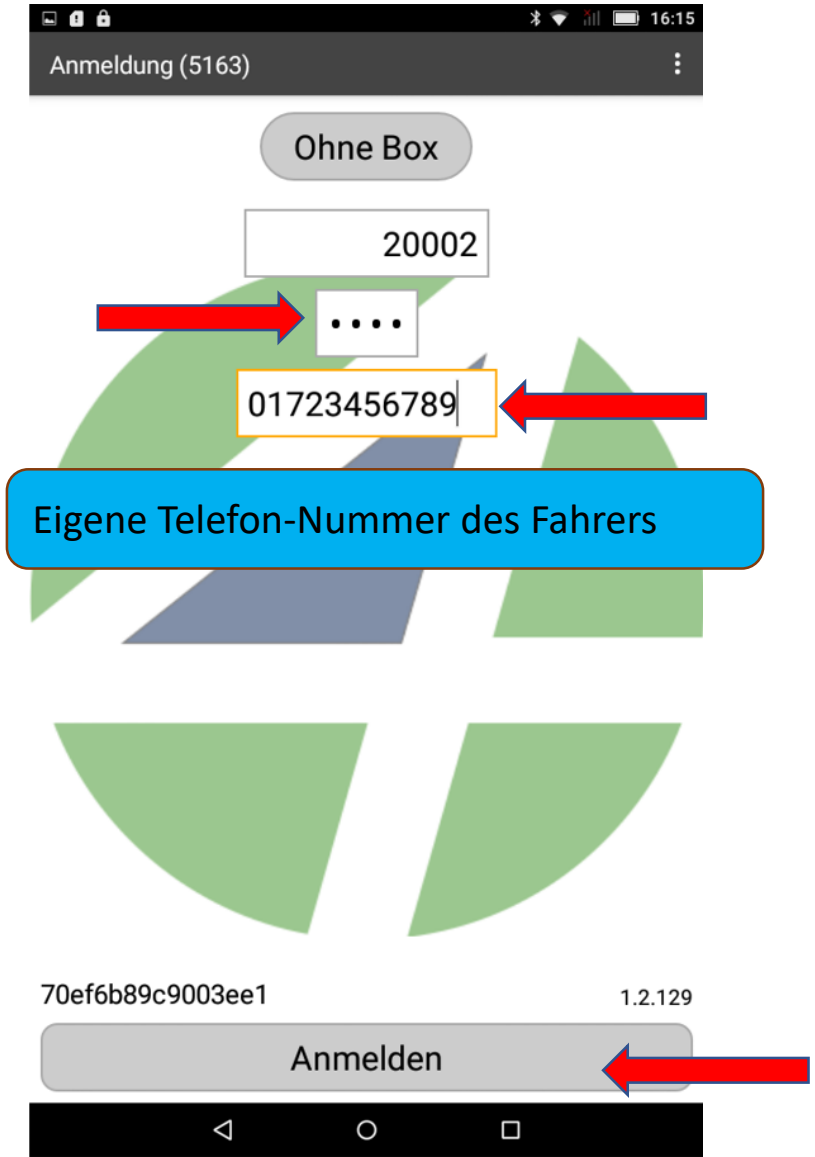
Log In: Fahrernummer (steht auf der Fahrer-Karte)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



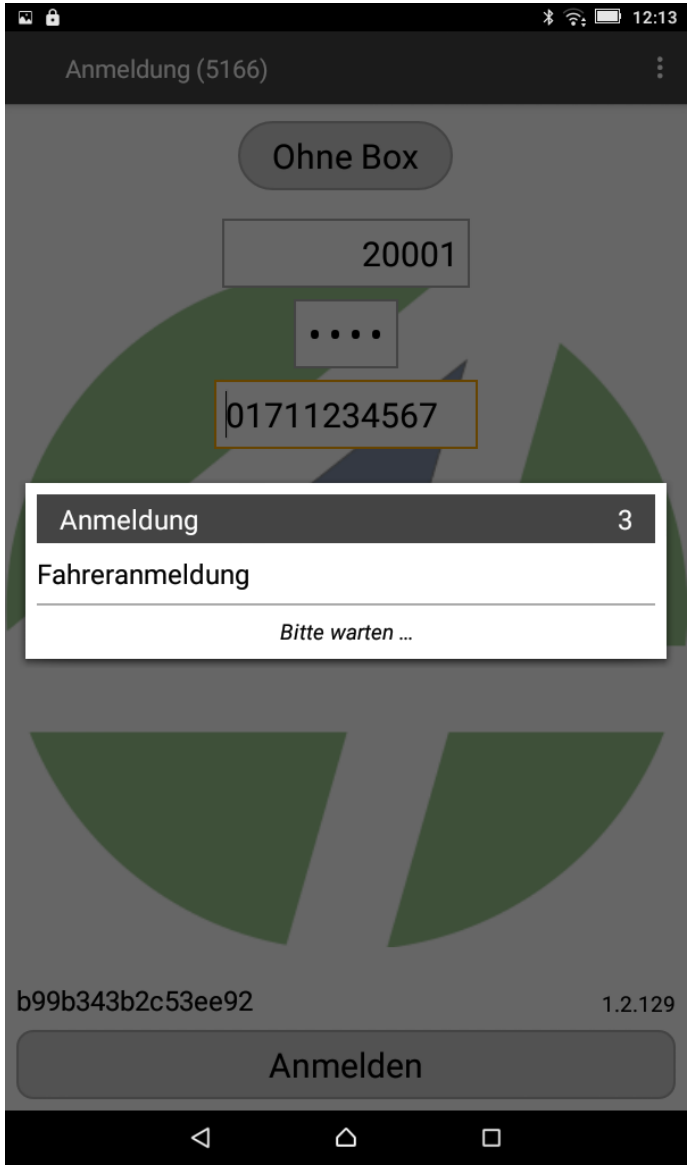
Log In: PIN (steht im Fahrervertrag)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Gerät im Anmelde-Vorgang

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Gerät ist eingebucht, hat aber noch kein GPS-Signal

Gerät ist eingebucht und hat GPS-Signal

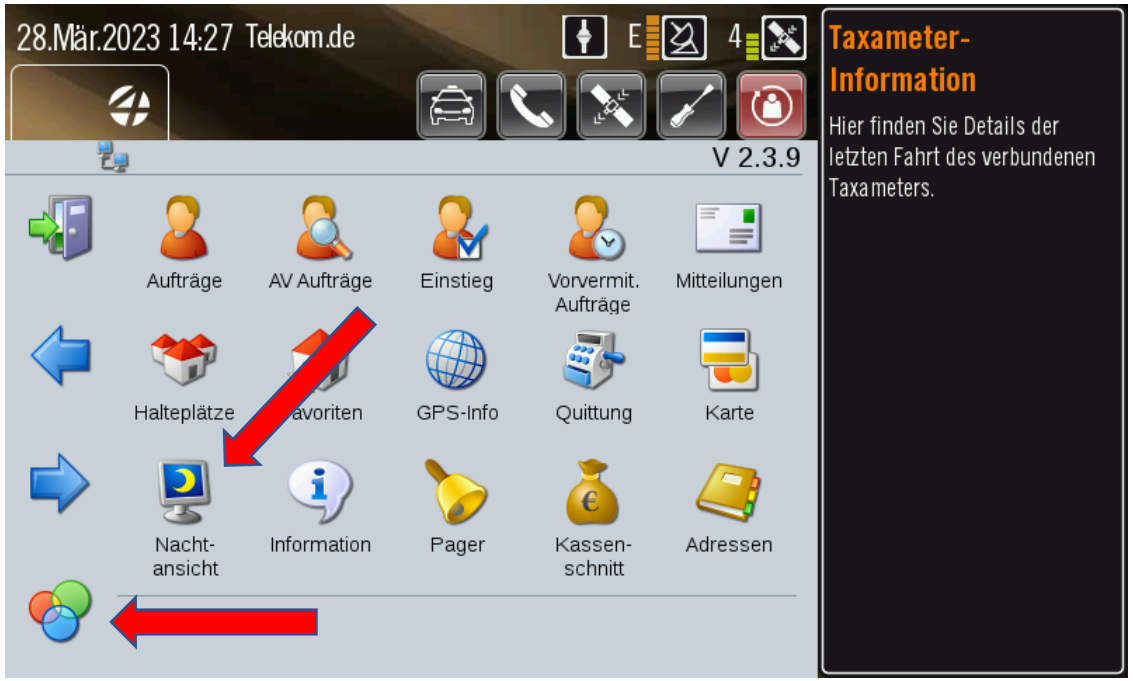
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Standplätze der Umgebung sind sichtbar (Umgebungsspiegel)

Tag- / Nachtansicht umschalten

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

➢ Im TT 01 über Menü (farbige Kreise)



Nachtansicht (dunkler Hintergrund)

- Die Ansicht kann beliebig umgestellt werden
- Die Hintergrundfarbe hat keinen Einfluss auf die Funktion

Taxi ist im Bereich des Taxistandes (GPS-Positionen identisch)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Zum Einbuchen am Taxistand auf den blauen Balken drücken

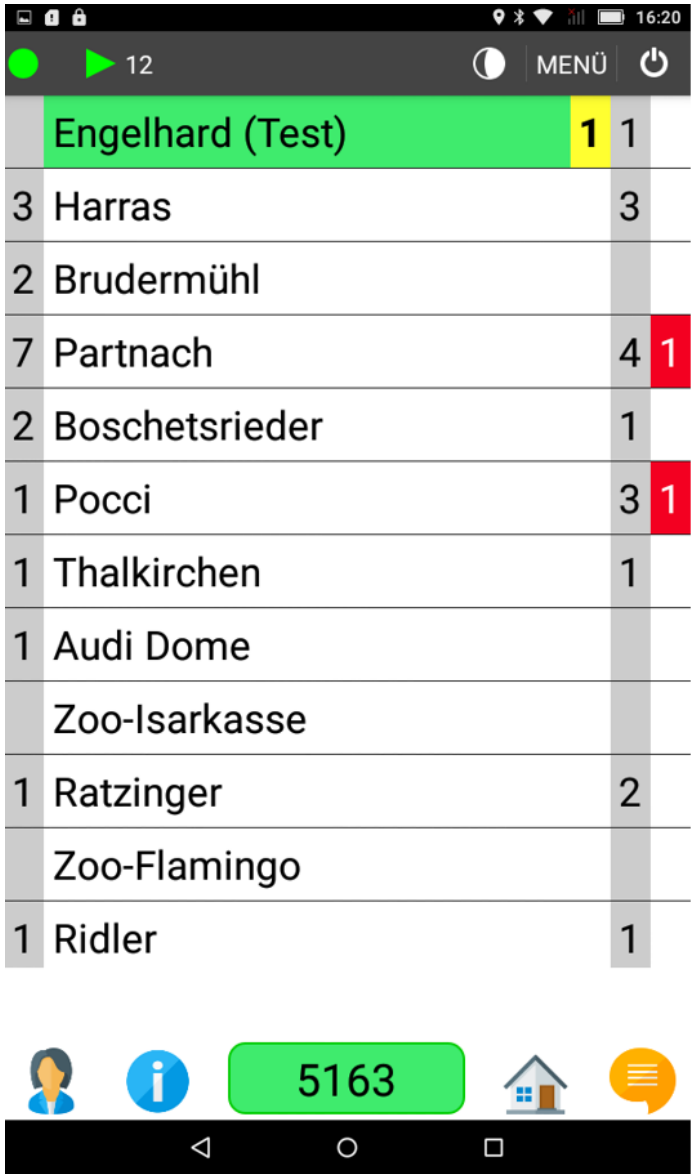
Taxi ist im Bereich des Taxistandes

Smartphone: Halteplatz-Anmeldung bestätigen

- Halteplatz-Anmeldung bestätigen

Eingeloggt am Taxistand

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

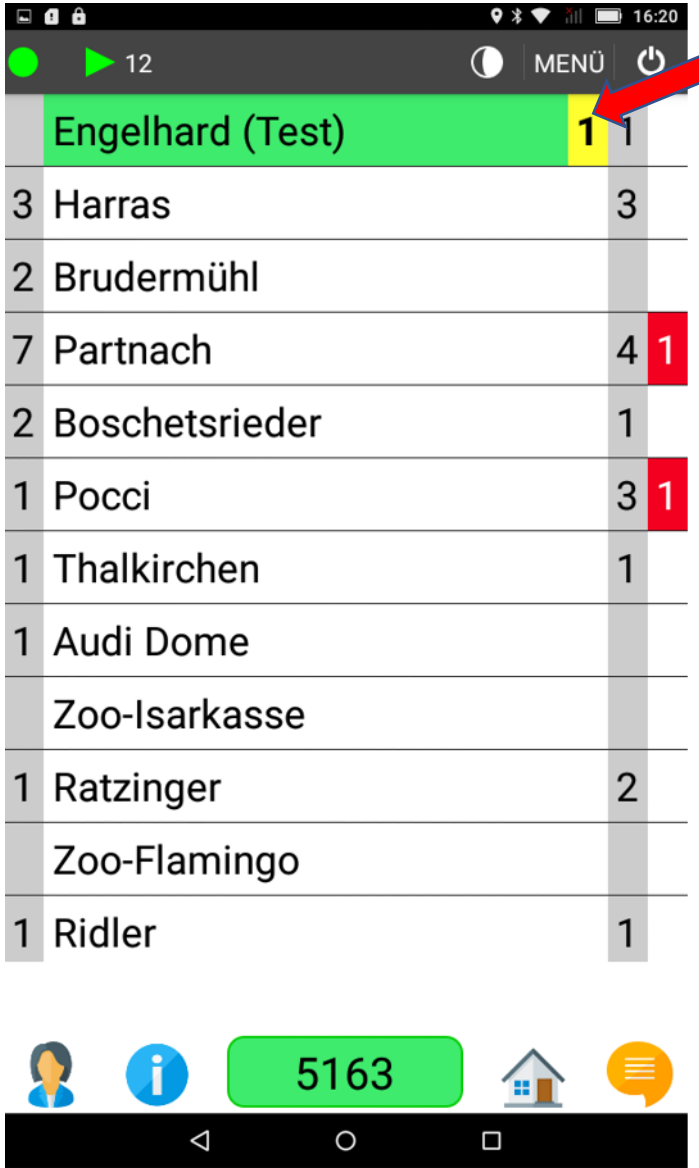


- Erst bei grünem Balken ist das Taxi am Taxistand eingeloggt
- Das gelbe Feld zeigt die eigene Position

Standplatz-Spiegel: Weitere Standplätze

- Im Smartphone lässt sich der Bildschirm nach oben schieben
- Beim TT 01 drückt man auf die blauen Pfeile
- Das Taxi ist weiterhin am Taxistand eingebucht (auch wenn der grüne Balken nicht sichtbar ist)

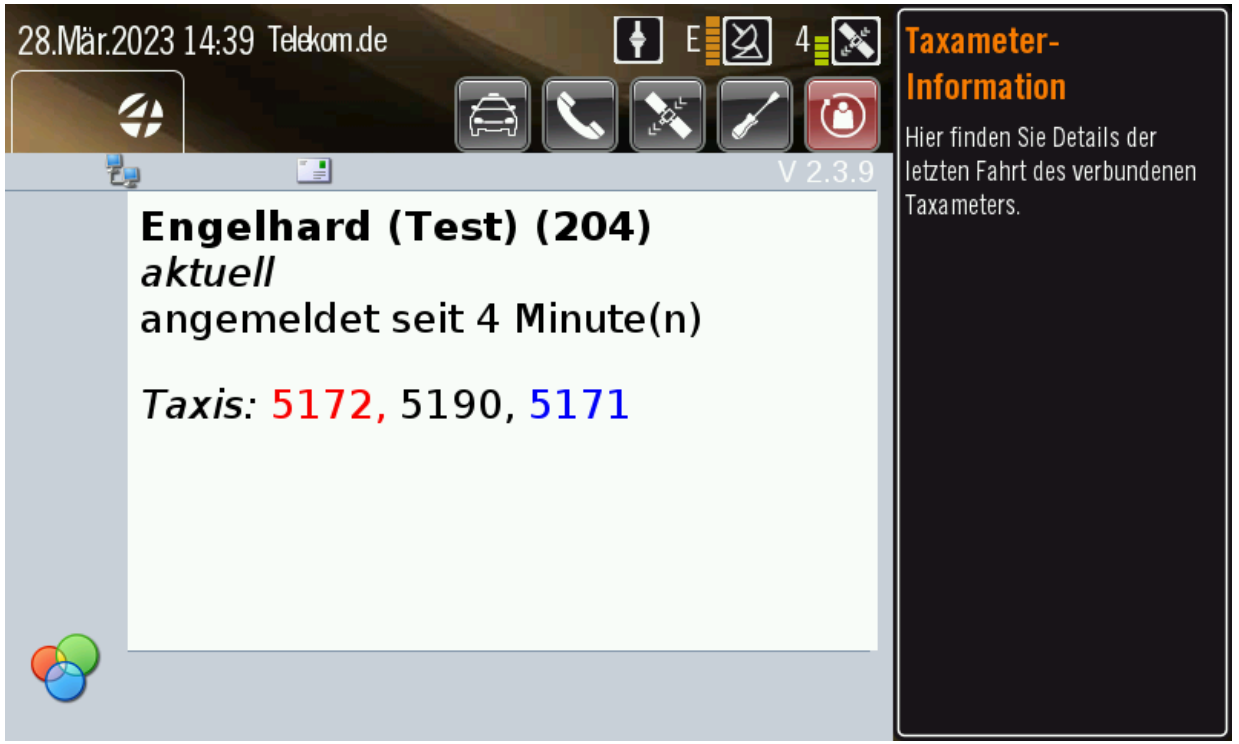
Eingebuchte Taxis sehen:



- Durch Druck auf den grünen Balken (Standplatz) kann man die eingebuchten Taxis sehen
- Vorsicht: Nicht abmelden!

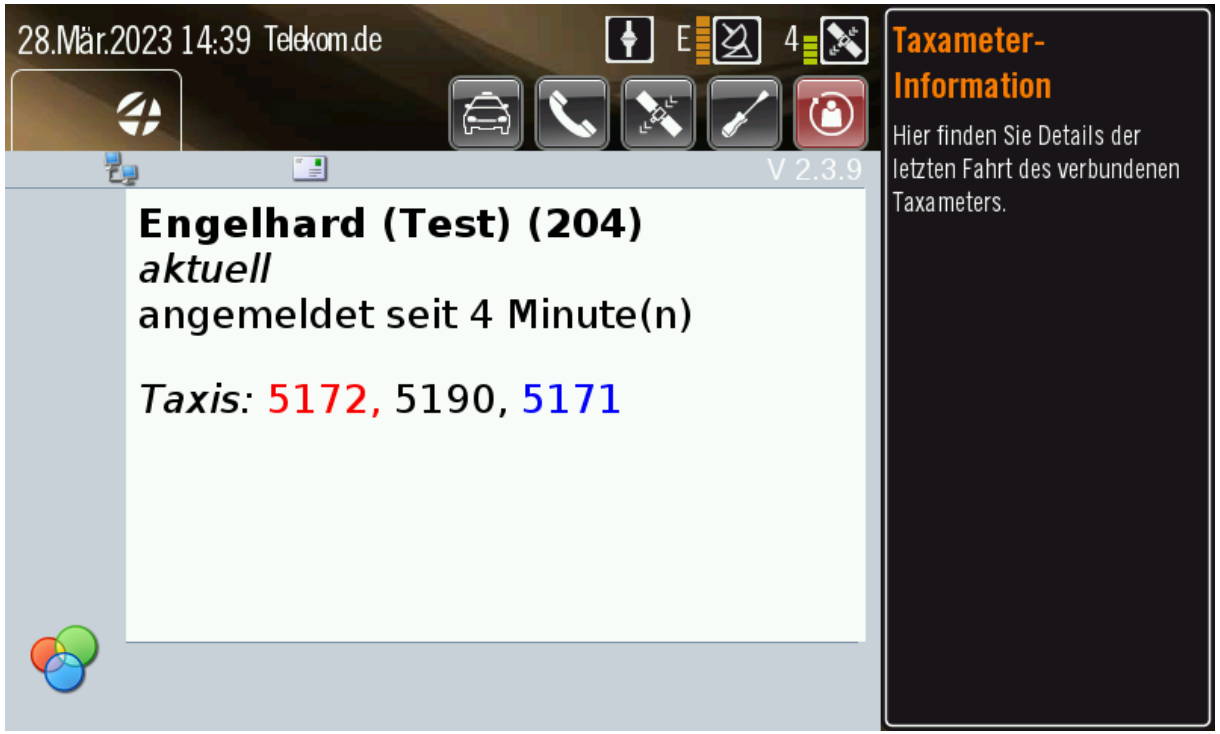
Eingebuchte Taxis sehen:

- Was bedeuten die verschiedenen Farben (rot, schwarz, blau)?



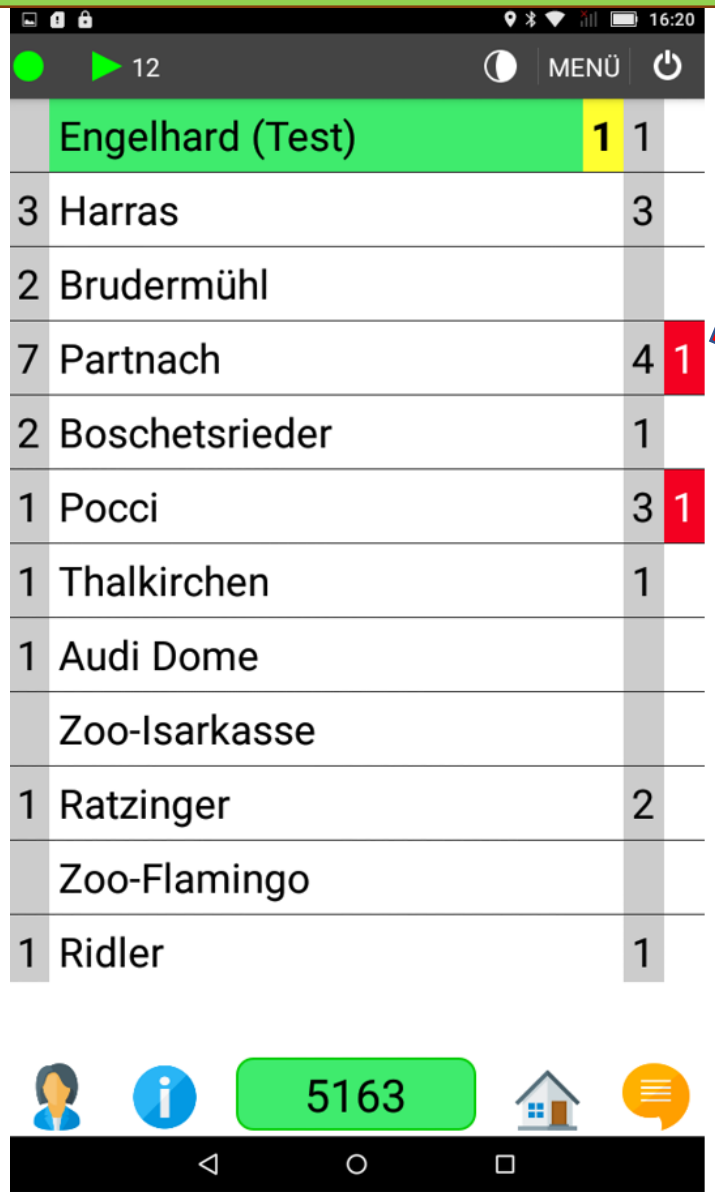
Eingebuchte Taxis sehen:

- Rot = Ausgleichsposition
- Schwarz = Tatsächlich bereitstehende Taxis
- Blau = Zielmeldung



Farbige Felder neben den Standplätzen

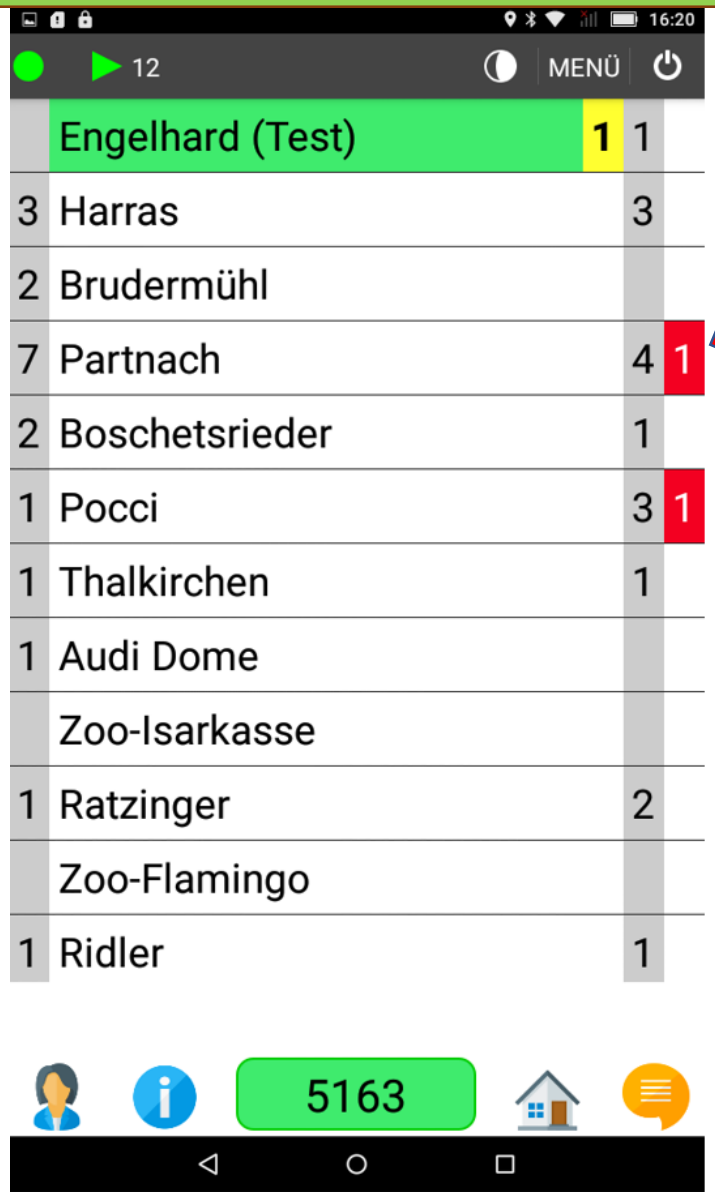
taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Was bedeuten diese Felder?

Vorbestellungen der nächsten 30 Minuten

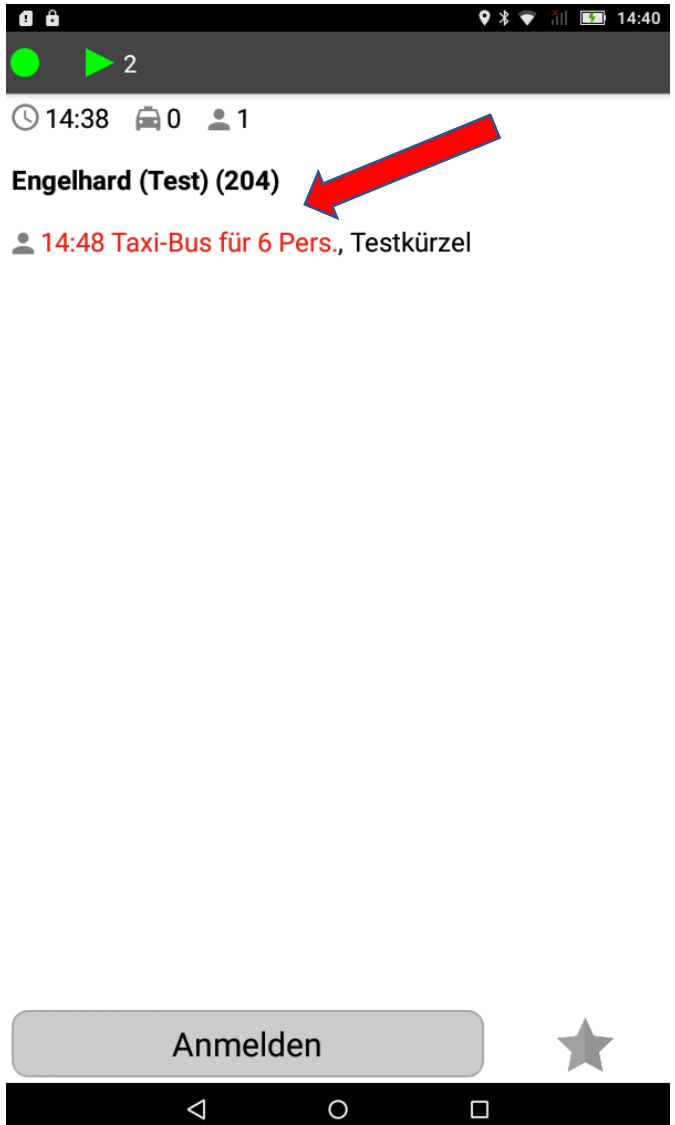
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



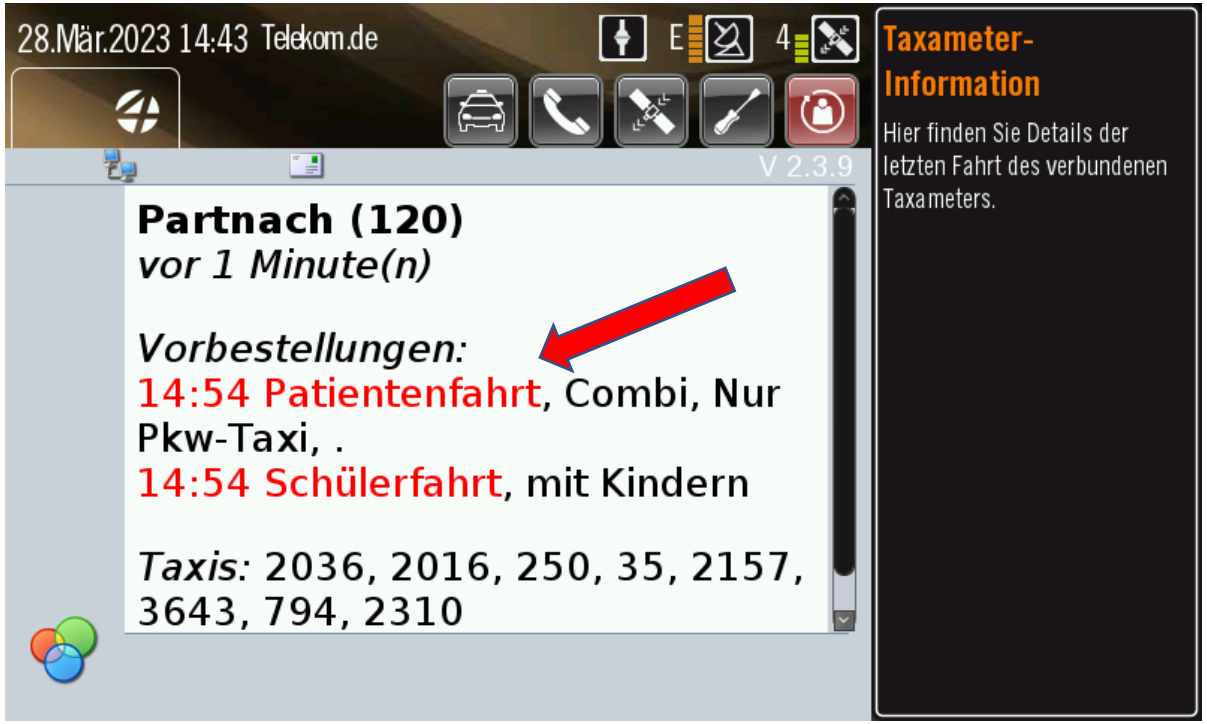
➢ Was bedeuten die „roten“ und die „grünen“ Vorbestellungen?

Rote Vorbestellungen: **Nicht** für mein Taxi / für mich geeignet

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Nur eine **grüne** Vorbestellung ist für mich **erreichbar**
- Die Vorbestellung wird zur Ausführzeit an das erste geeignete Taxi am Taxistand vergeben
- Die Vorbestellung kann **nicht** „aktiv abgeholt“ werden



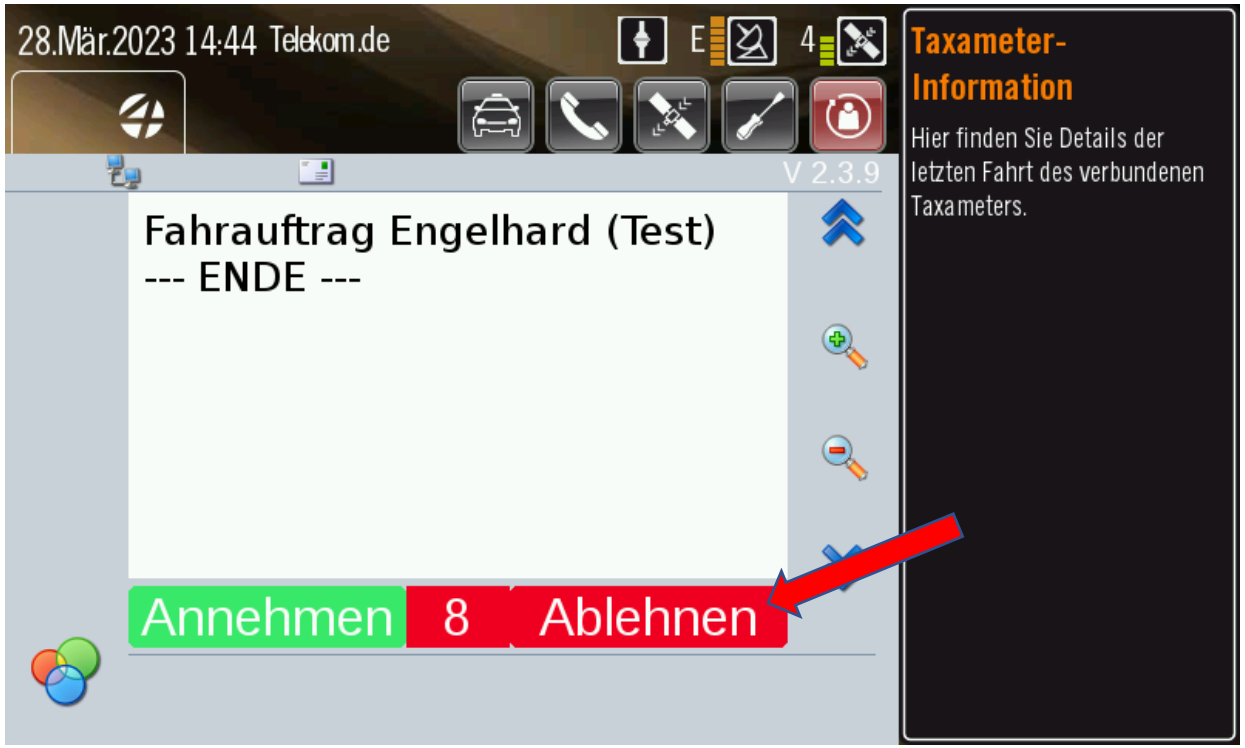
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Auftragsangebot am Taxistand

Auftragsangebot am Taxistand

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

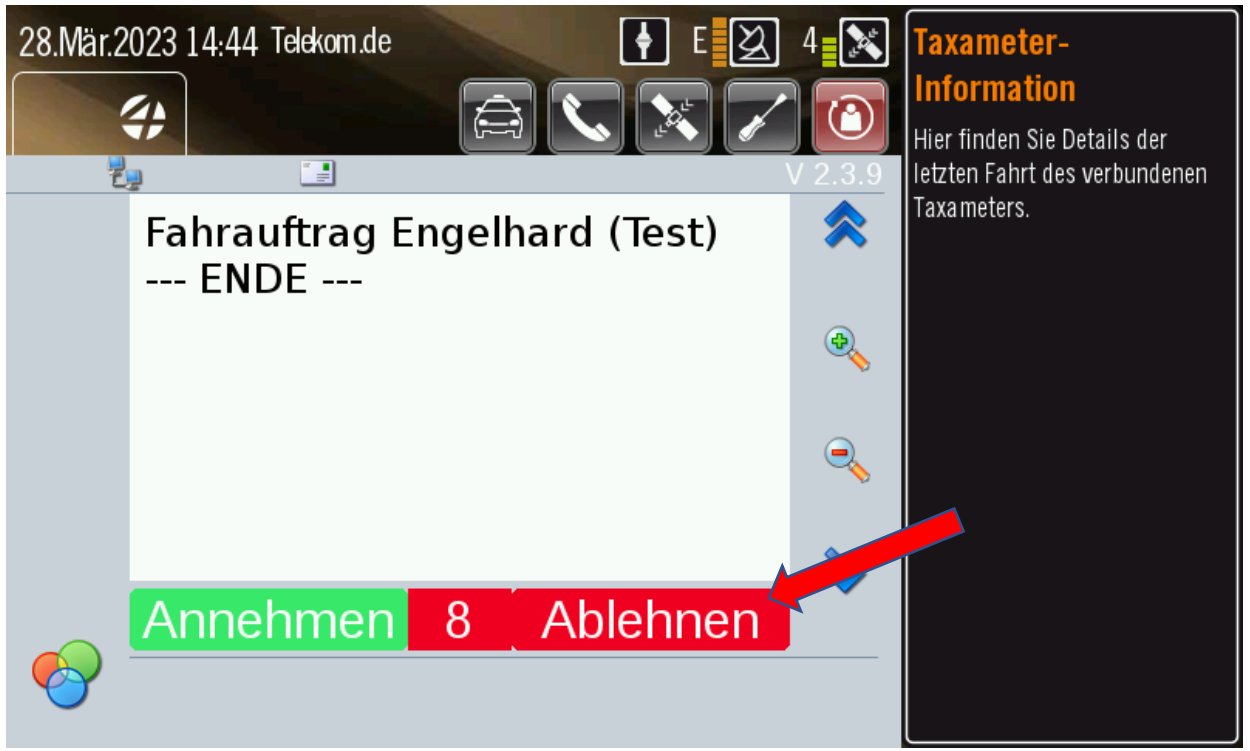
Warum kann ich den Standplatzauftrag ablehnen, obwohl ich Beförderungspflicht habe und verpflichtet bin, den Auftrag anzunehmen ?



Auftragsangebot am Taxistand

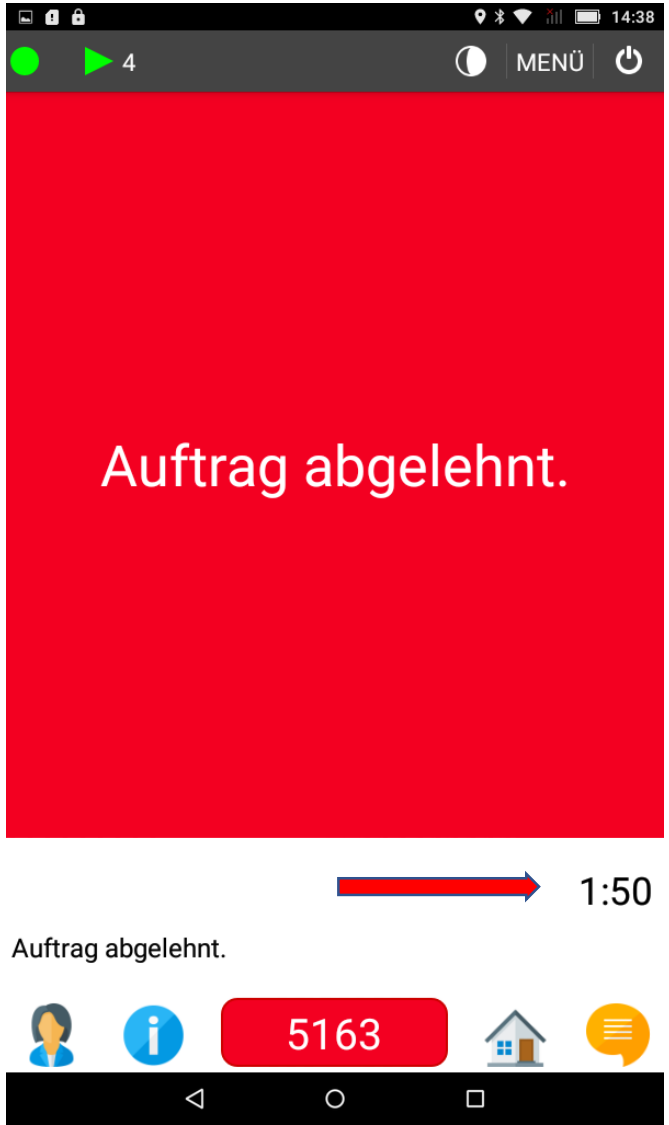
Es geht um die „Einsteiger-Situation“:

- Wenn zeitgleich ein Fahrgast am Taxistand einsteigt, soll der Einsteiger gefahren werden
- Der Datenfunk wird nach der Ablehnung gesperrt
- Die Sperre dauert nur 2 Minuten



Auftragsangebot am Taxistand abgelehnt: Sperre 2 Minuten

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

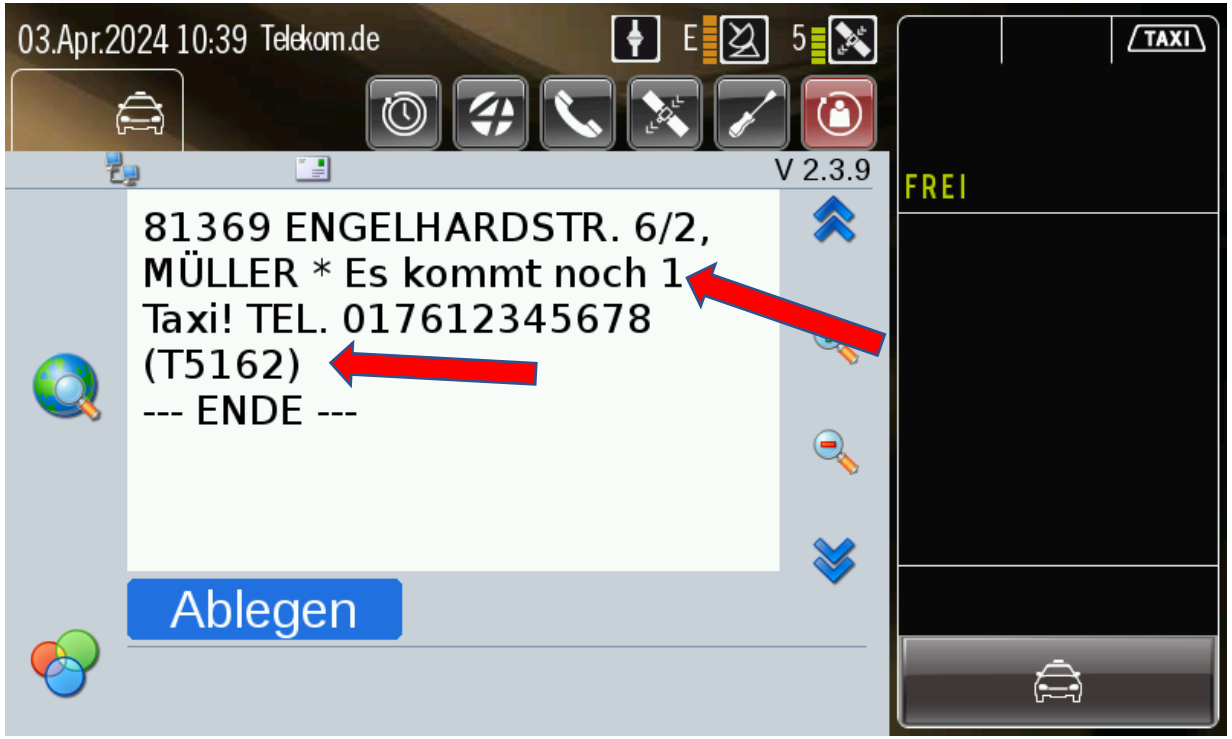


- Wenn nach der Ablehnung der Taxistand verlassen wird, dann gibt es keine negativen Folgen
- Wenn der Taxistand nicht verlassen wird, dauert die nächste Sperre 15 Minuten
- Bei einer 3. Ablehnung wird der Datenfunk abgemeldet, Anmeldung erst nach 2 Stunden wieder möglich

Auftrag angenommen

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Der Auftrag ist erst dann zu Ende, wenn ich meine eigene Taxinummer in Klammern sehe!
- Bei Mehrfachbestellungen Hinweis im Auftrag



„Besetzt“ nach Auftrag

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Nach Annahme eines Datenfunk-Auftrages wird das Taxi automatisch aus dem Taxistand ausgebucht und auf „Besetzt“ geschaltet
- Das Gleiche geschieht beim Einschalten des Taxameters (nur bei Bluetooth-Box und TT 01)
- Durch Druck auf die grüne Taxinummer kann ich mich selbst „Besetzt“ schalten
- Der Zustand „Besetzt“ wird angezeigt durch eine **rote Taxinummer**

Automatische Freischaltung beim Ausschalten des Taxameters

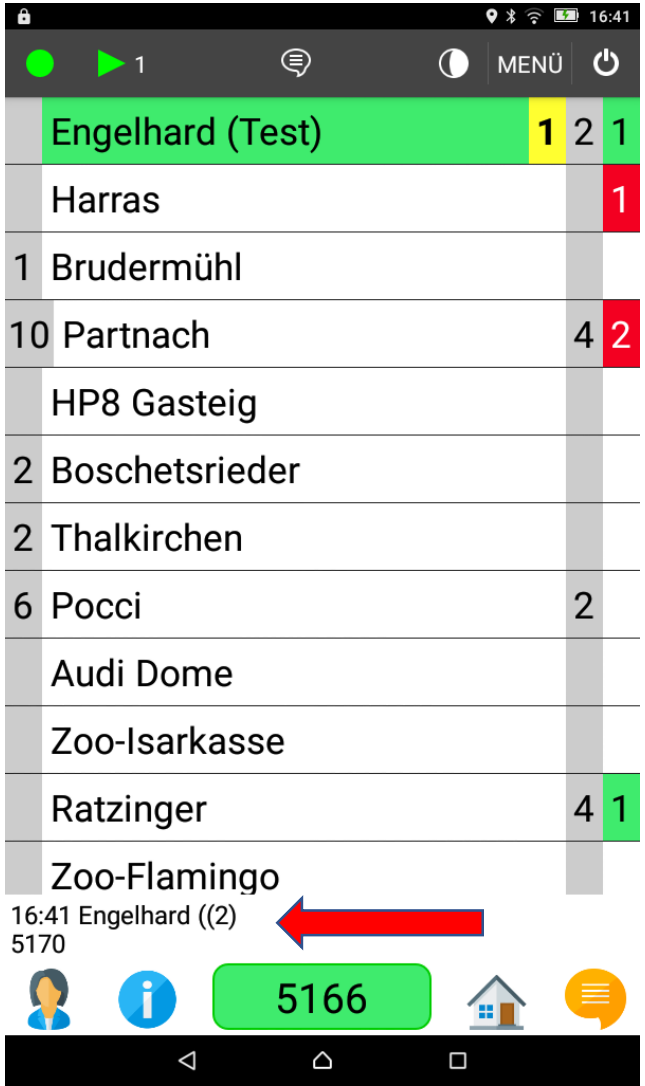
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Beim Ausschalten des Taxameters schaltet sich der Datenfunk automatisch auf „Frei“ (**grüne Taxinummer**) (nur bei Bluetooth-Box)
- Auch durch Druck auf die rote Taxinummer kann das Gerät auf „Frei“ geschaltet werden (Bei Bluetooth-Box und TT 01 Voraussetzung: Taxameter ist ausgeschaltet)

Nachricht an Kollegen am Stand:

„Kollege hat Auftrag bekommen“

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



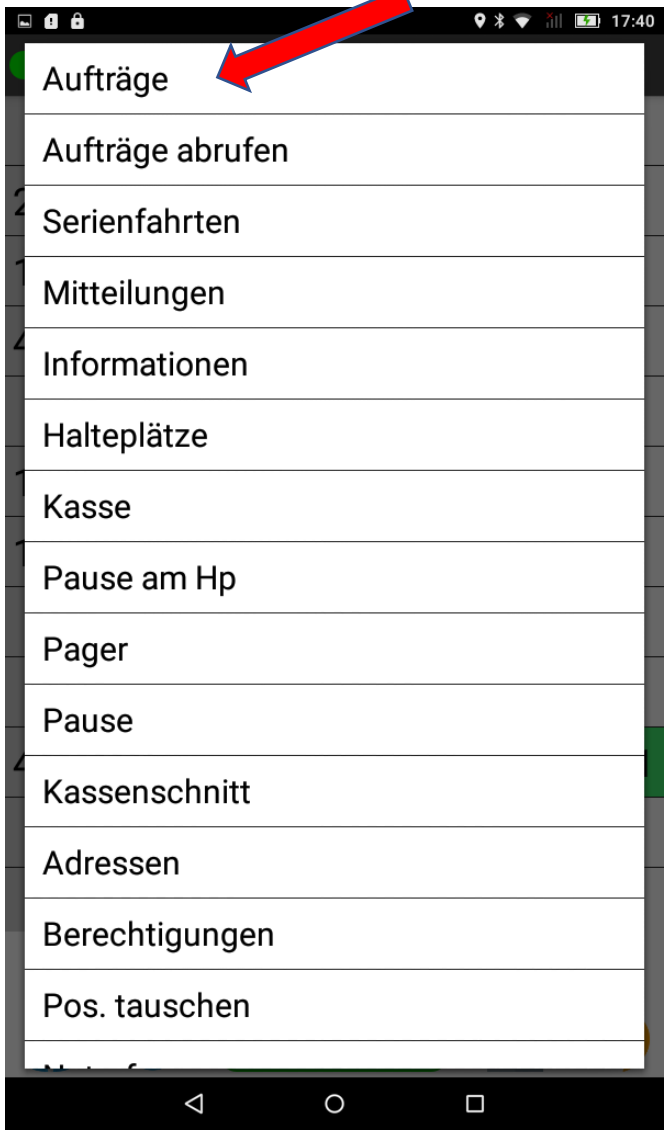
- Falls sich ein Einsteiger nähert, macht sich der Zweite bemerkbar
- Auch beim Läuten der Standplatz-Rufsäule muss jetzt der Zweite den Ruf annehmen

Nochmaliges Ansehen eines abgelegten Auftrages

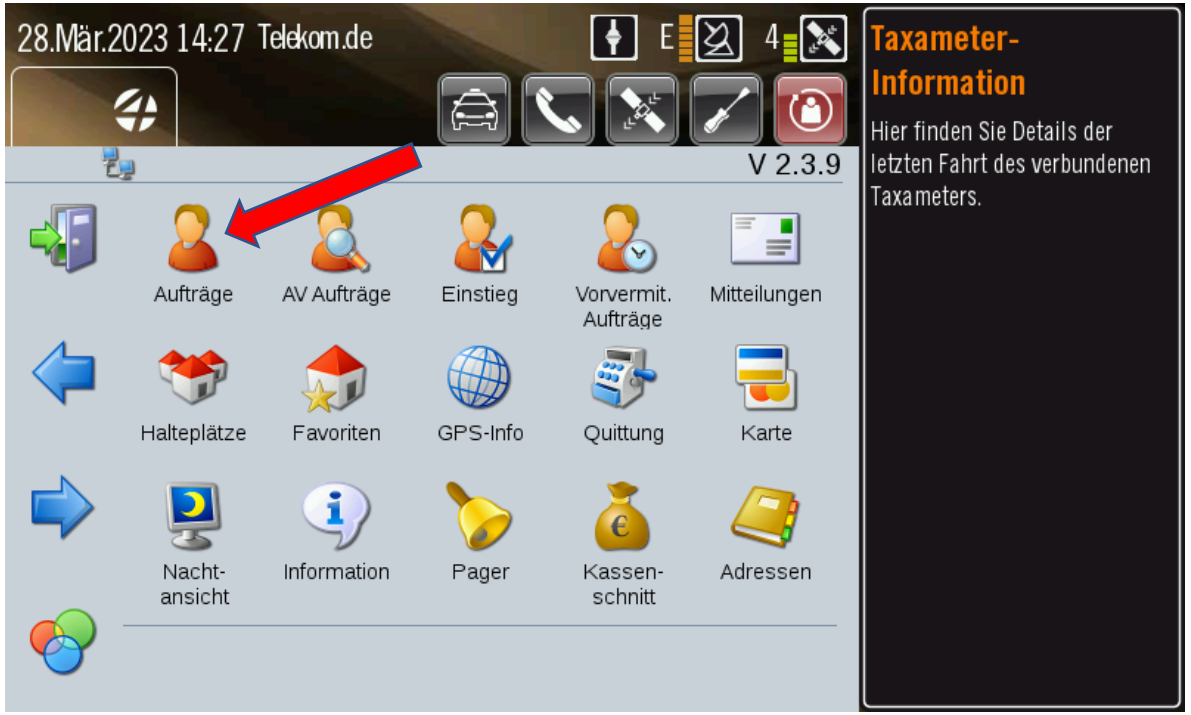
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Jeder abgelegte Auftrag ist immer noch im System vorhanden
- Er kann jederzeit nachträglich nochmals aufgerufen werden

Menü: Aufträge



- Die Aufträge sind noch für mehrere Stunden gespeichert

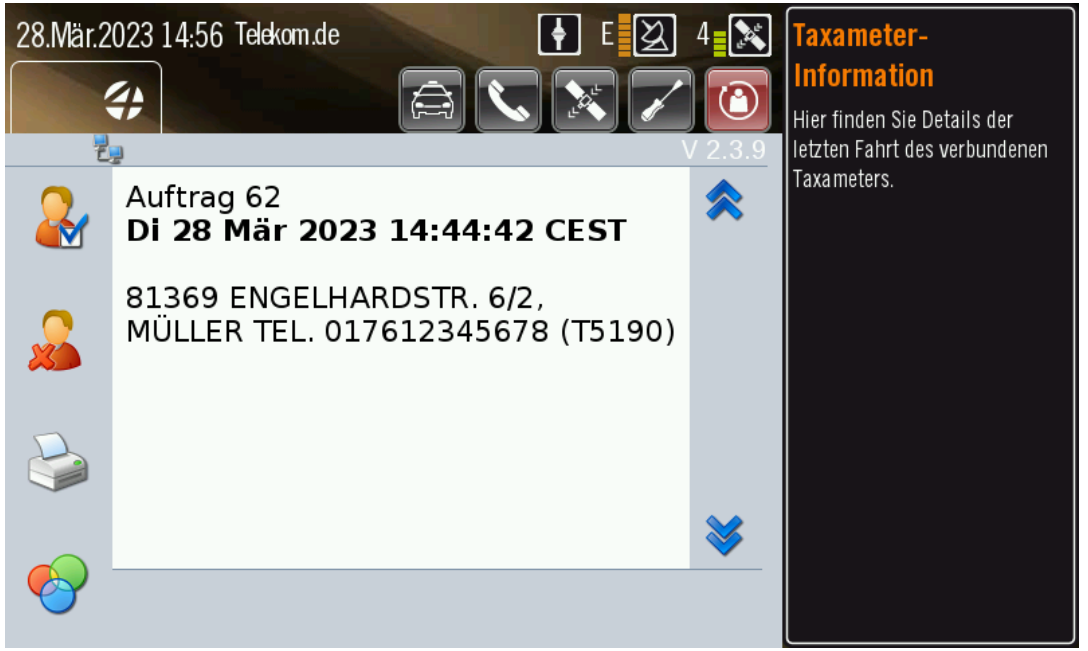


Auftrag auswählen

- Der aktuelle Auftrag ist immer der oberste Auftrag
- Durch Druck auf den Auftrag kann die Detail-Ansicht aktiviert werden

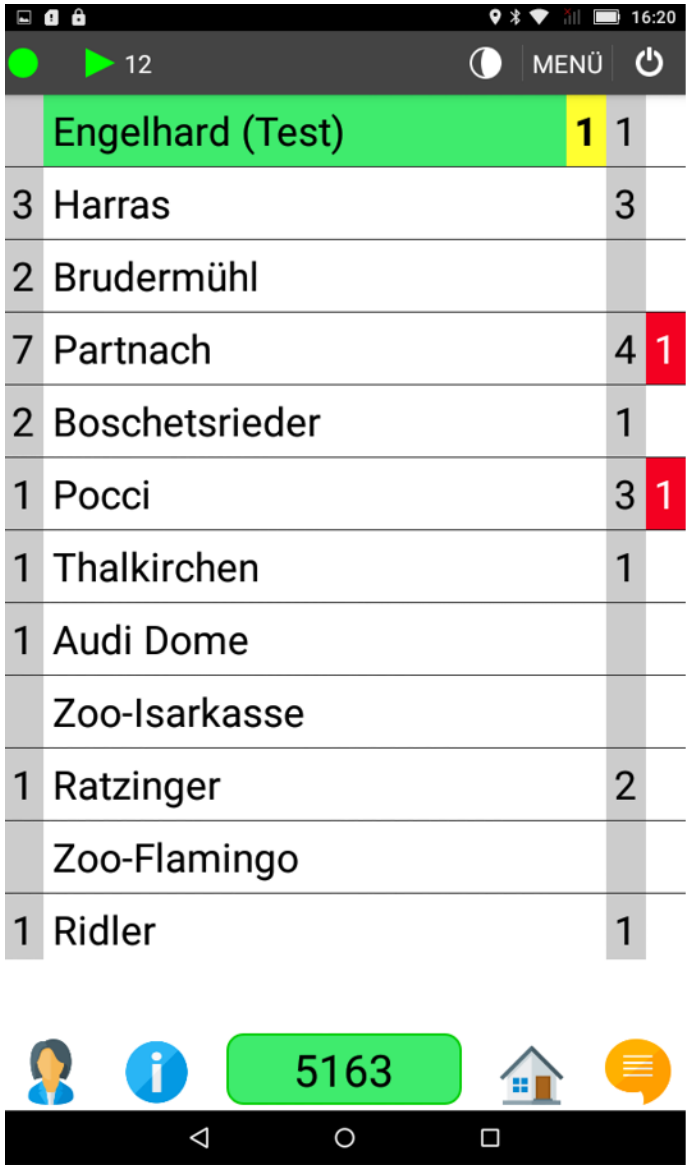
Detail-Ansicht

- **„Ablegen“** bedeutet **nicht** **„Ablehnen“**
- Ein **abgelegter** Auftrag muss trotzdem ausgeführt werden
- Durch „Ablegen“ wird ein Auftrag **nicht** **zurück gegeben**



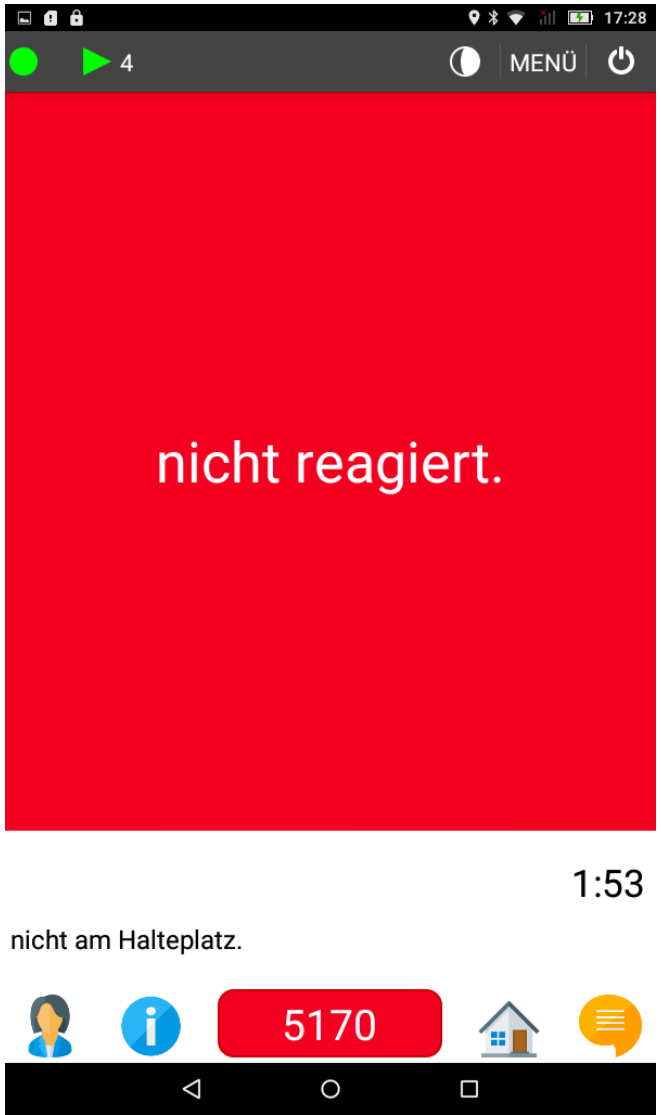
Eingeloggt am Taxistand

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



„Nicht reagiert“: Sperre

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Sperrzeiten wie bei der Einsteiger-Situation:

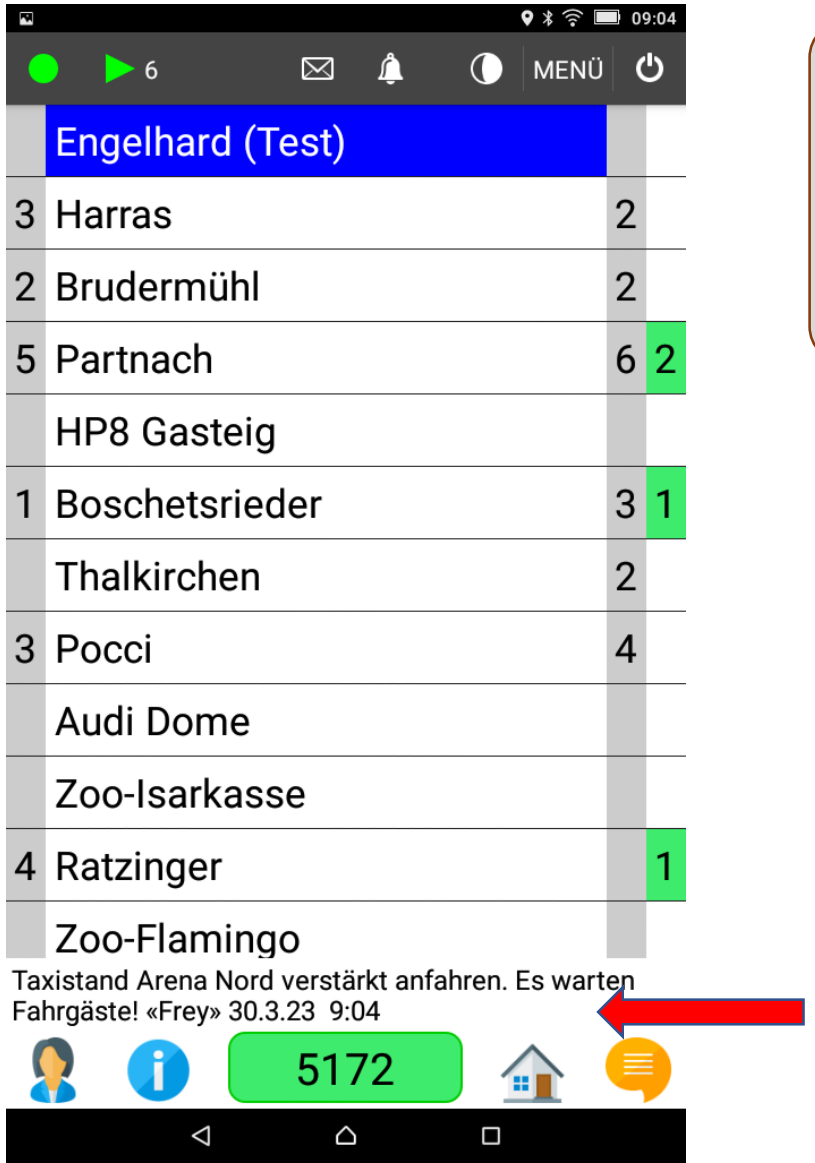
- 1. Sperre: 2 Minuten
- 2. Sperre: 15 Minuten
- 3. Sperre: Datenfunk wird abgemeldet, Anmeldung erst nach 2 Stunden wieder möglich

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Datenfunk-Info-Meldung

Datenfunk-Info-Meldung

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Bei größeren Veranstaltungen ist gezielte Vermittlung nicht sinnvoll
- Alle Taxis in der Umgebung erhalten eine Information über größeren Taxibedarf
- Es gibt keinen Auftrag, es handelt sich lediglich um eine Information

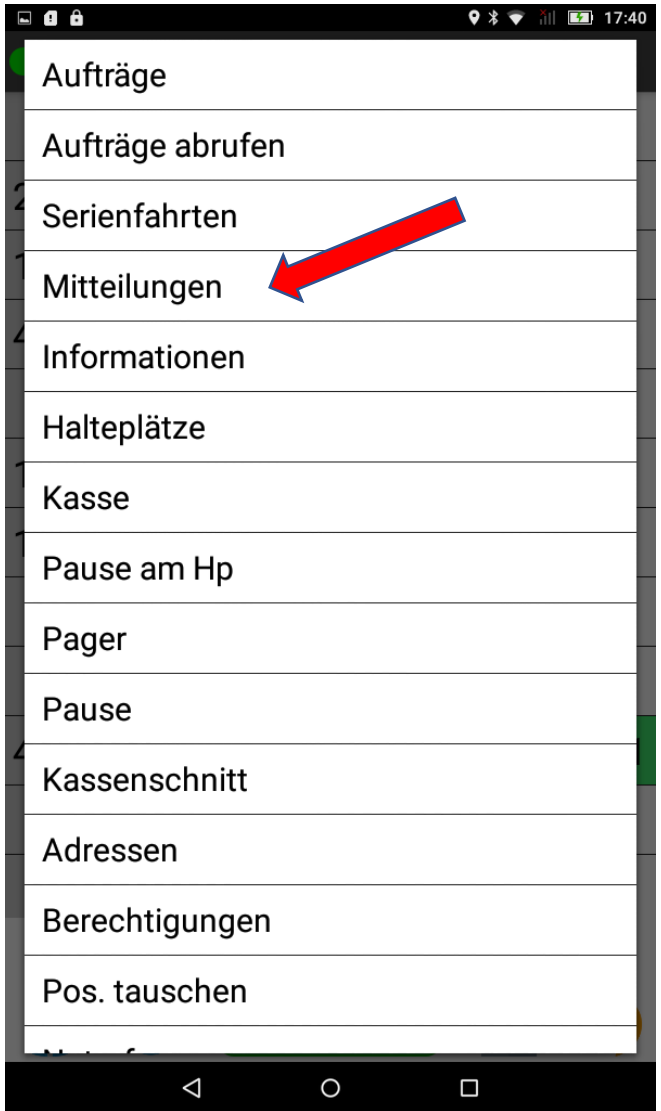
Nochmaliges Ansehen einer Info-Meldung

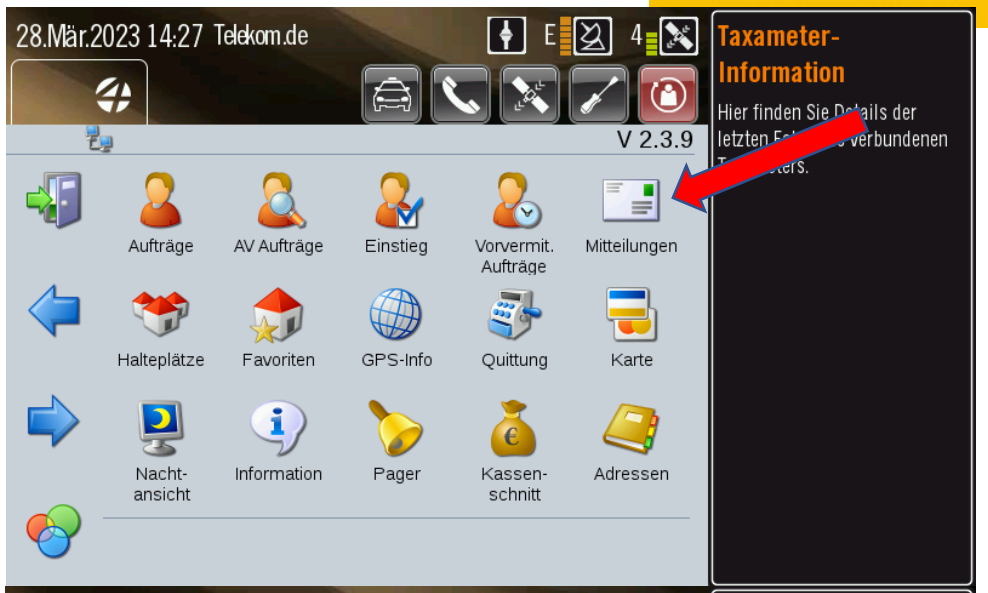
taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

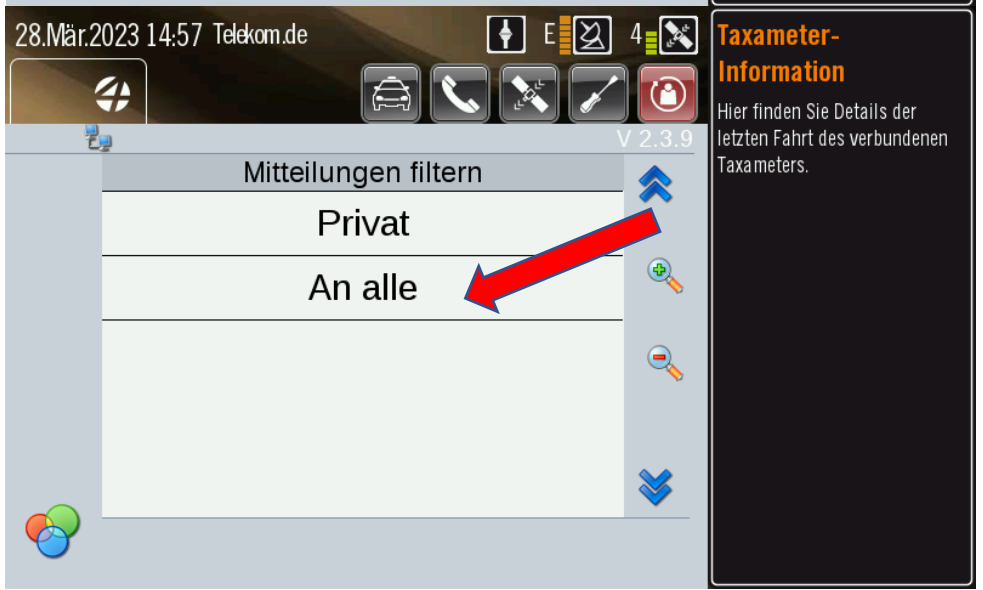
- Jede Infomeldung ist noch mehrere Stunden im System vorhanden
- Sie kann jederzeit nachträglich nochmals aufgerufen werden

Menü: Mitteilungen

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

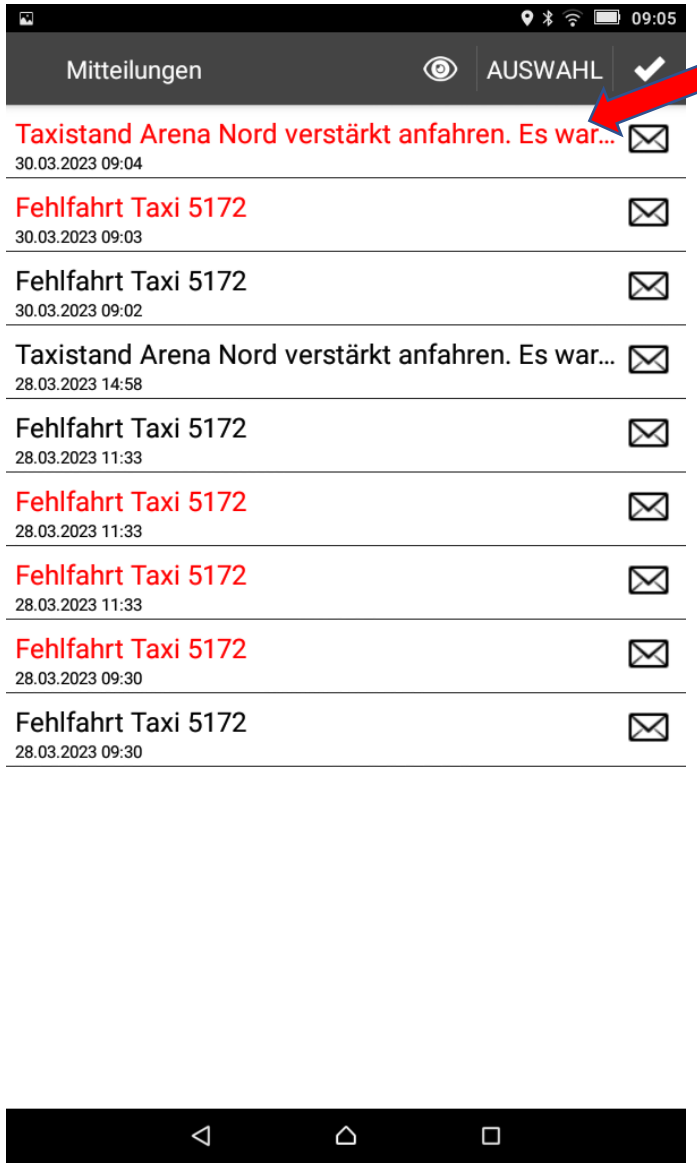






Datenfunk-Info-Meldung:
Liste

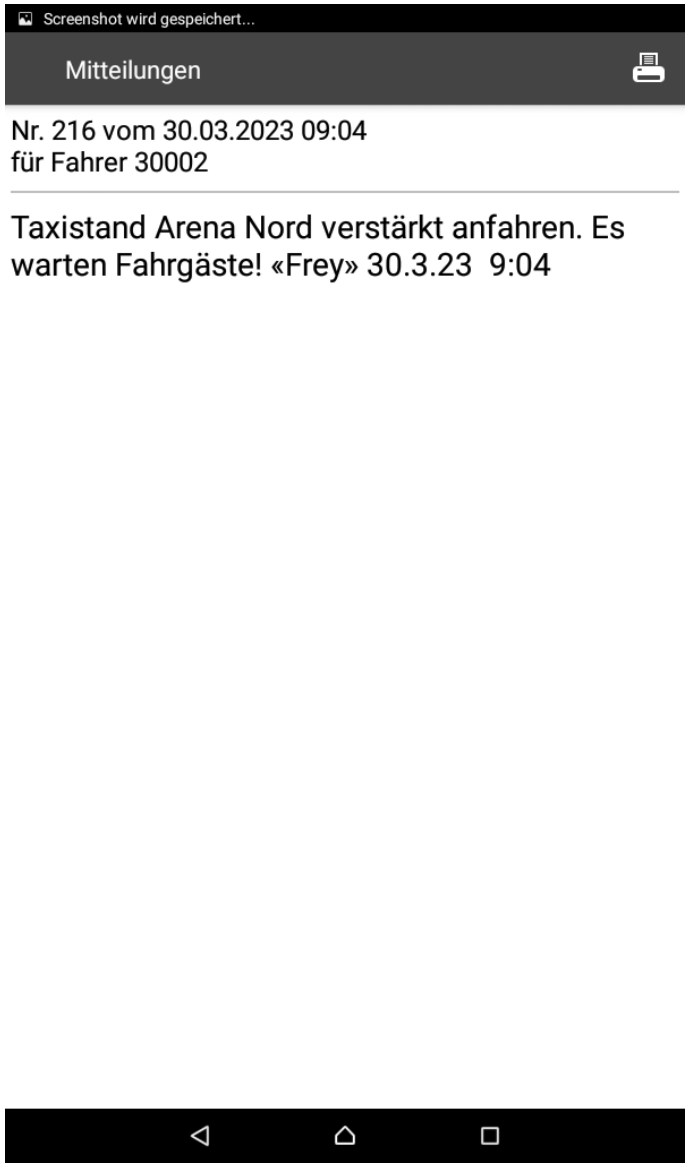
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

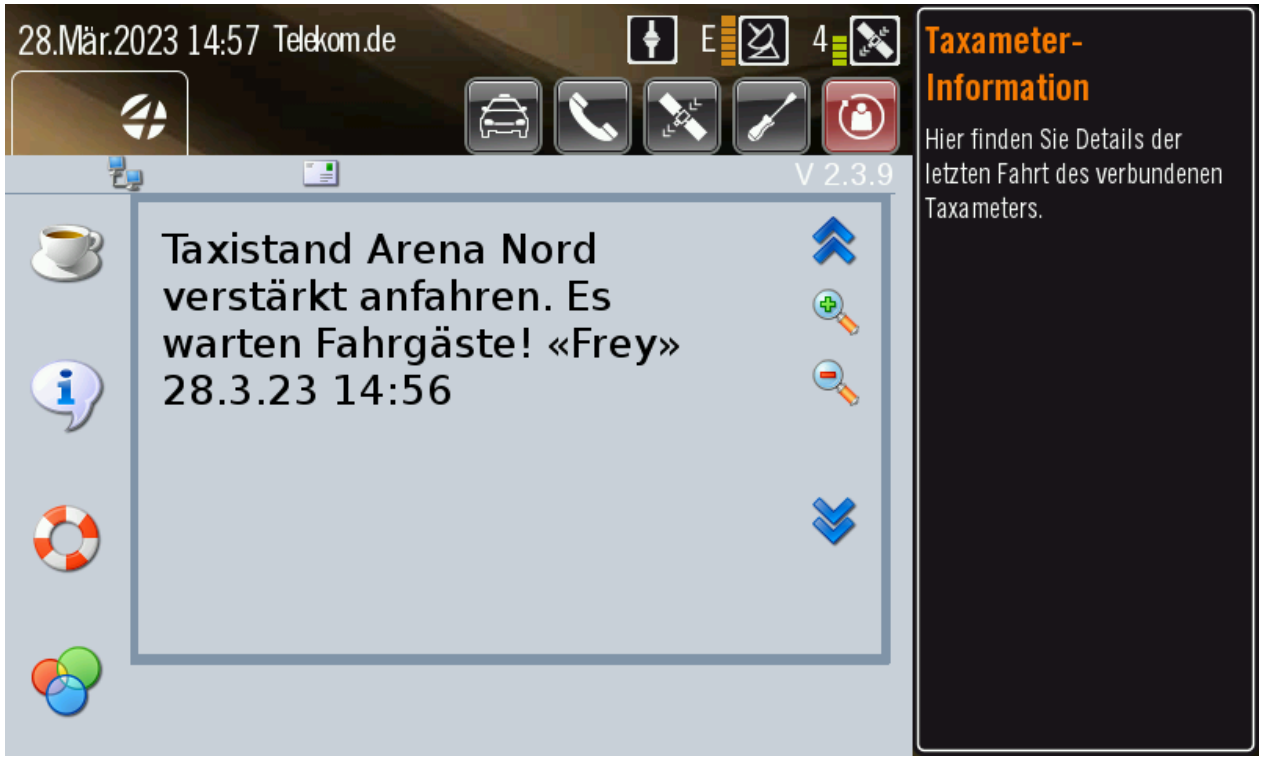


- Die oberste Info-Mitteilung ist die aktuelle
- Für Detail-Ansicht drücken

Datenfunk-Info-Meldung:
Detail

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



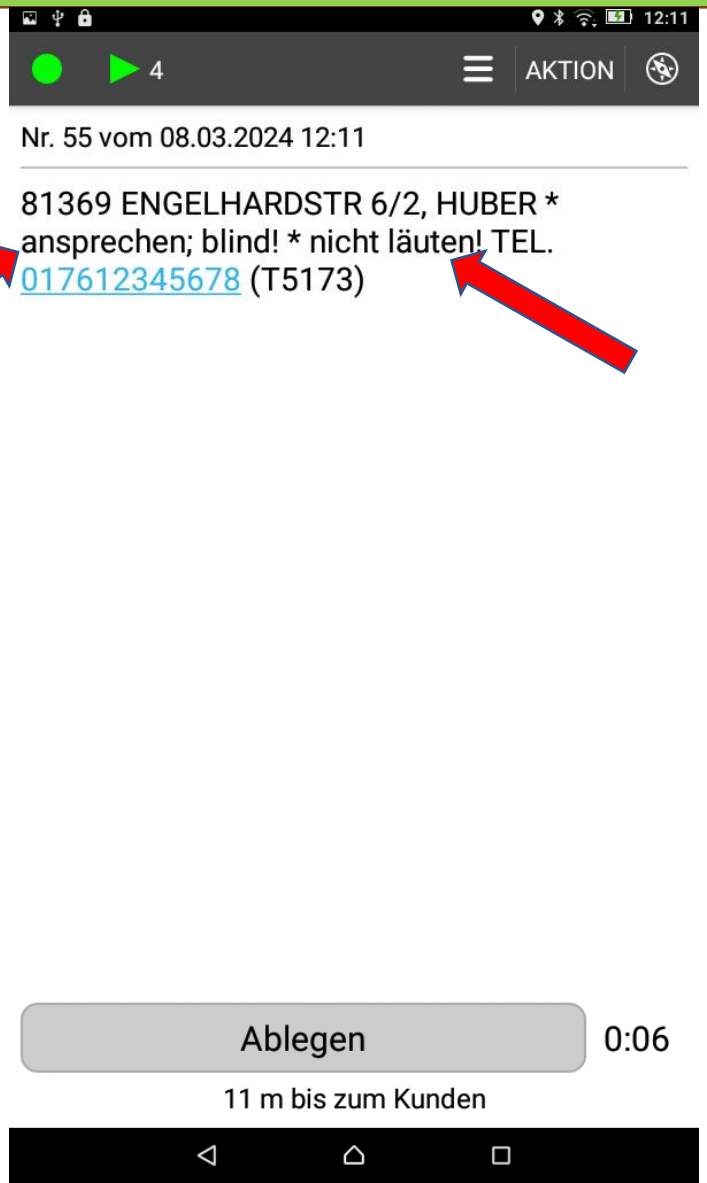


› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Auftrag mit Anweisung

Auftrag mit Anweisung

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Anweisungen im Auftrag sind zu beachten

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Leerfahrt

Leerfahrt selbst eingeben

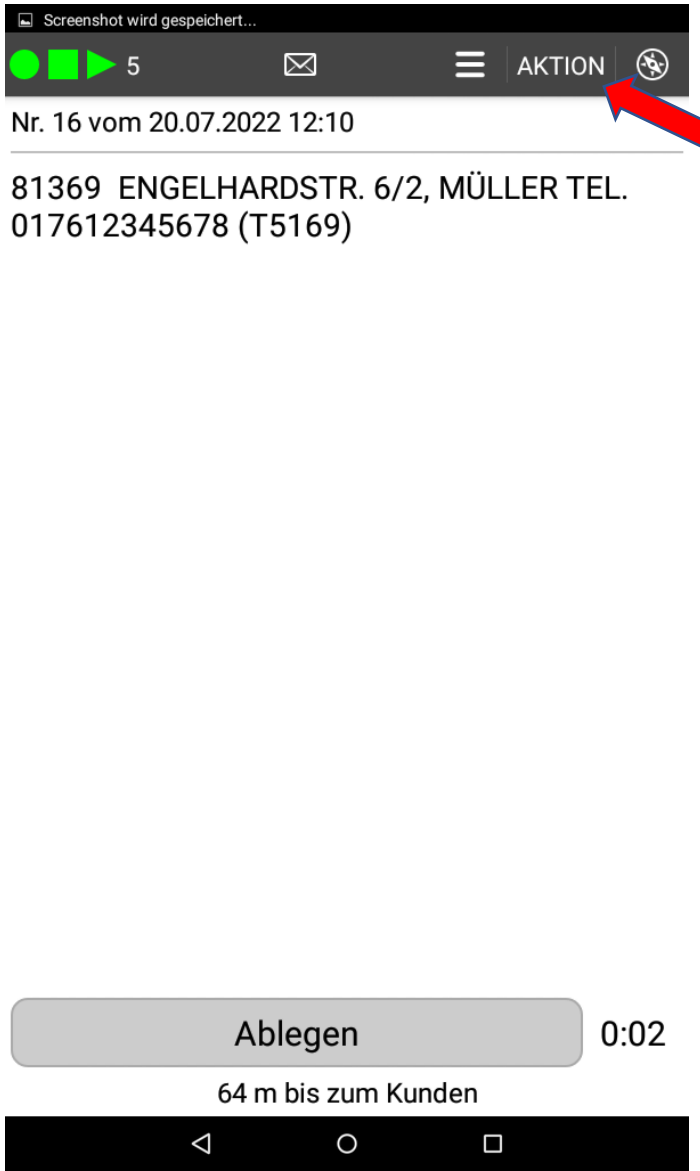
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Eine Leerfahrt kann selbst eingegeben werden, wenn nach Rücksprache mit dem Kunden (Rückruf, Hotelportier) das Taxi nicht mehr benötigt wird
- oder wenn aufgrund der Umstände anzunehmen ist, dass der Fahrgast in ein falsches Taxi eingestiegen ist (Eckensteher an einer Hauptstraße)

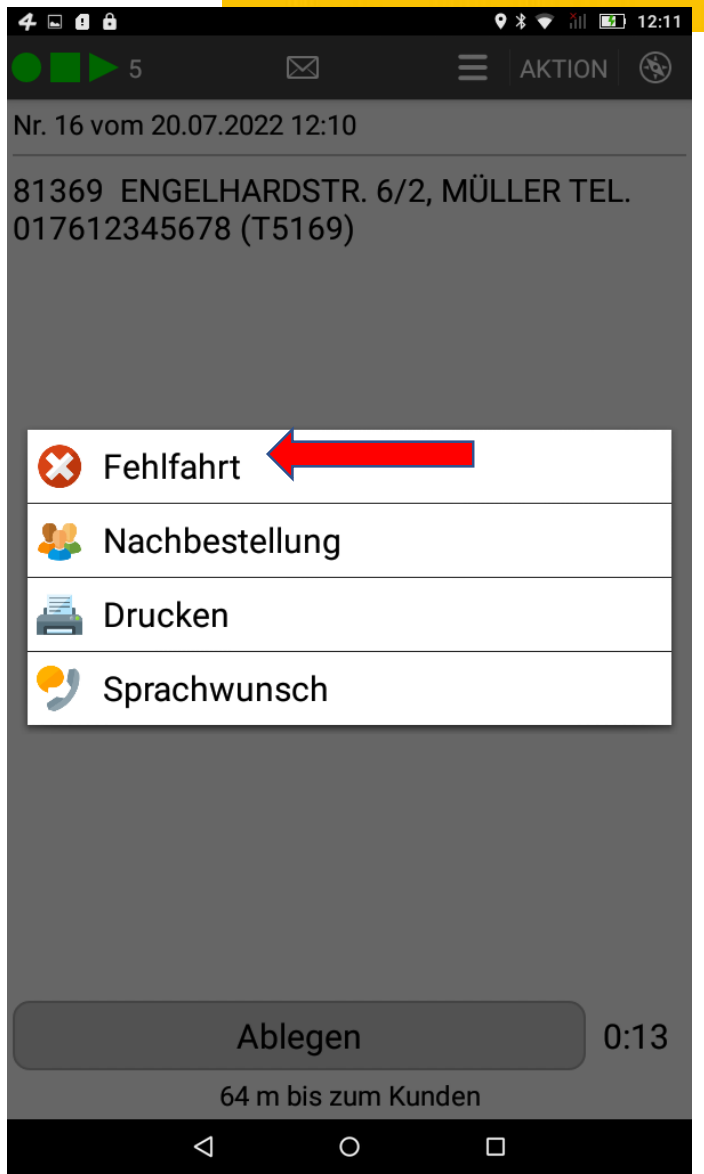
- Bei Abrechnungsfahrten, Vorbestellungen und Adressen abseits von Hauptstraßen unbedingt Kontakt mit dem Kunden aufnehmen (anrufen) oder Rücksprache mit der Zentrale (Sprachwunsch, notfalls Anruf bei Fahrer-Hotline)

Leerfahrt selbst eingeben: Nur Smartphone:

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Der Auftrag darf **nicht** abgelegt werden !!



Leerfahrt selbst eingeben: Nur Smartphone:

- **Nicht** auf die rote Taxinummer drücken, damit würde der Ausgleich **gelöscht**.

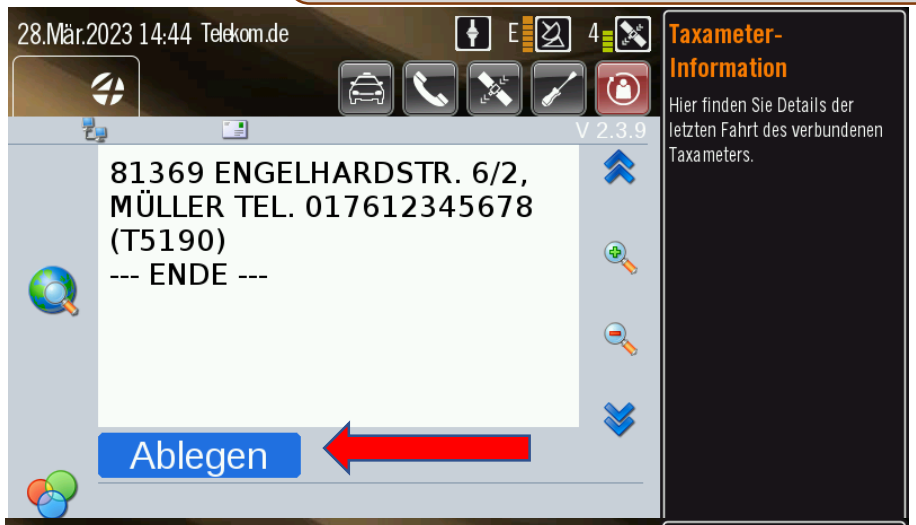
Zum Ausgleich eingebucht: Smartphone:

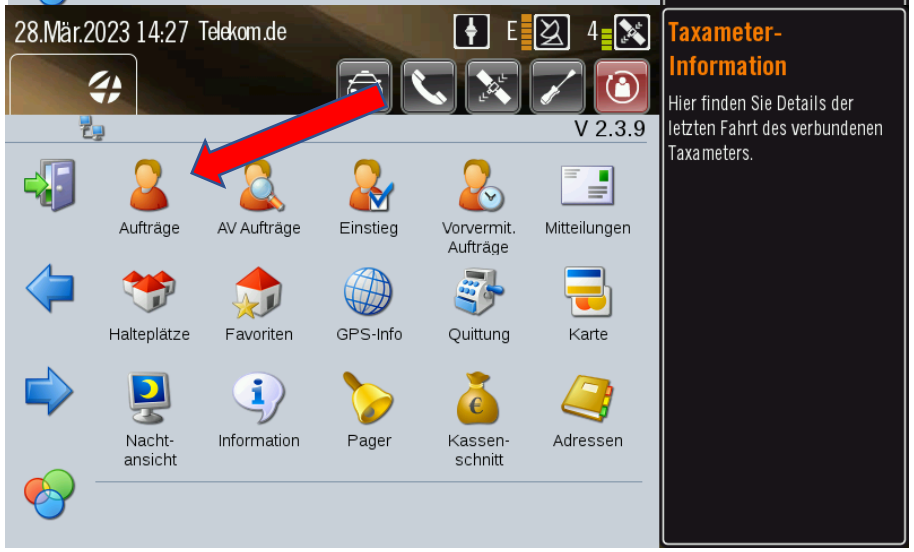
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

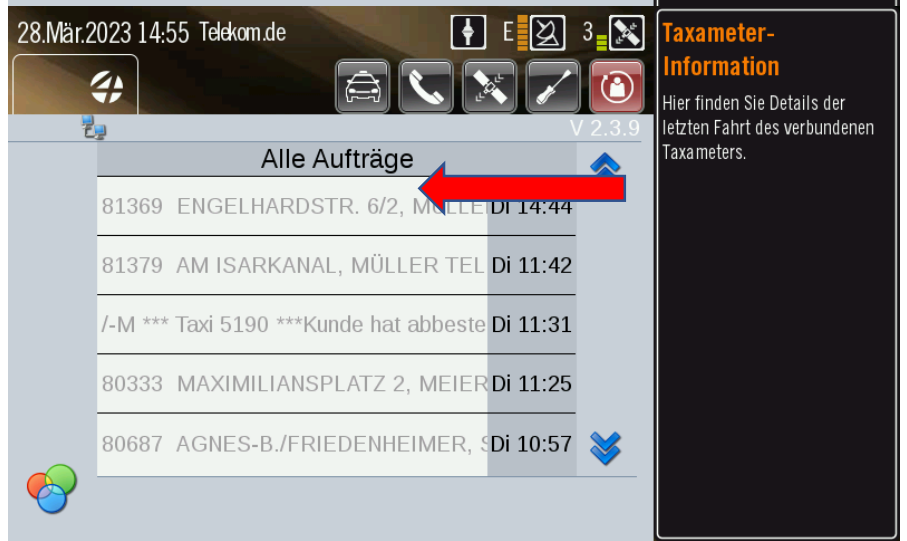
Leerfahrt selbst eingeben: Nur TT 01:

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Der Auftrag muss **abgelegt** und dann **zurückgeholt** werden



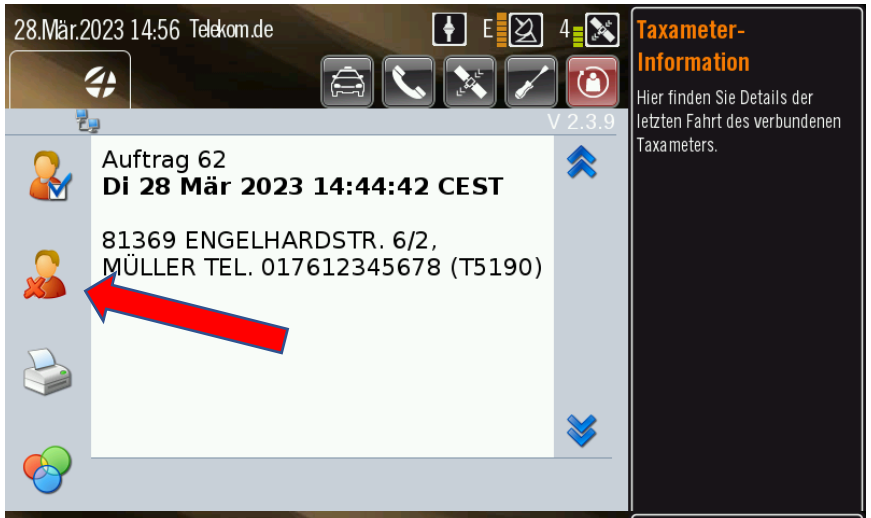


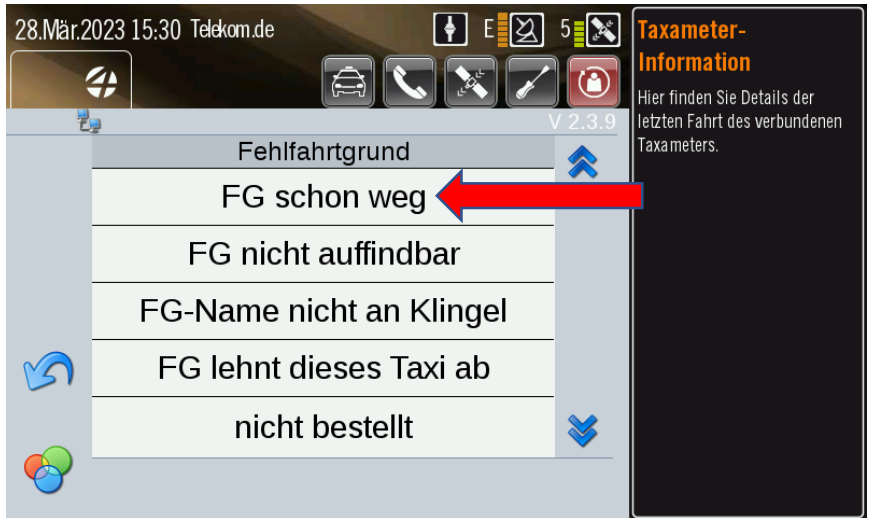


Leerfahrt selbst eingeben: Nur TT 01:

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- **Nicht** auf die rote Taxinummer drücken, damit würde der Ausgleich **gelöscht**.



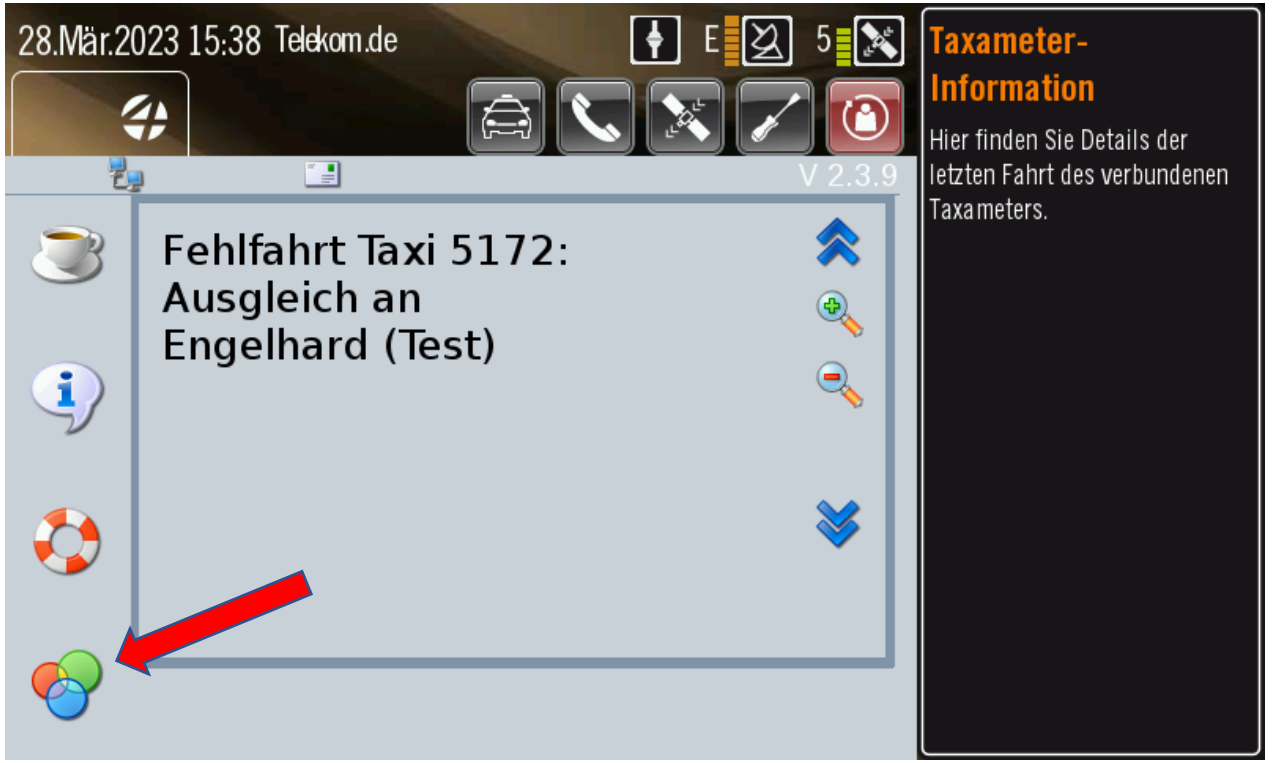


Bei Einbuchung zum Ausgleich:

Meldung an Kollegen am Taxistand

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

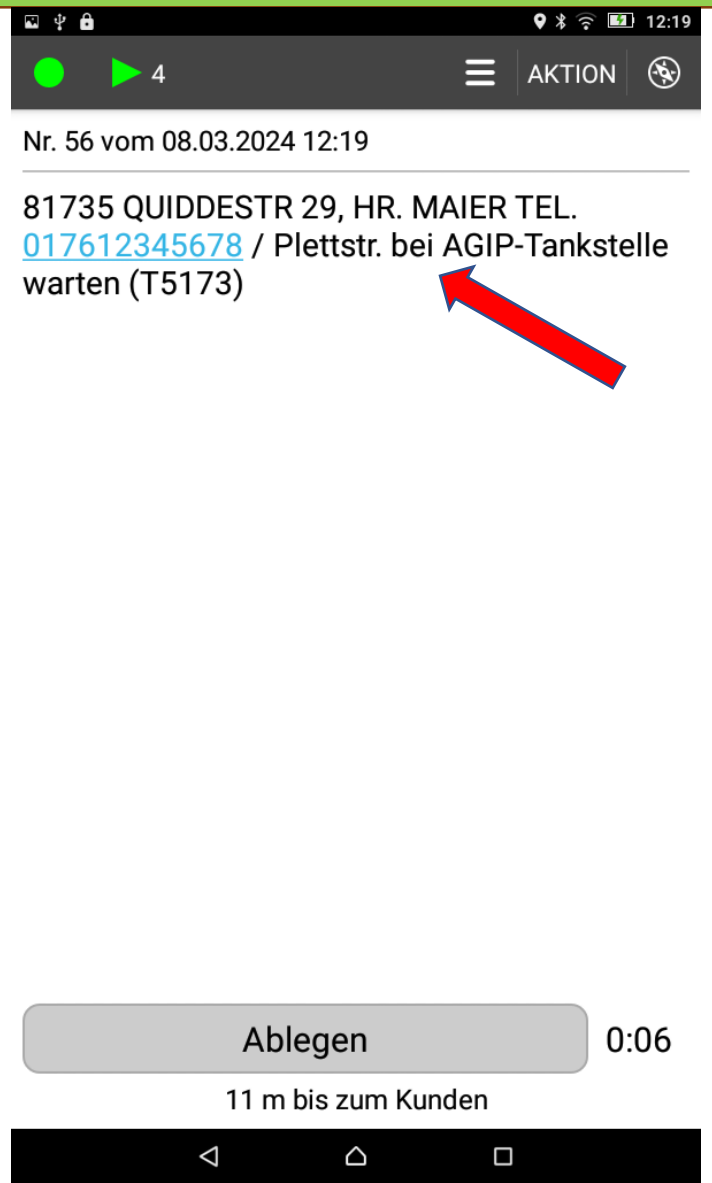
- Es erfolgt lediglich die Einbuchung am Taxistand.
- Die Zentrale sucht **nicht** aktiv nach „schönen“ Aufträgen



› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Auftrag mit Treffpunkt

Auftrag mit Treffpunkt



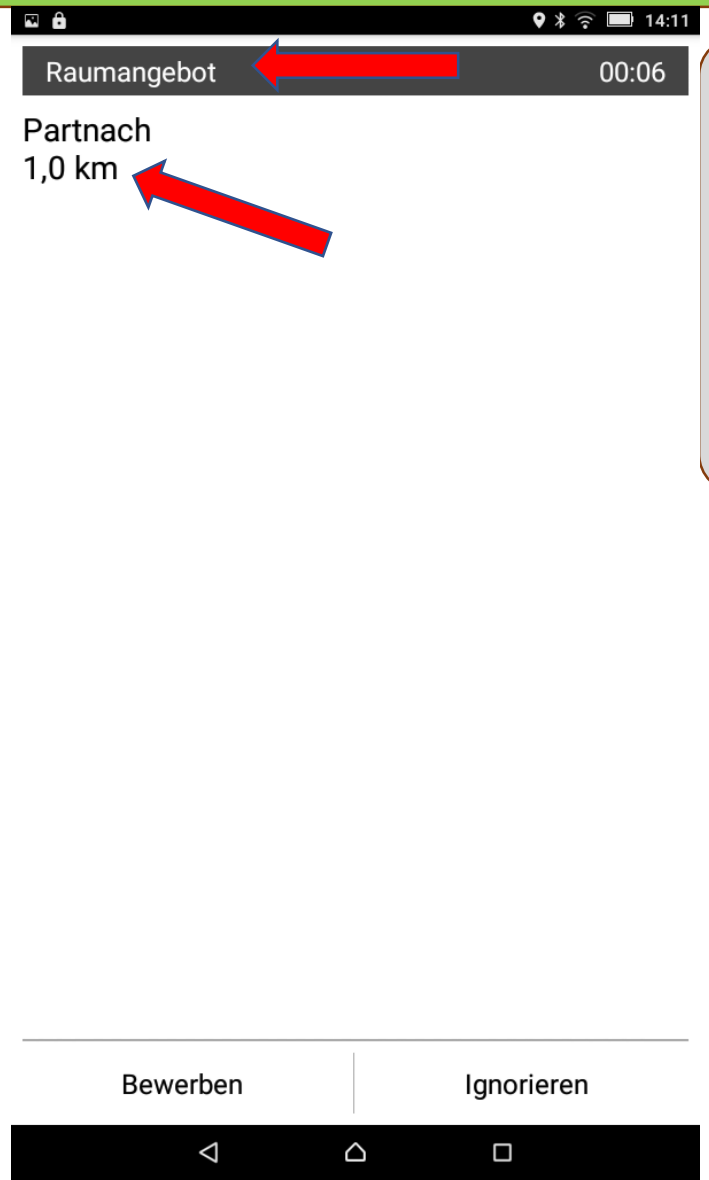
- Im Auftrag kann ein Treffpunkt eingetragen sein
- Hier muss nicht geläutet werden

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

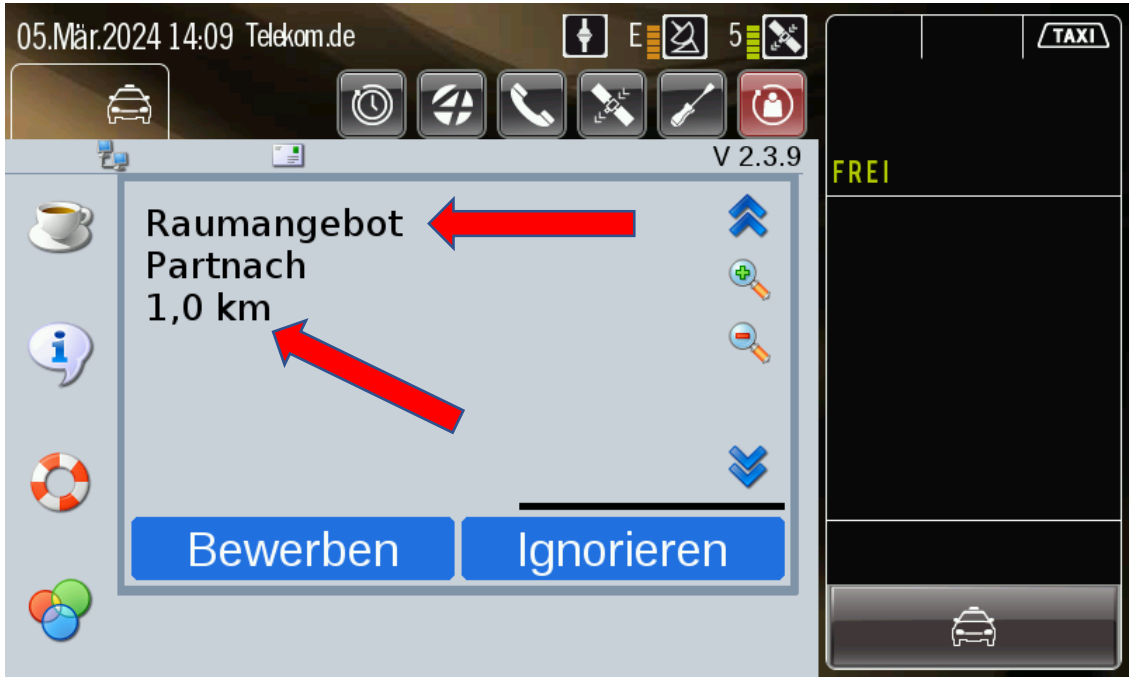
Raumangebot

Raum-Angebot (darf abgelehnt werden)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

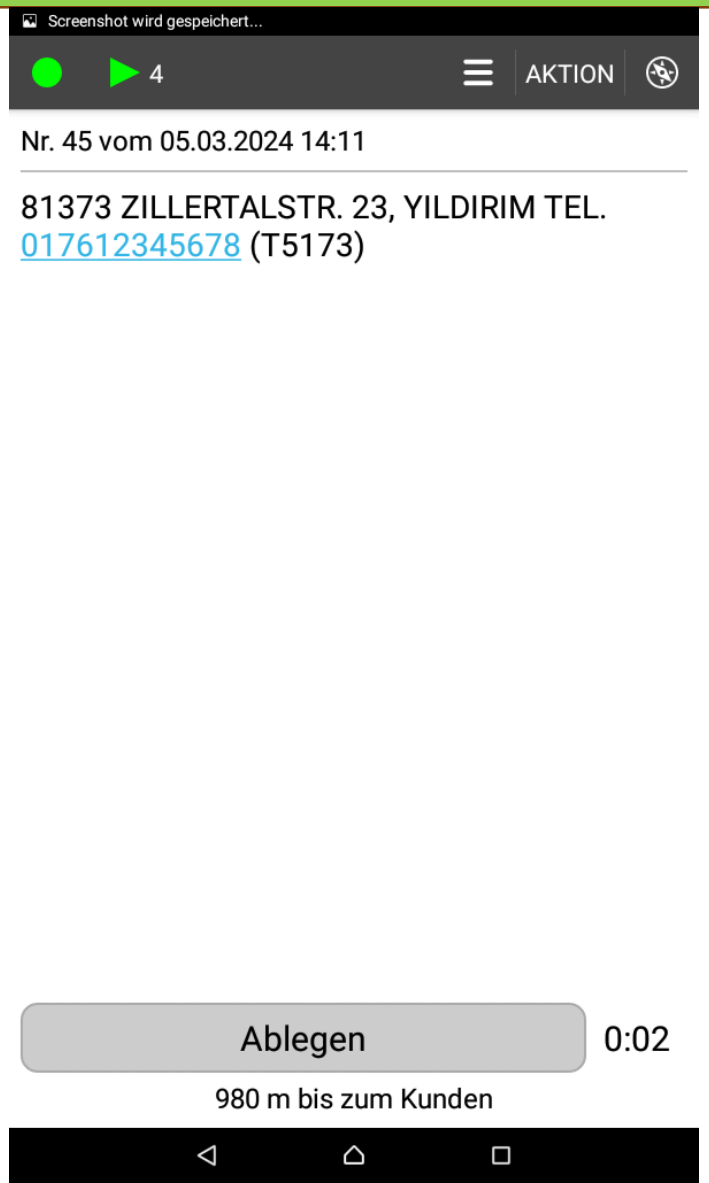


- Ein Raumangebot ist ein Auftrag, der nicht zum eigenen Taxistand gehört (keine Beförderungspflicht)
- Die Entfernung zur Kundenadresse wird angezeigt
- Raumangebote erhalten auch Taxis, die nicht am Taxistand eingeloggt, aber „Frei“ gemeldet sind (grüne Taxinummer)
- Das System wartet 10 Sekunden ab, wer sich bewirbt und erteilt dann den Auftrag unter den Bewerbern demjenigen, der am nächsten zum Kunden steht

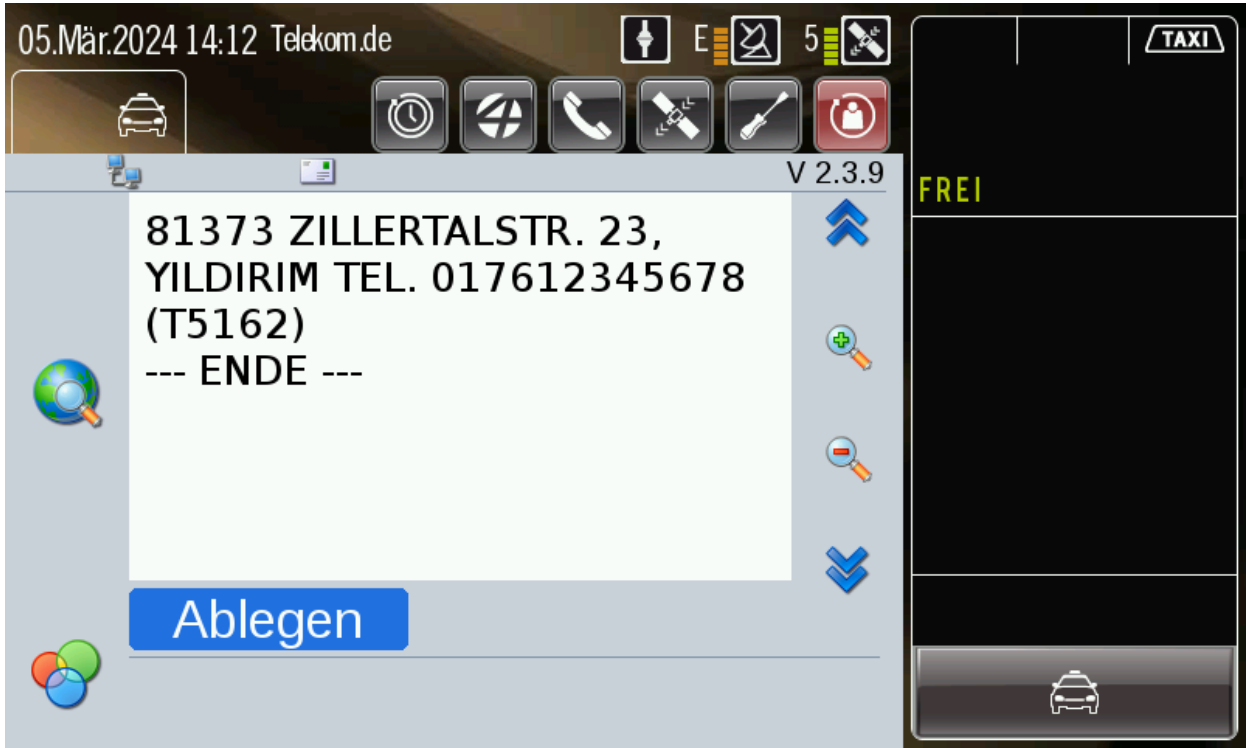


Raum-Auftrag

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



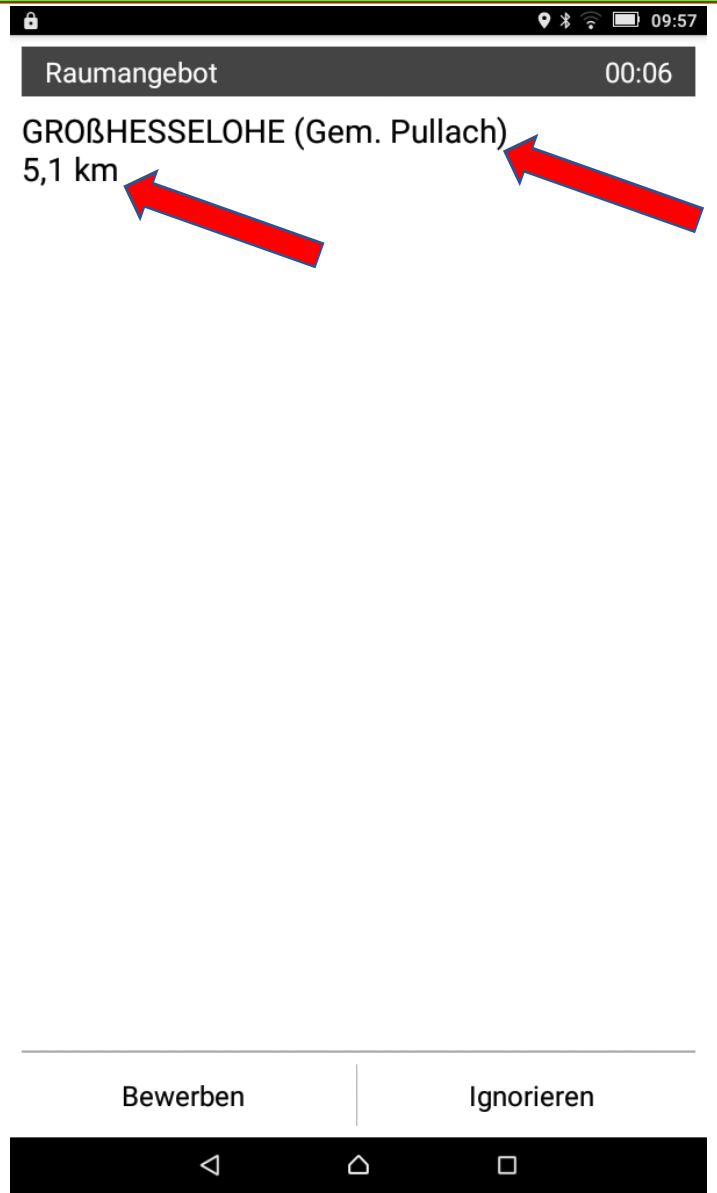
- Ein erhaltener Raumauftrag **muss** ausgeführt werden (Beförderungspflicht)
- Falls das nicht möglich ist (z.B. Panne, Verkehrslage), muss der Auftrag **aktiv** durch „Sprachwunsch“ oder Anruf bei der Fahrer-Hotline **zurückgegeben** werden.



Raum-Angebot außerhalb Münchens:

Gemeinde wird angezeigt

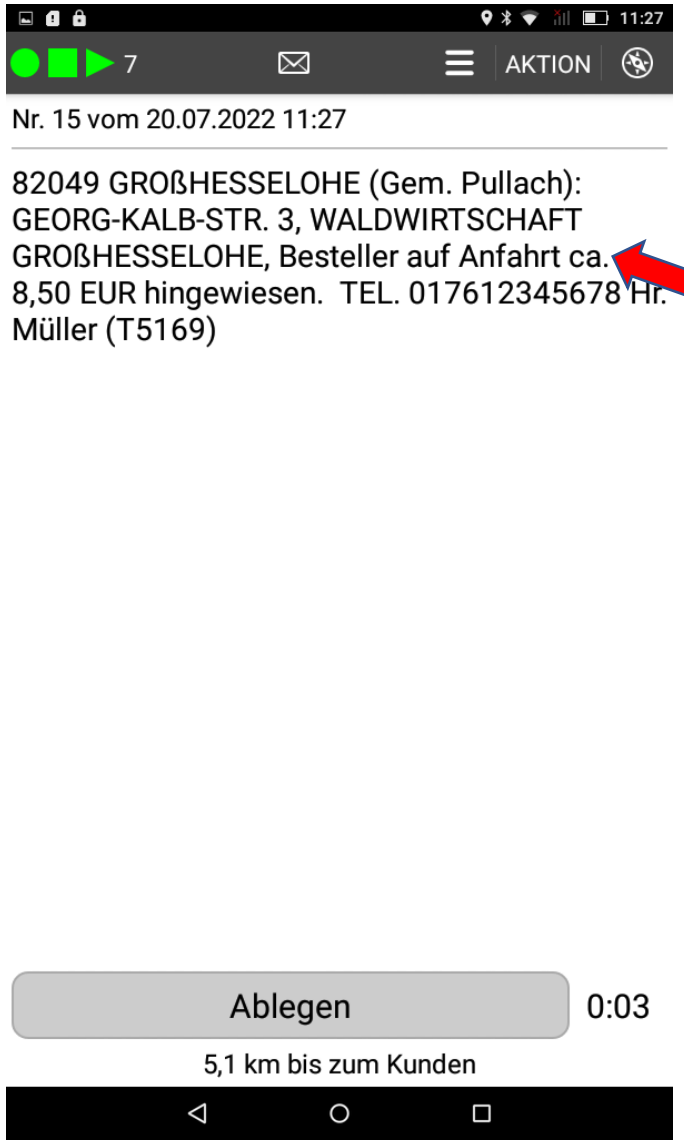
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



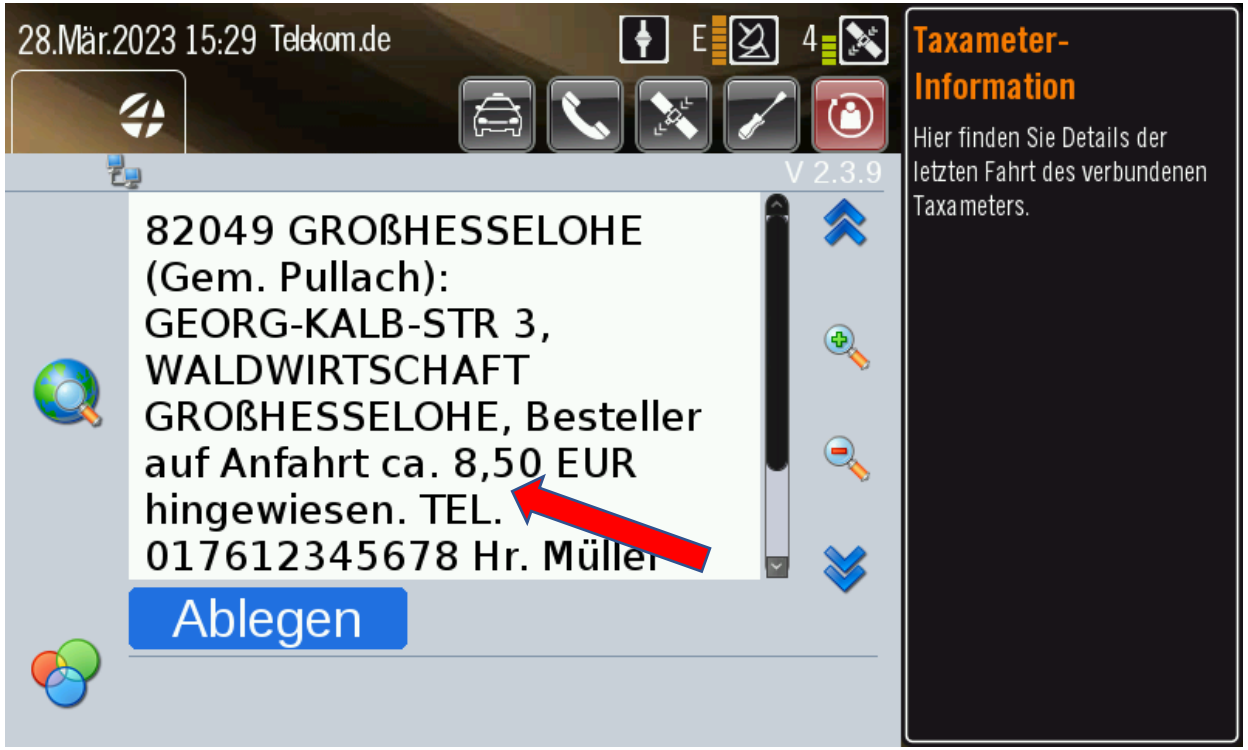
Auftrag außerhalb Münchens:

Hinweis: Besteller auf Anfahrt ca. …. EUR hingewiesen)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

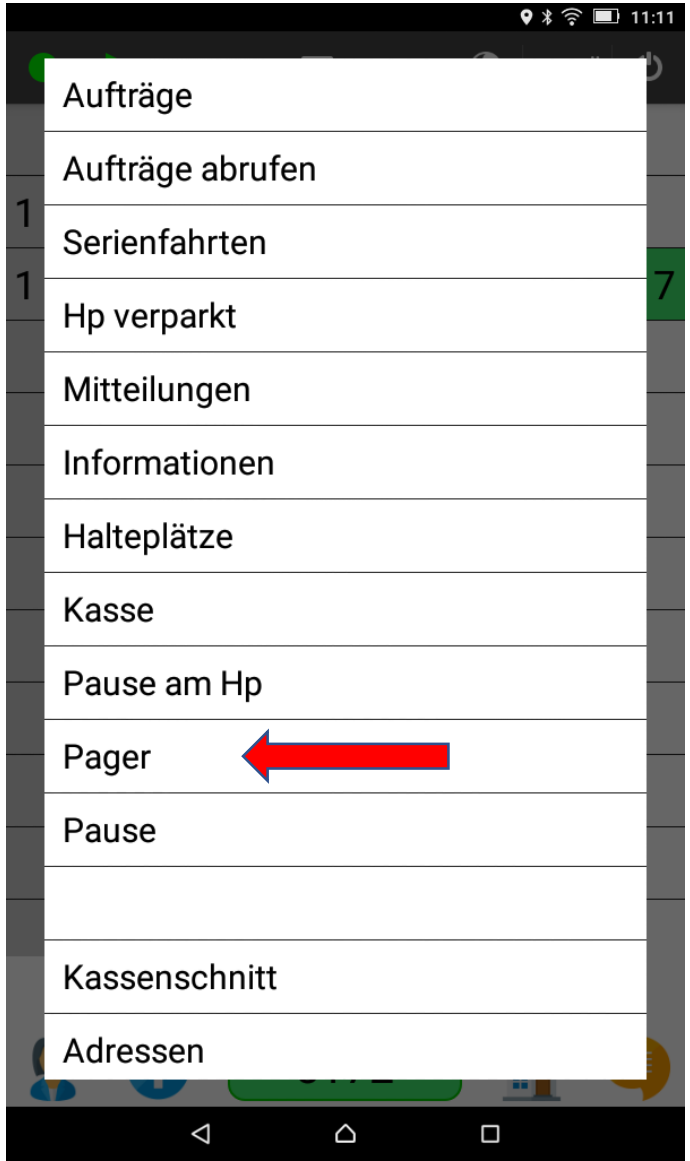


- Der Kunde wurde informiert, dass sein Taxi aus München mit Anfahrtsberechnung ab Tarifgrenze kommt
- Die Anfahrtsberechnung muss auf dem Taxameter ausgewiesen sein
- Sie darf **nicht zusätzlich** zum Taxameterpreis verlangt werden !!

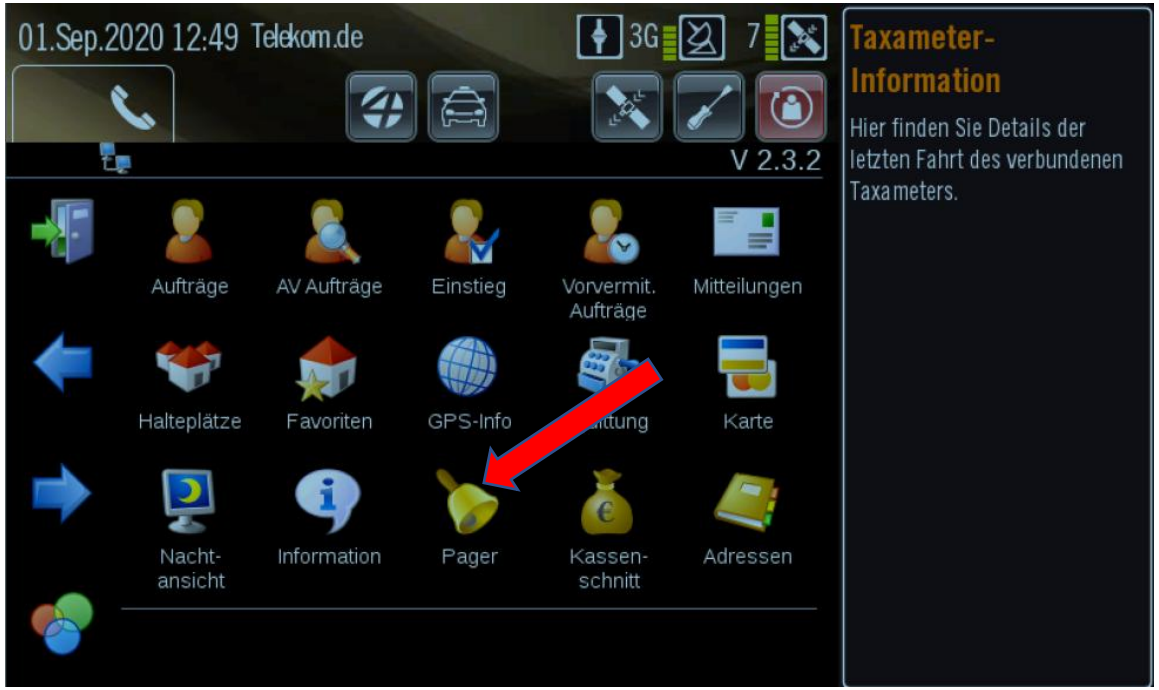


Datenfunk-Pager

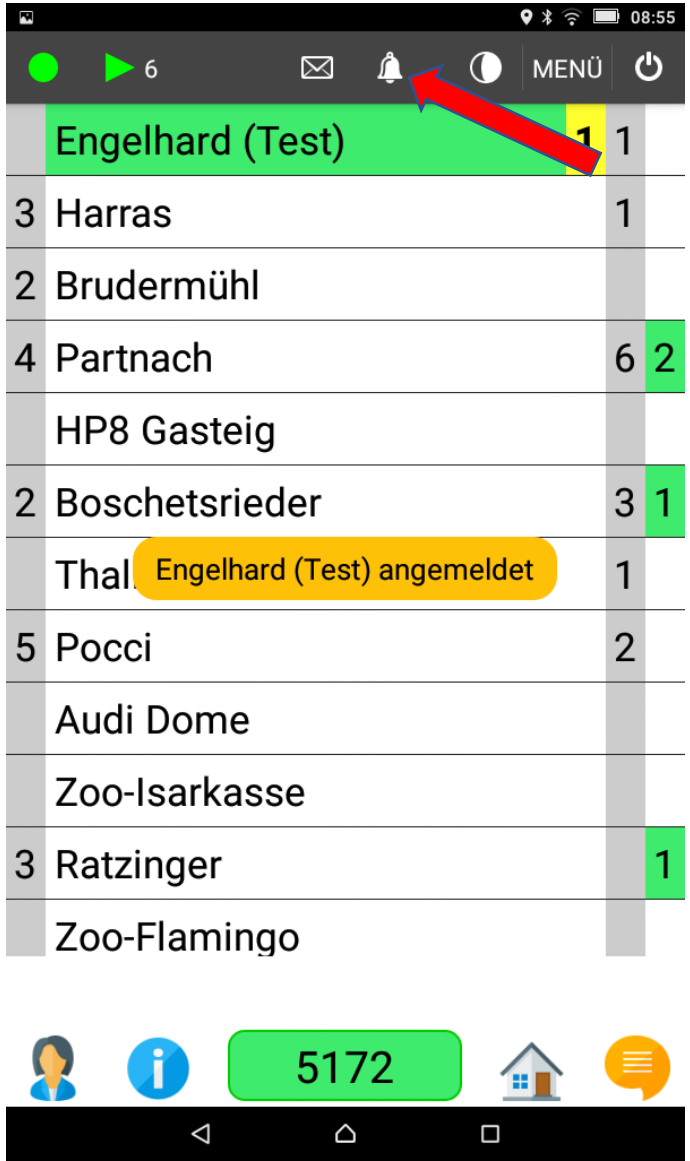
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Bei Aktivierung der Datenfunk-Pager-Funktion wird bei Erteilung eines Datenfunk-Auftrages das Handy des Fahrers angerufen
- Anrufer ist eine Nebenstelle der Zentrale (089 2161777)
- Der Fahrer hat nun **30 Sekunden** Zeit, zum Taxi zu gehen und den Auftrag anzunehmen



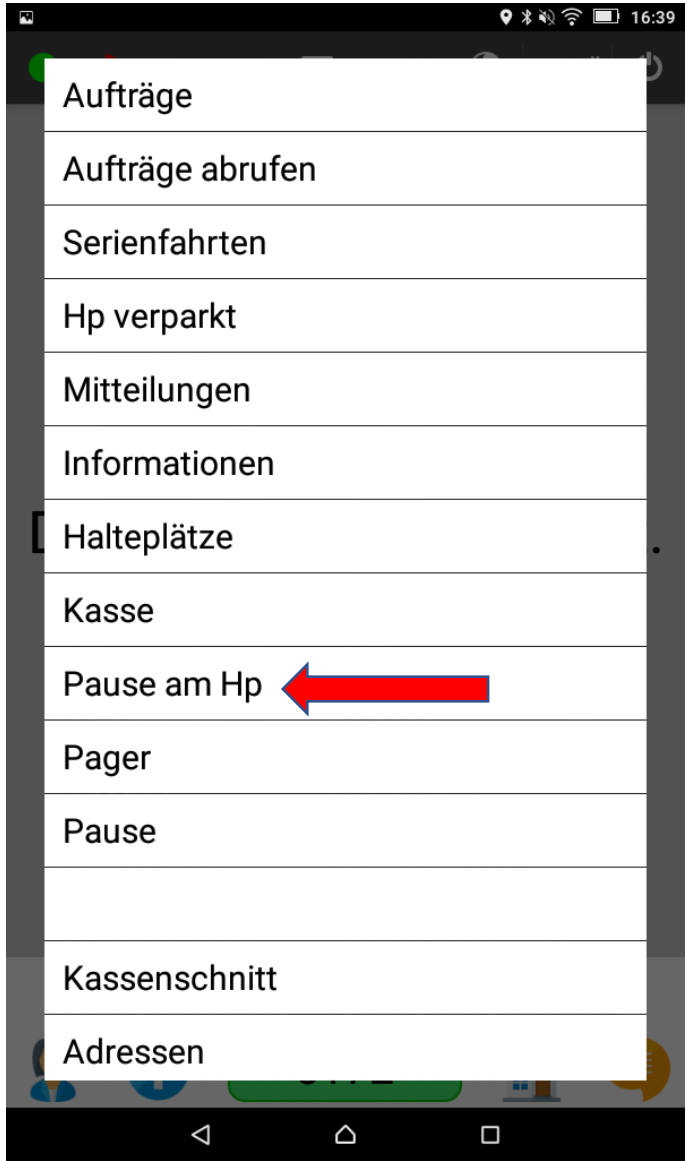
Datenfunk-Pager: Status



- Bei aktiviertem Datenfunk-Pager ist in der Status-Zeile eine Glocke sichtbar
- Diese Funktion kann beliebig oft an- und ausgeschaltet werden

Pause am Halteplatz

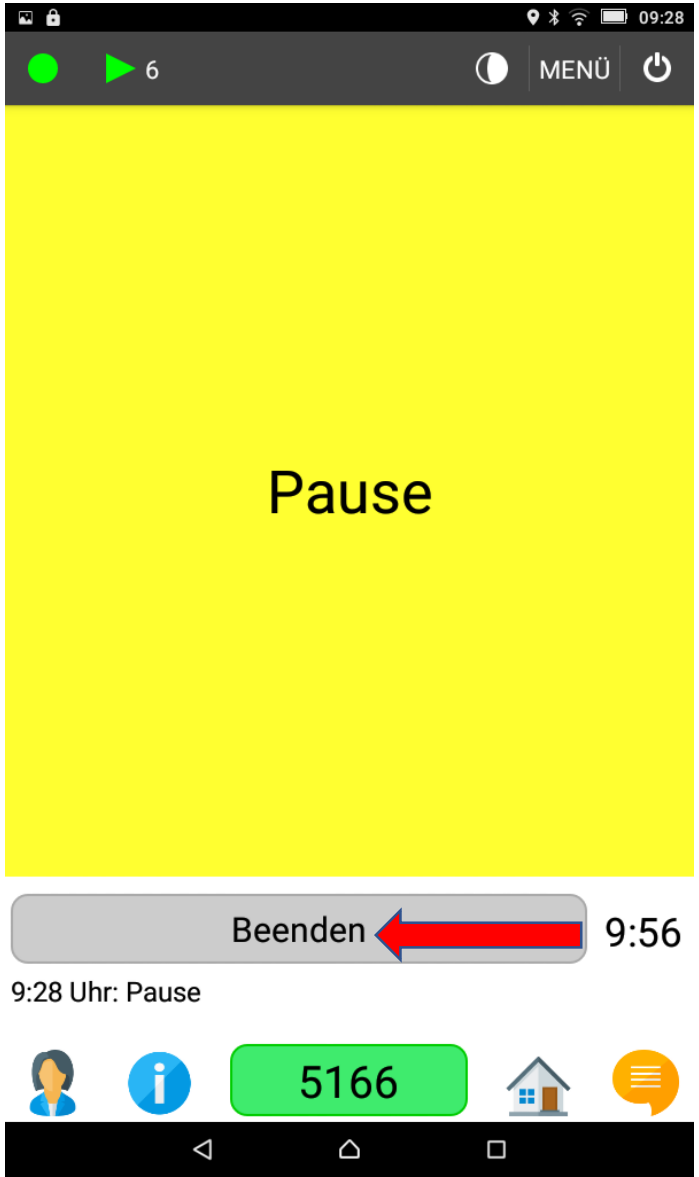
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



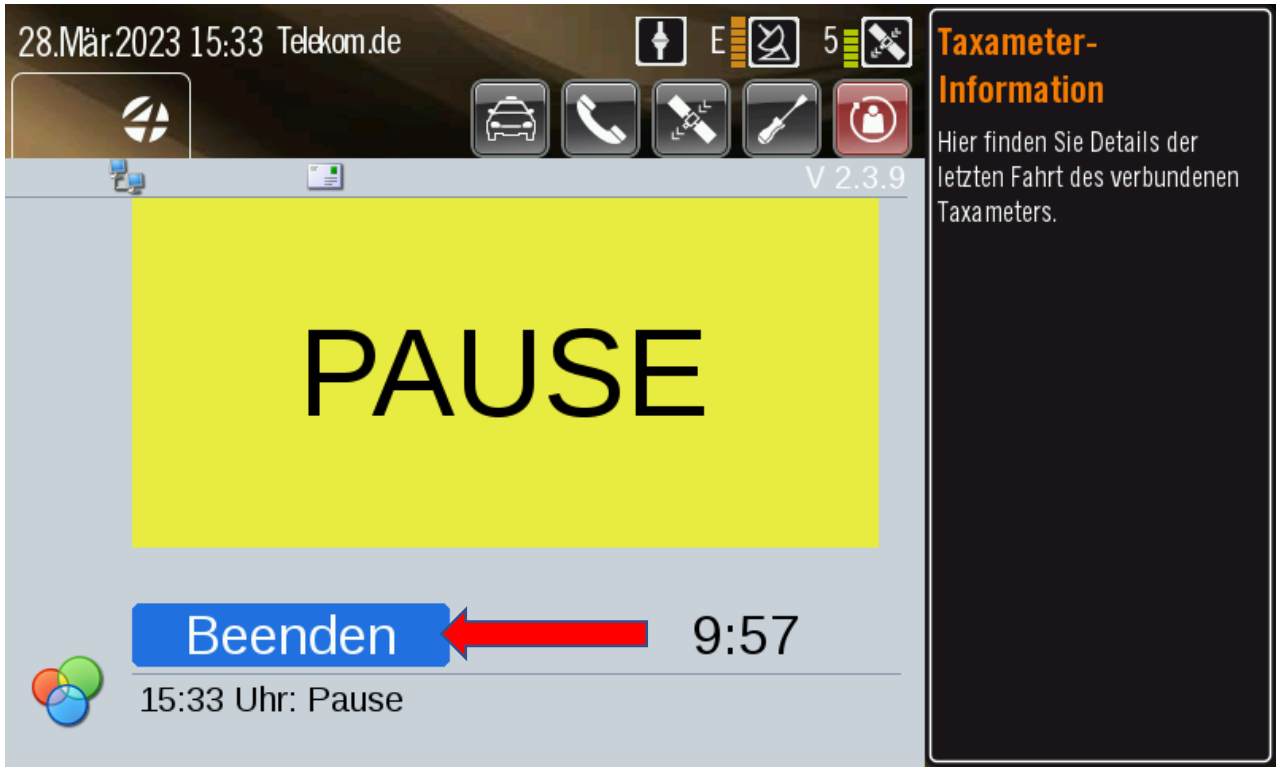
- Die Pausen-Funktion kann bei jedem Standplatz-Aufenthalt maximal 3x für insgesamt maximal 10 Minuten aktiviert werden

Pause am Halteplatz

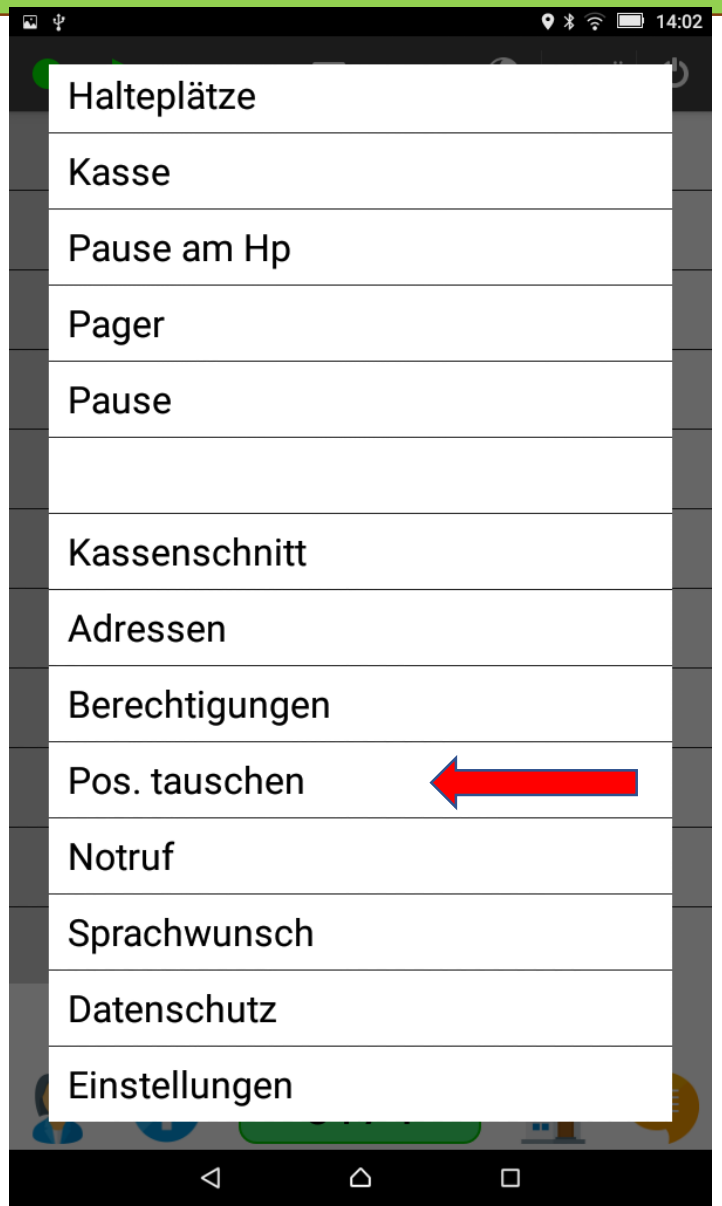
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



- Die Position am Datenfunk bleibt erhalten, das Taxi wird nicht gesperrt
- Aufträge werden an die nachfolgenden Taxis vergeben



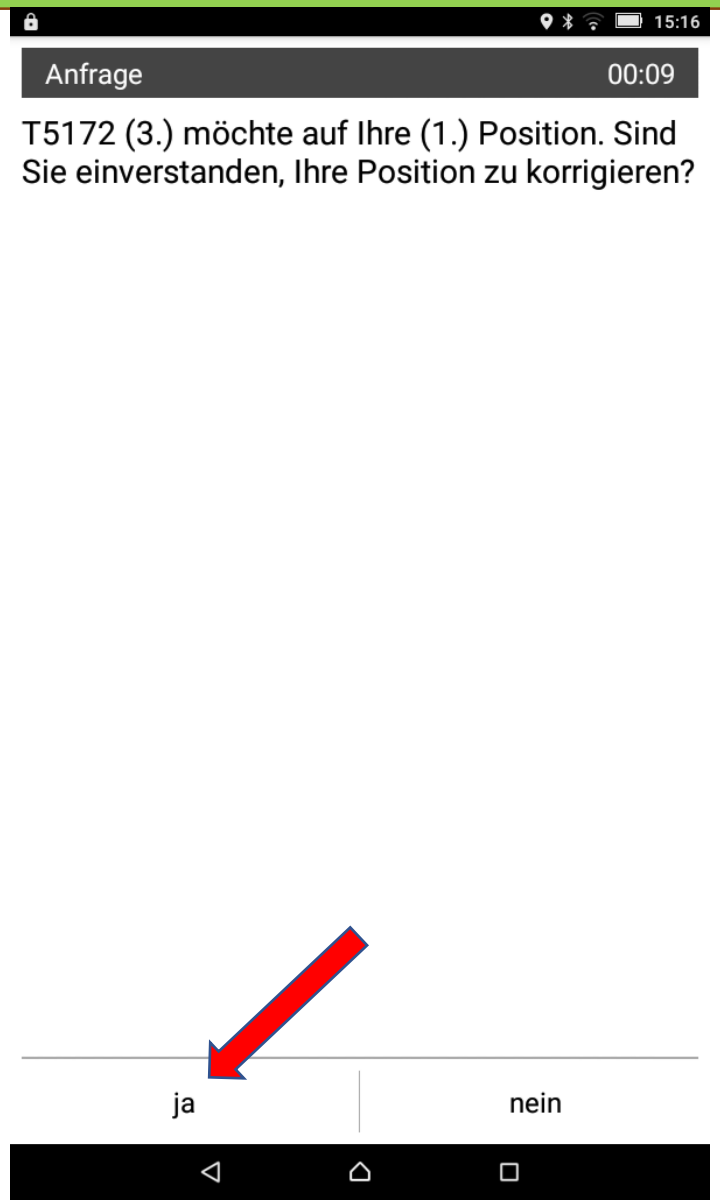
Position tauschen: Smartphone



- Die Reihenfolge im Datenfunk soll der Reihenfolge am Taxistand entsprechen
- Wenn ein Taxi Probleme beim Einbuchen in den Taxistand hat, können die Fahrer untereinander die Positionen tauschen
- Das wiederholte Ablehnen eines berechtigten Tauschangebotes ist ein Sanktionstatbestand

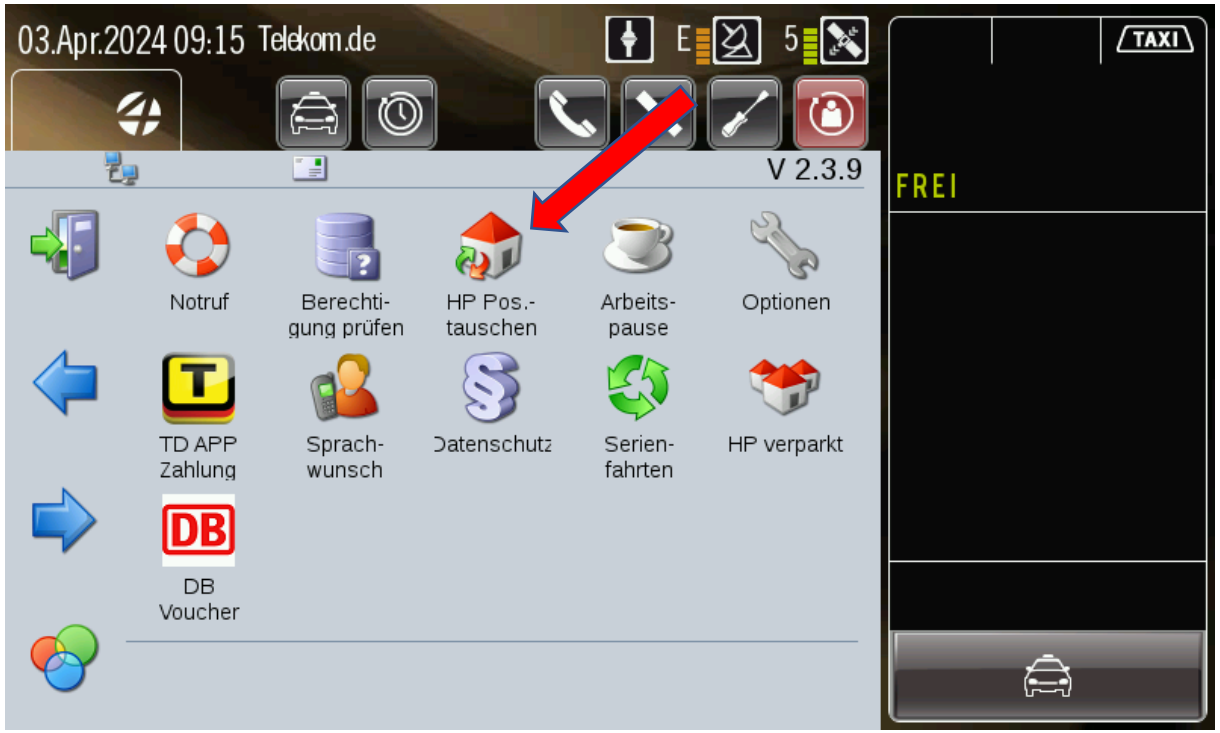
Position tauschen: Smartphone

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

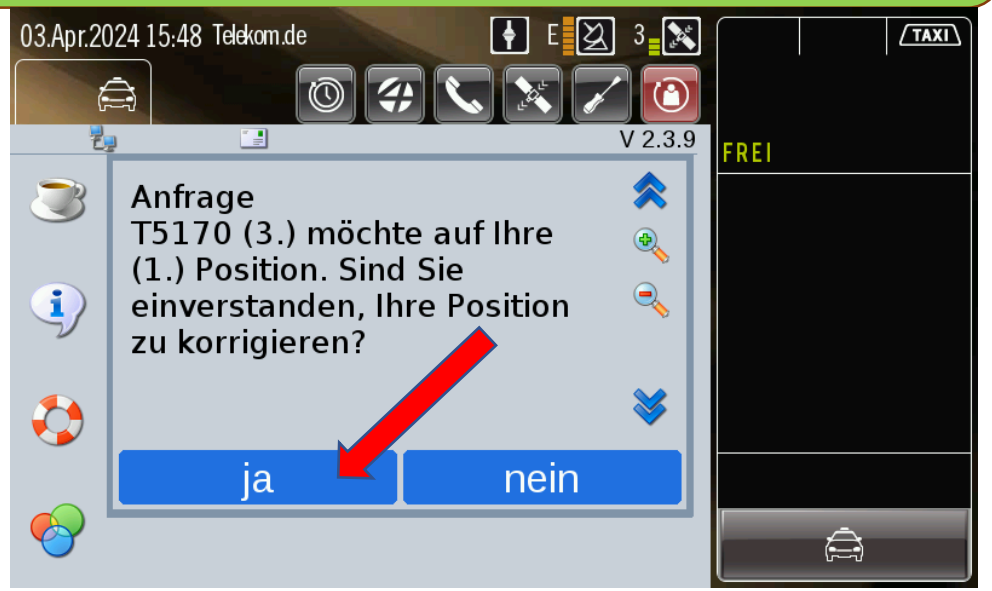


Position tauschen: TT01

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



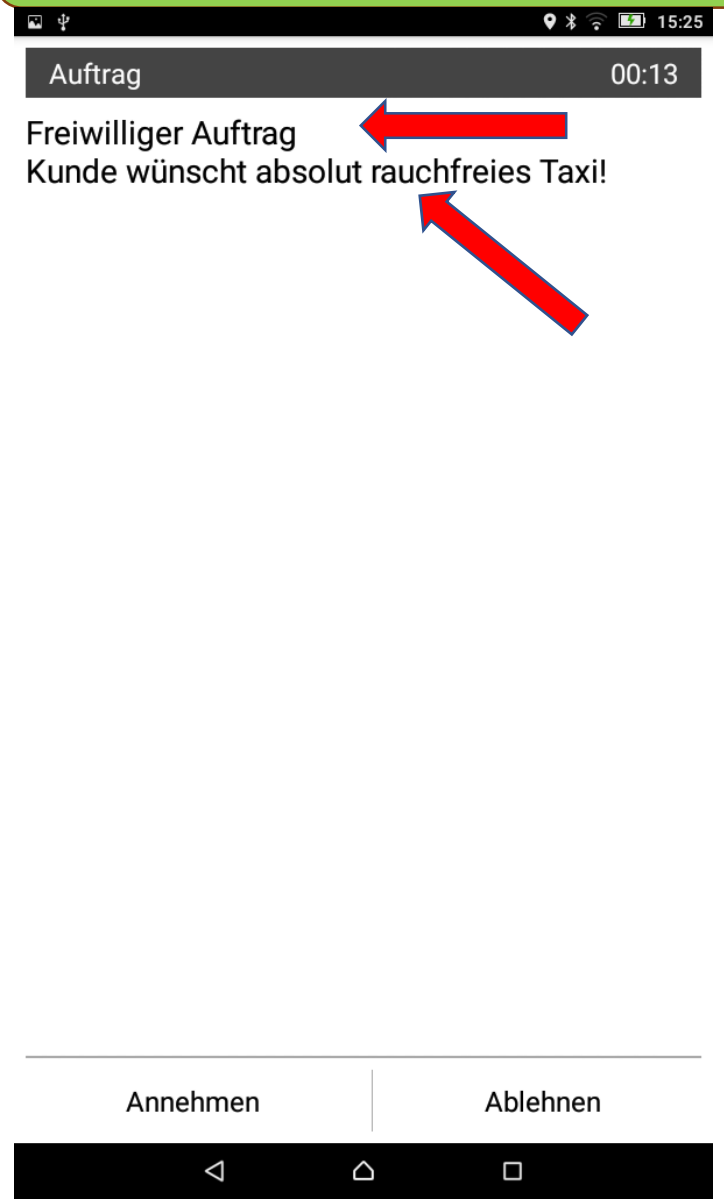
Position tauschen: TT01



› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Auftrag mit Annahme-Auswahl

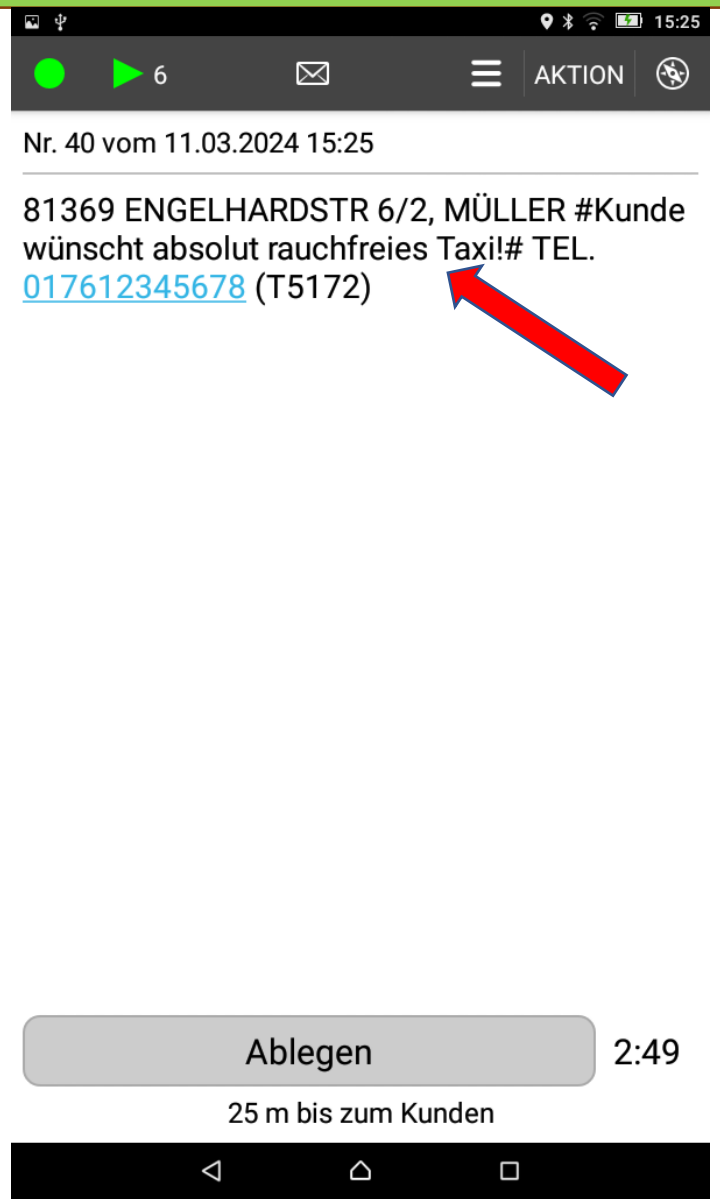
Auftrag mit Annahme-Auswahl



- Wenn ein Kundenwunsch nicht durch eine zugeordnete Eigenschaft ausgewählt werden kann, bittet die Zentrale die Fahrer um Mithilfe
- Der Fahrer sieht im Auftragsangebot einen Text, der den Kundenwunsch beschreibt
- Beim Ablehnen des Auftrages wird das Taxi nicht gesperrt (freiwilliger Auftrag)

Auftrag mit Annahme-Auswahl

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Zielmeldung (nur besetzte Taxis)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Mit einer Zielmeldung teile ich dem System mit, dass ich in absehbarer Zeit (10-15 Minuten) im Zielgebiet frei werde.
- Die Zielmeldung ist erst ab einer Entfernung von 4 km vom Zielgebiet möglich

Zielmeldung: Eingebucht

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Ein Auftragsangebot erfolgt nur, wenn weder am Taxistand noch im Raum ein geeignetes freies Taxi verfügbar ist

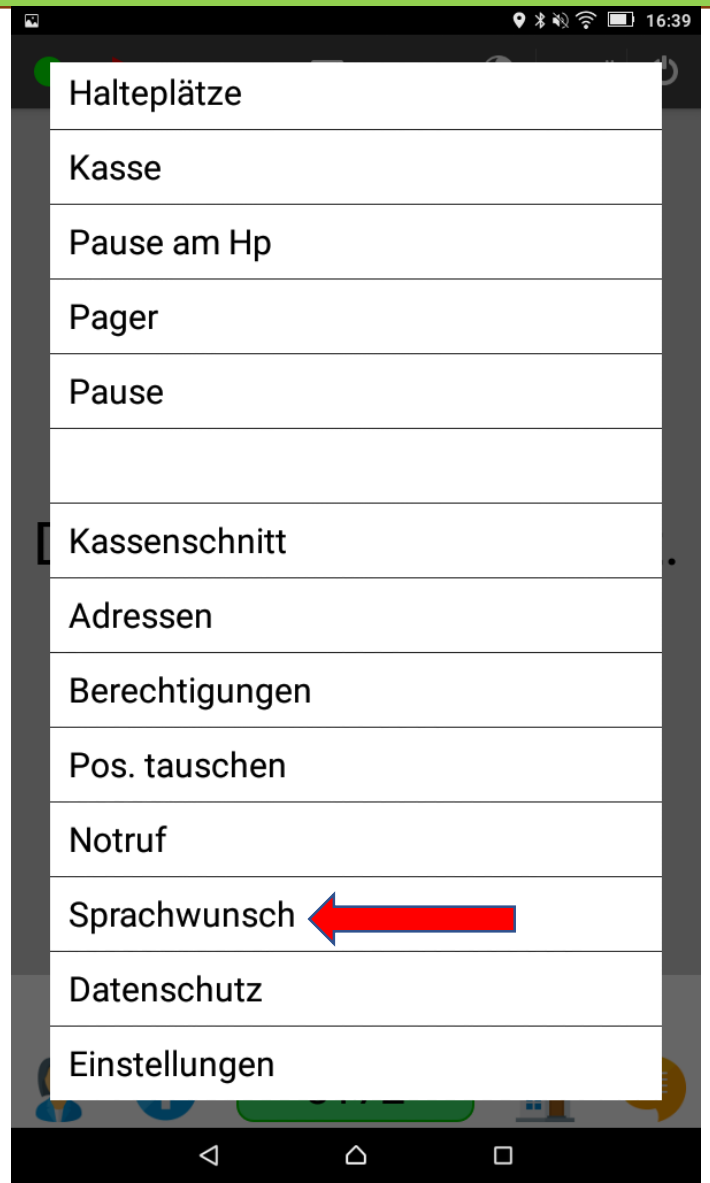
Sprachwunsch

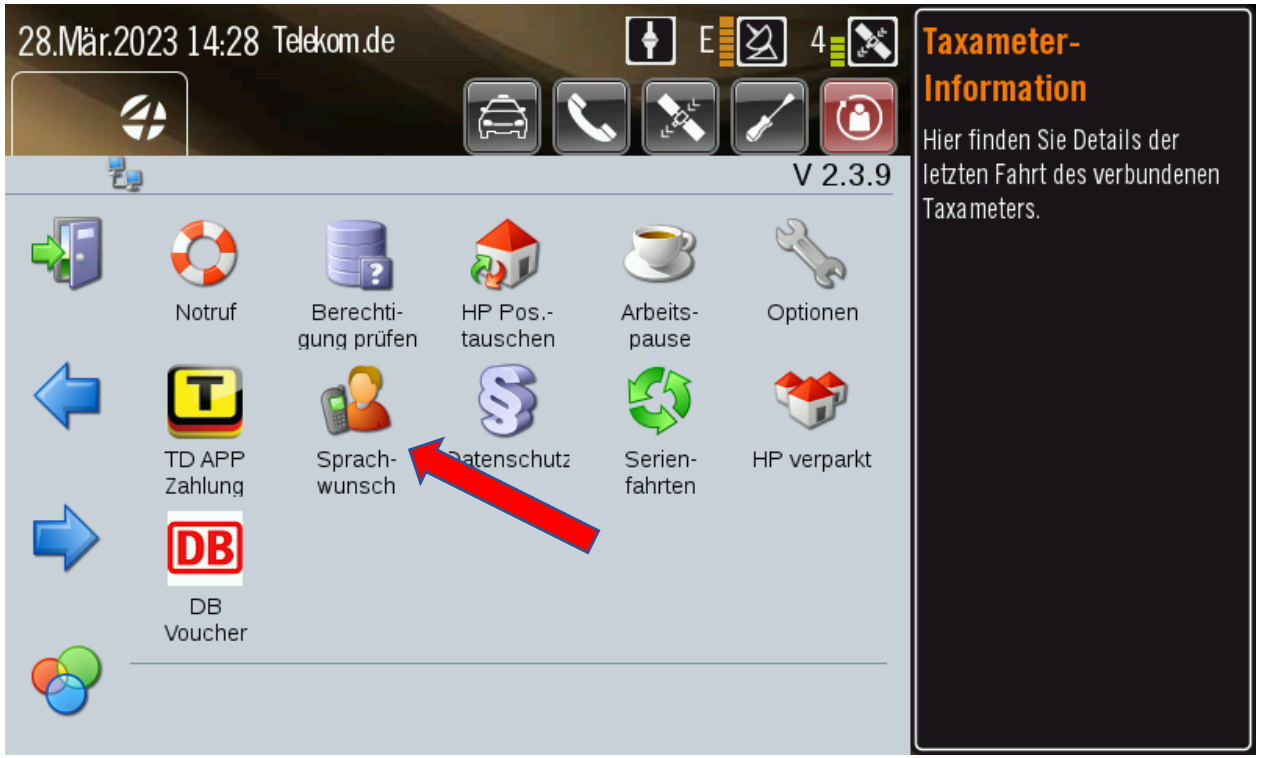
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Der Sprachwunsch über Datenfunk ersetzt den Anruf über die Fahrer-Hotline 089 21 61 123.
- Der Disponent erhält eine Meldung.
- Er sortiert nach Priorität (Wichtigkeit) und ruft auf dem Fahrer-Handy zurück.
- Wenn kein aktueller Auftrag vorliegt, kann der Rückruf auch erst nach einigen Minuten erfolgen
- Nur im Notfall die Fahrer-Hotline (089 21 61 123) anrufen

Sprachwunsch einschalten

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

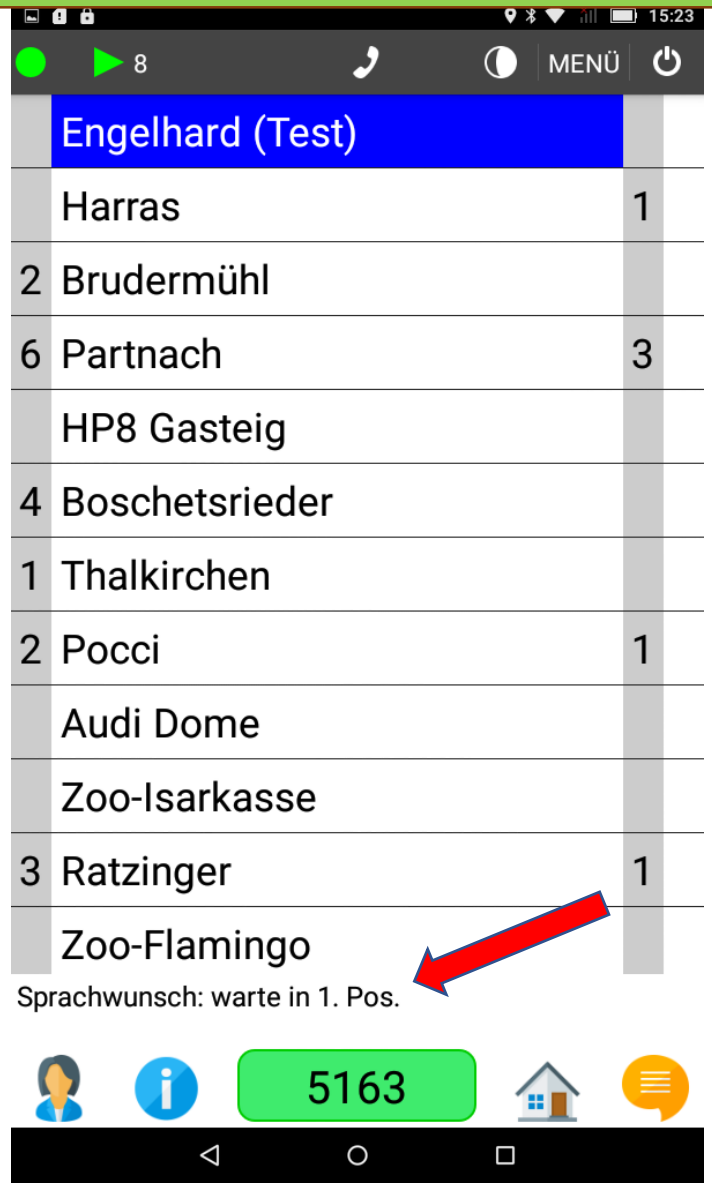


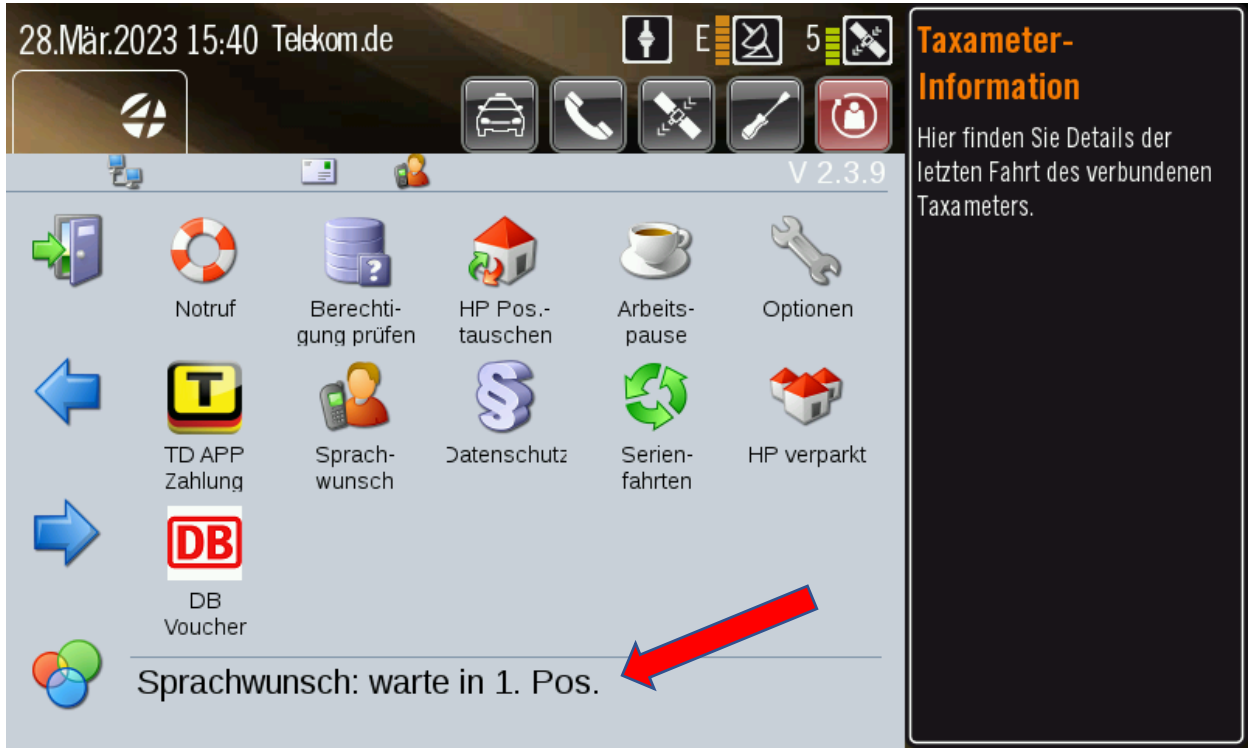


Sprachwunsch gesendet

Anzeige Warteposition

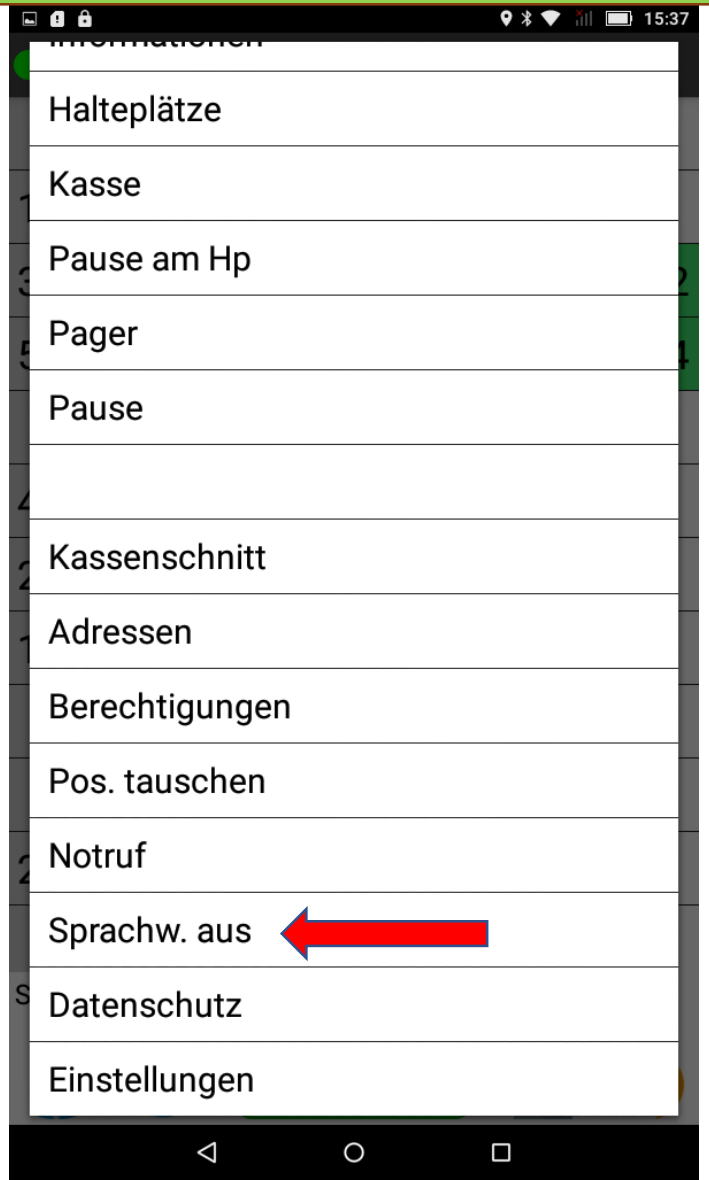
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

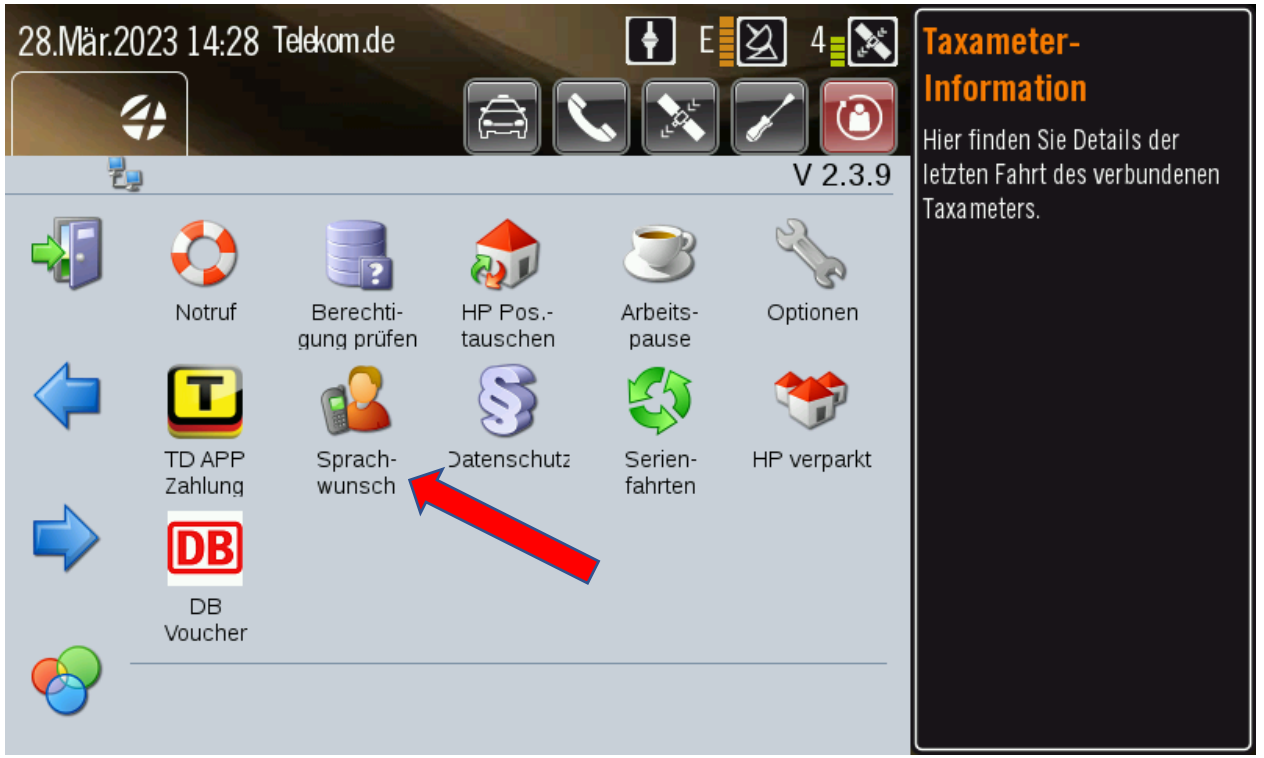




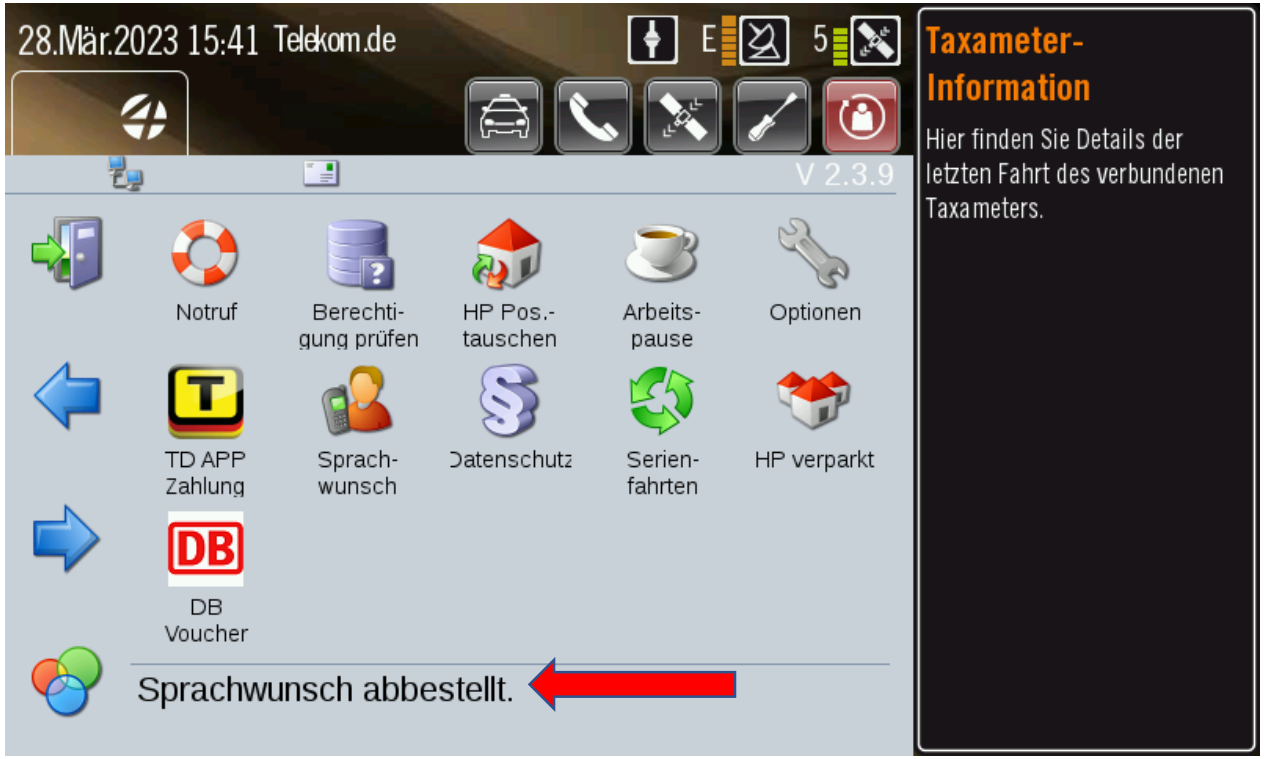
Sprachwunsch ausschalten

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.





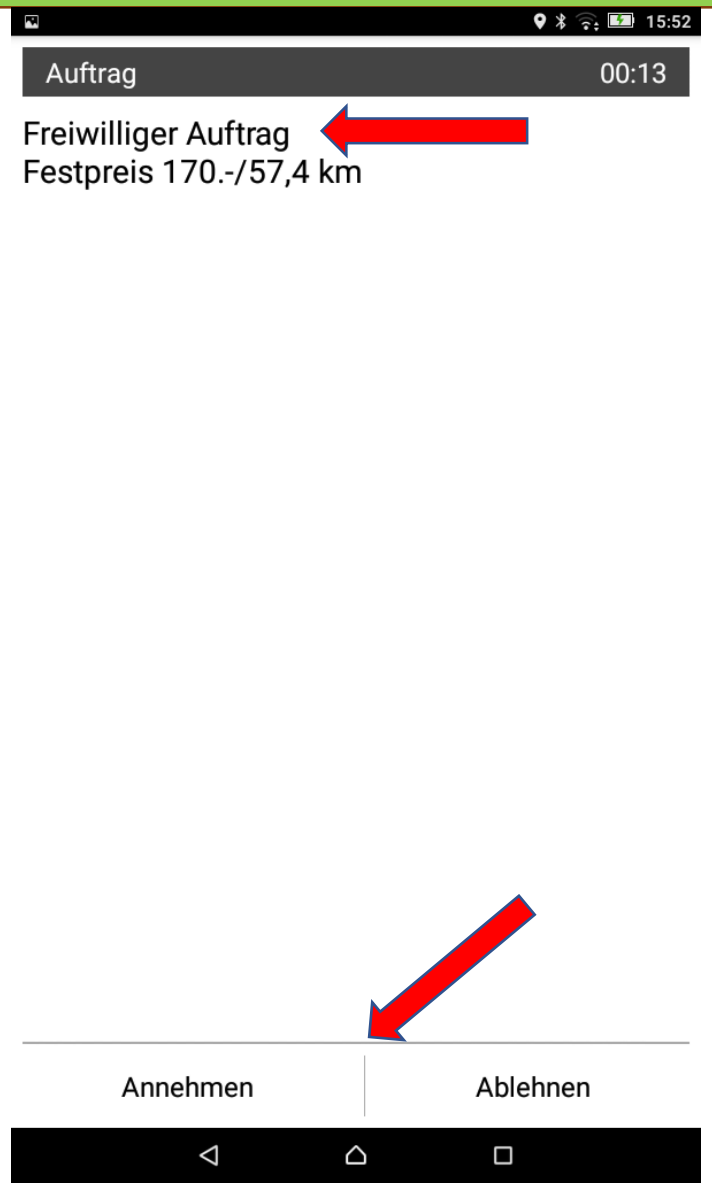
Sprachwunsch abbestellt



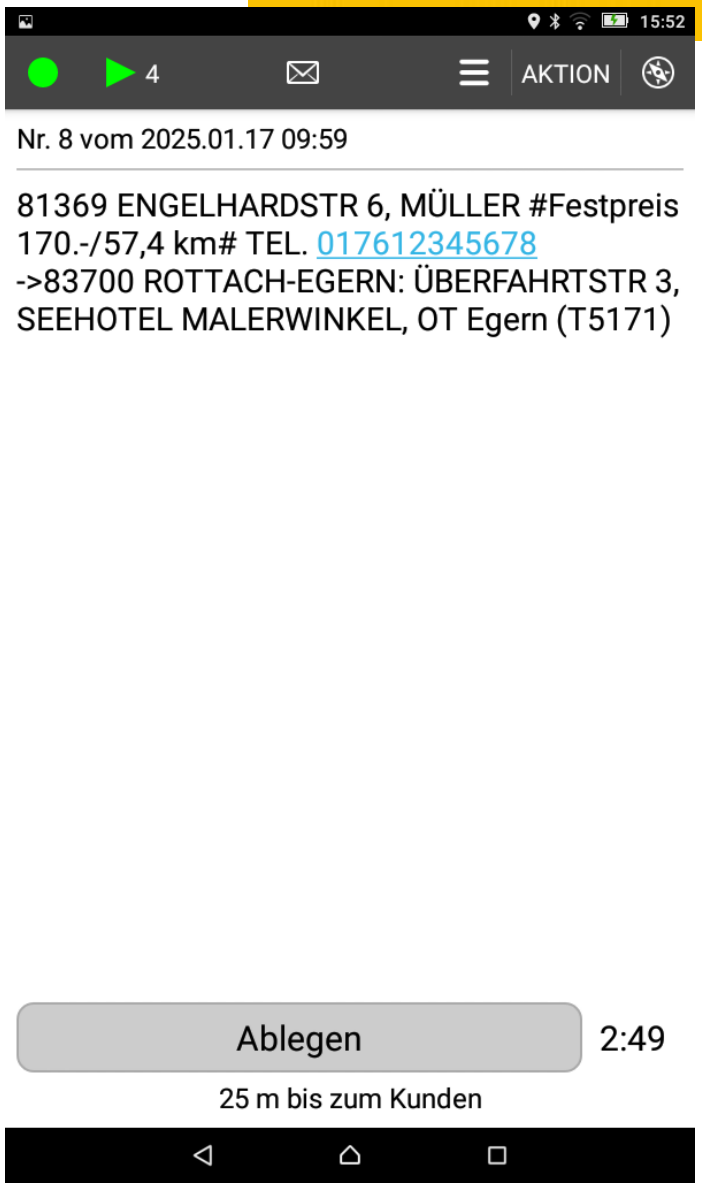
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Auftrag mit Festpreis

Auftrag mit Festpreis Smartphone

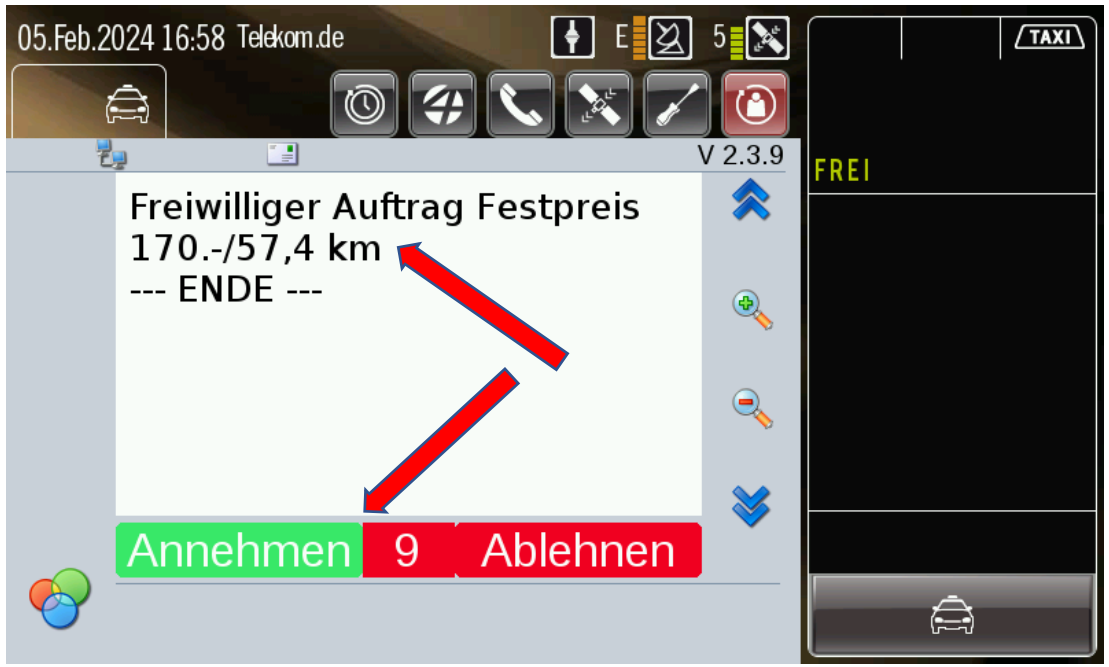


- Die Zentrale hat mit dem Kunden eine Vereinbarung über einen Fahrpreis getroffen (Festpreis außerhalb Pflichtfahrgebiet)
- Wenn der Taxifahrer diesen Auftrag annimmt, akzeptiert er damit diese Fahrpreisvereinbarung
- Der Kunde zahlt bar oder mit Karte
- Die Zentrale konnte nicht überprüfen, ob der Kunde Geld hat bzw. ob seine Karte funktioniert



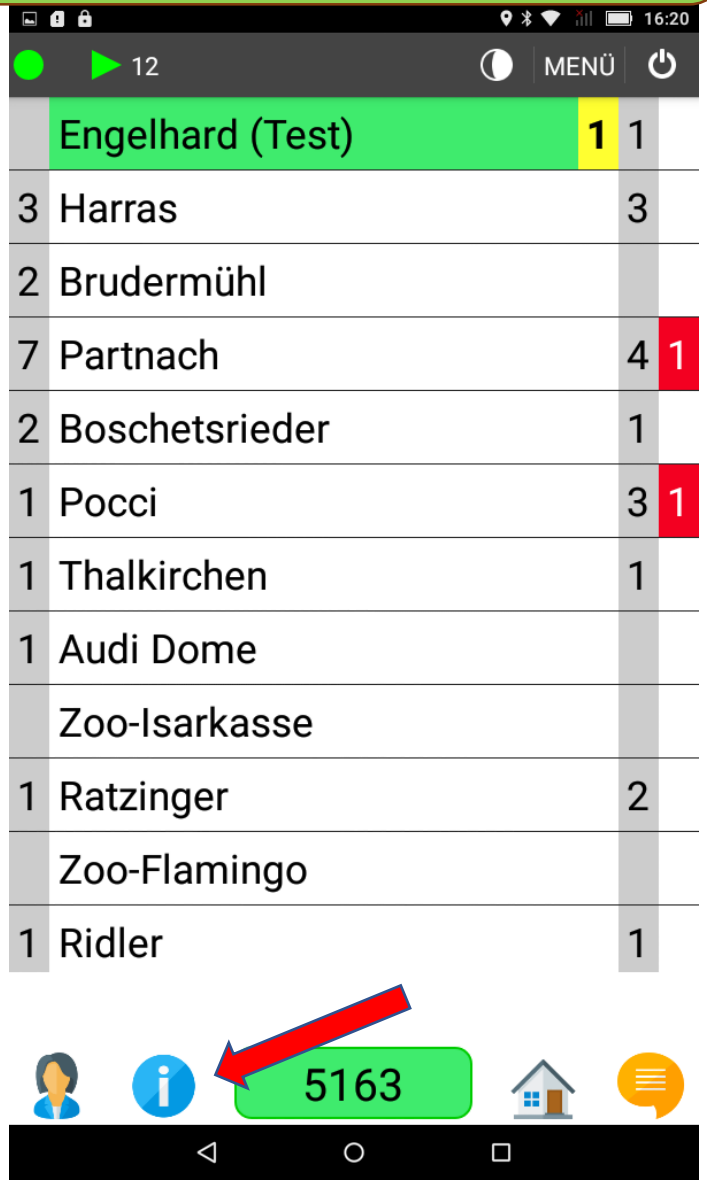
Auftrag mit Festpreis TT01

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Info-Portal aufrufen

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



Info-Portal: Menü

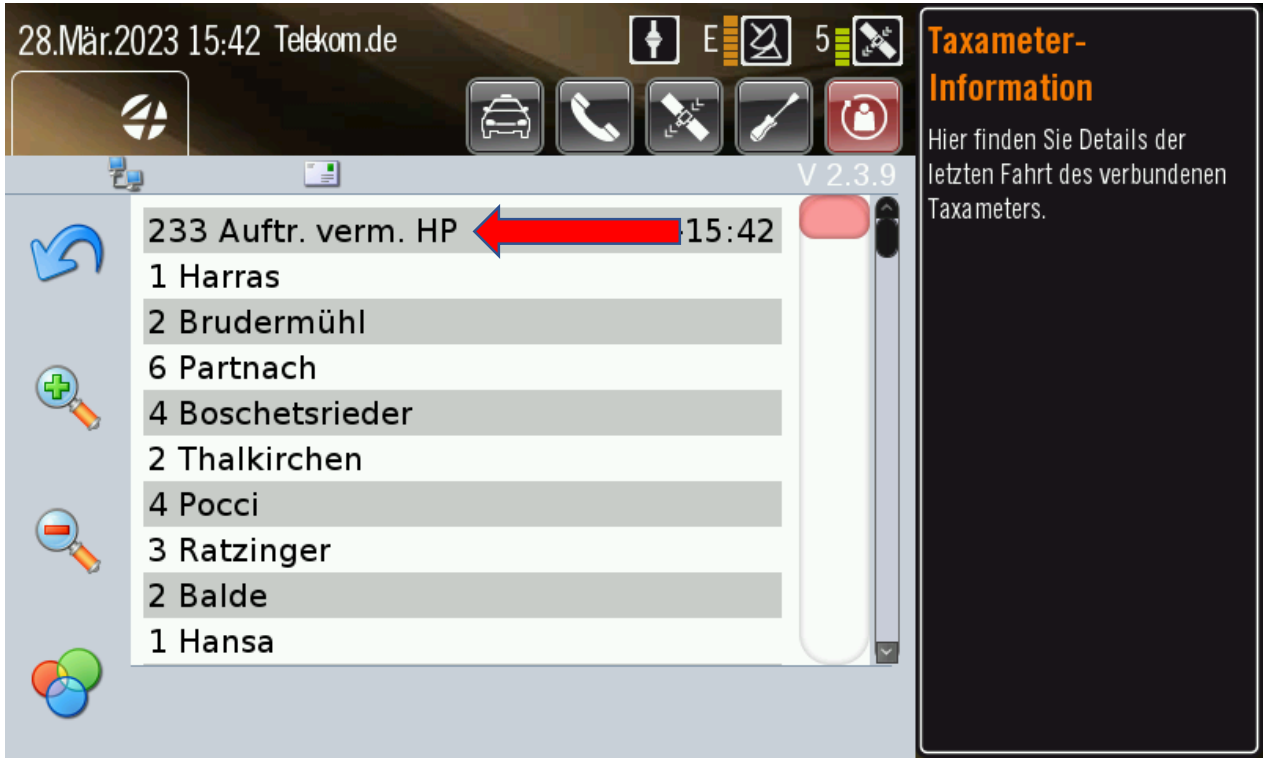
Aufruf: Vermittelte Halteplätze

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Vermittelte Aufträge
(letzte Stunde)

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

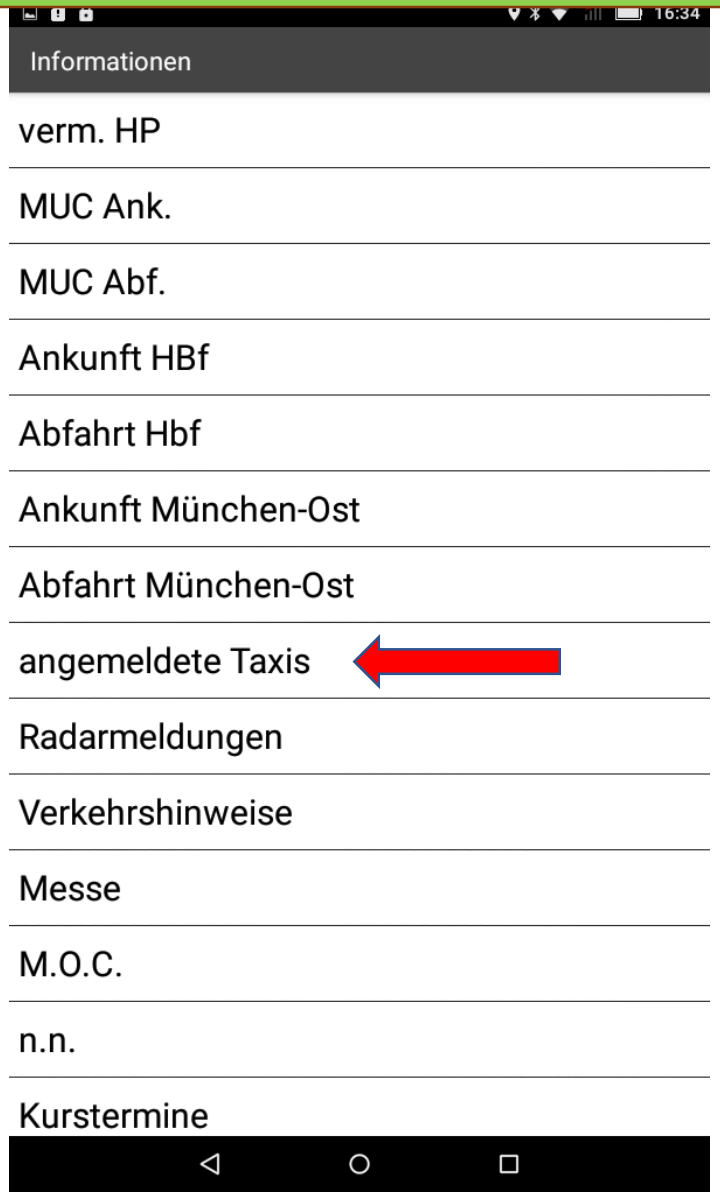
- Die Information ist identisch mit dem Umgebungsspiegel
- Es kann aber durch die Liste **aller** Taxistandplätze gescrollt werden
- Wenn ein Taxistand nicht auftaucht, gab es in der letzten Stunde dort keine Aufträge

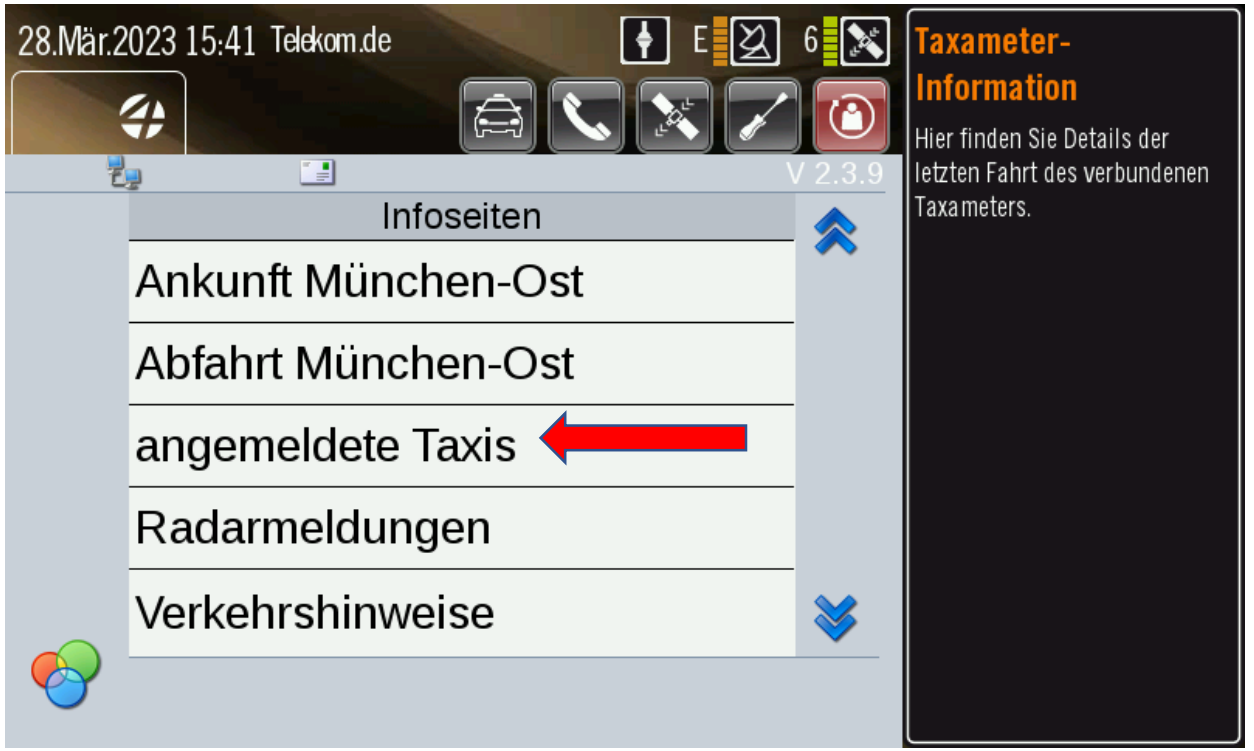


Info-Portal: Menü

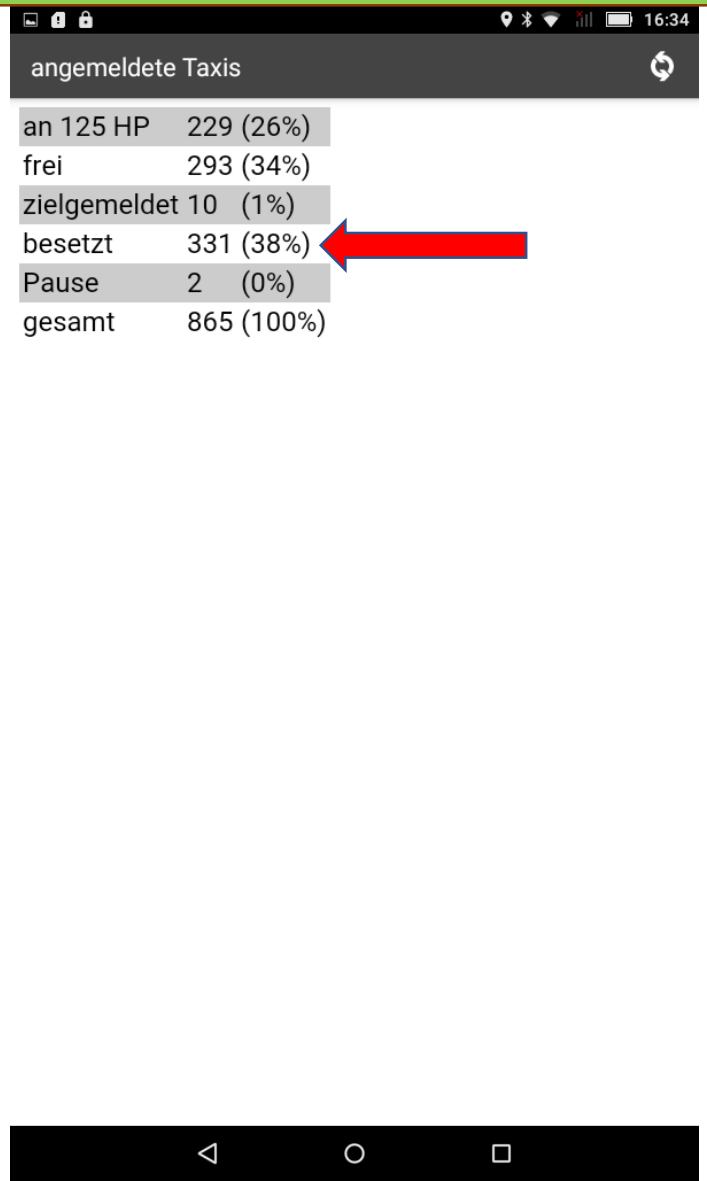
Aufruf: Angemeldete Taxis

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.



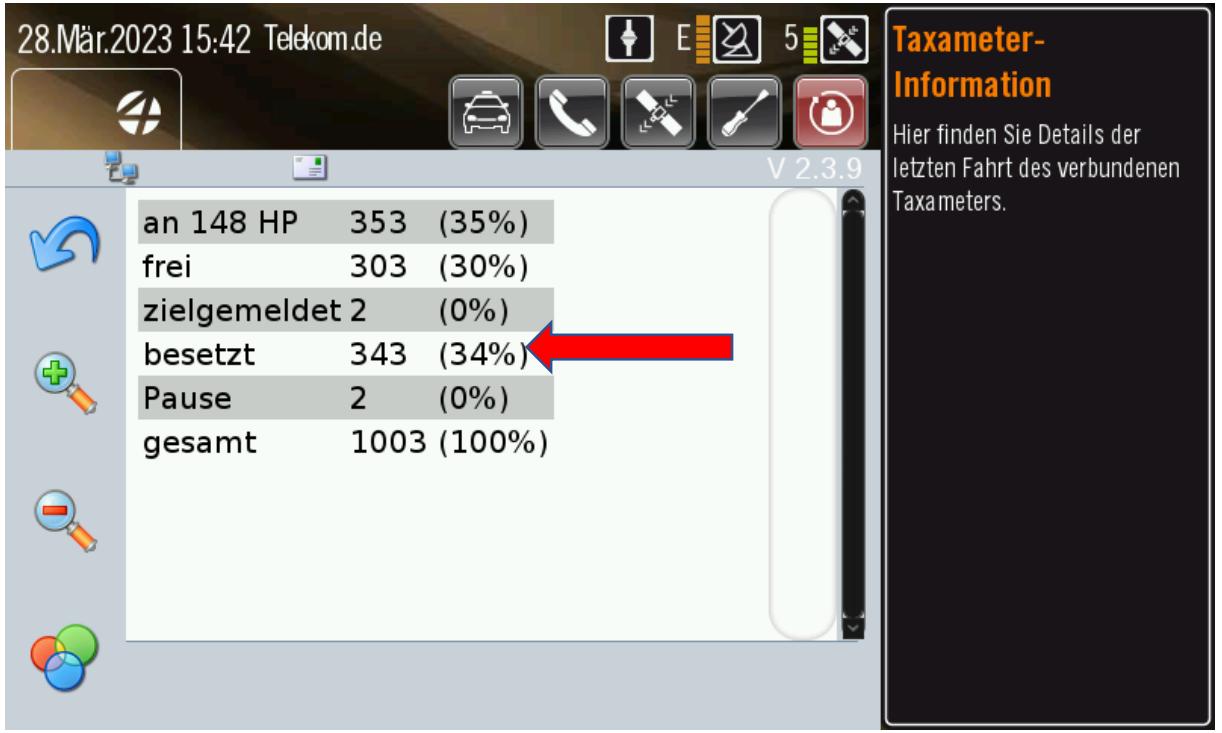


Angemeldete Taxis

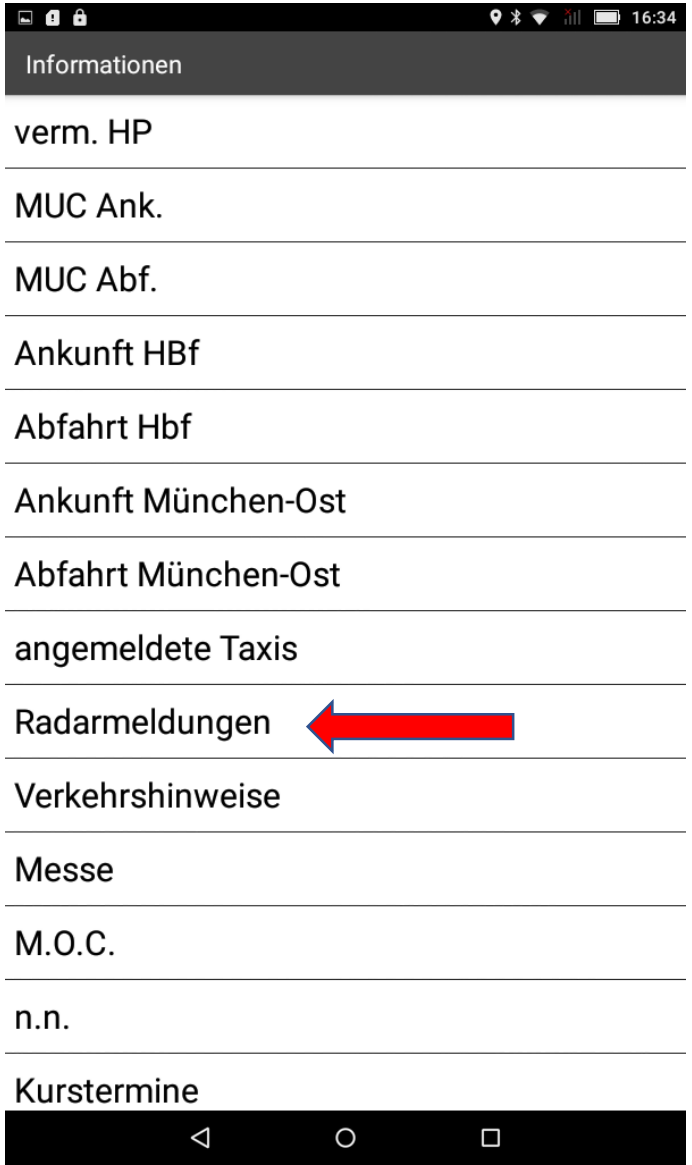


- Bis 33 %: Eher schwacher Geschäftsgang
- Bis 50 %: Normaler bis lebhafter Geschäftsgang
- Über 50 %: Starker Geschäftsgang

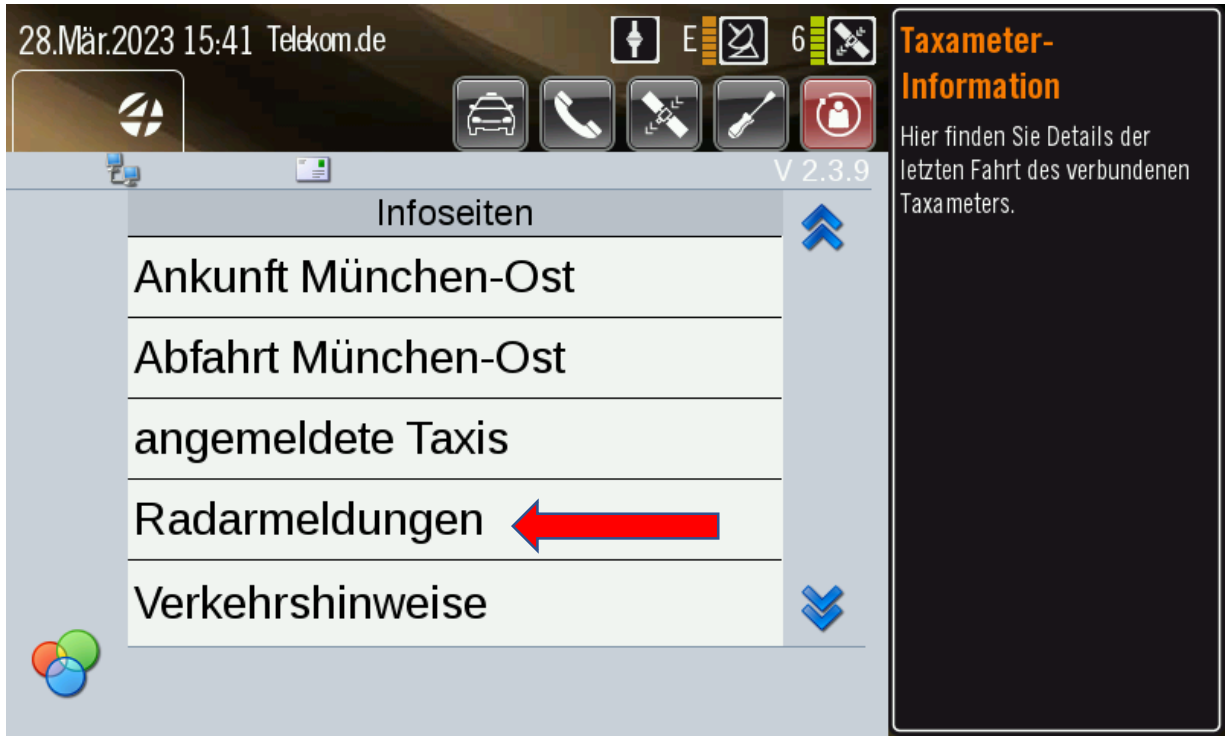
- Es ist nicht erkennbar, in welcher Gegend das Geschäft läuft



Info-Portal: Menü
Aufruf: Radarmeldungen

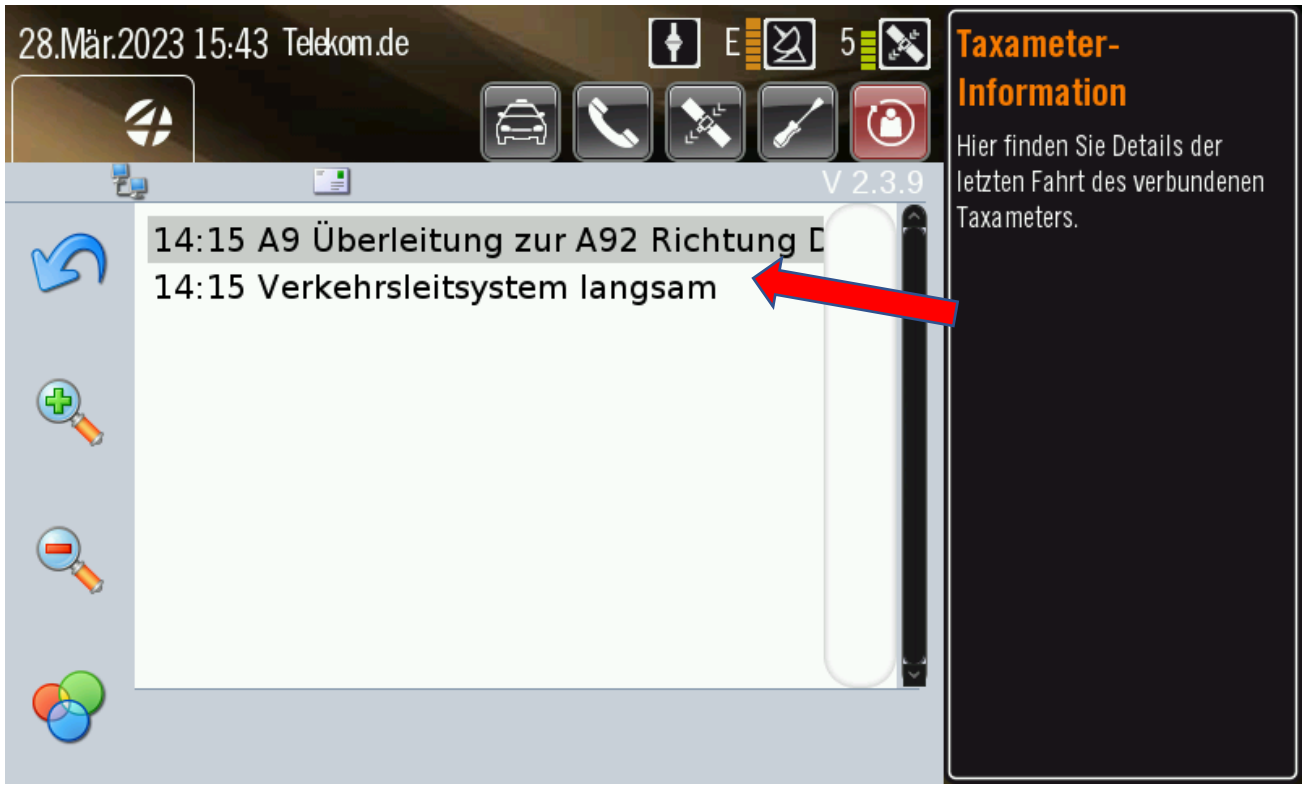


- Wenn eine Radarfalle gesichtet wird, kann diese per Sprachwunsch gemeldet werden
- Die Zentrale verschickt Datenfunk-Mitteilungen an alle Taxis
- Beim Einloggen können hier die Meldungen der letzten 3 Stunden abgerufen werden



Radarmeldungen: Liste

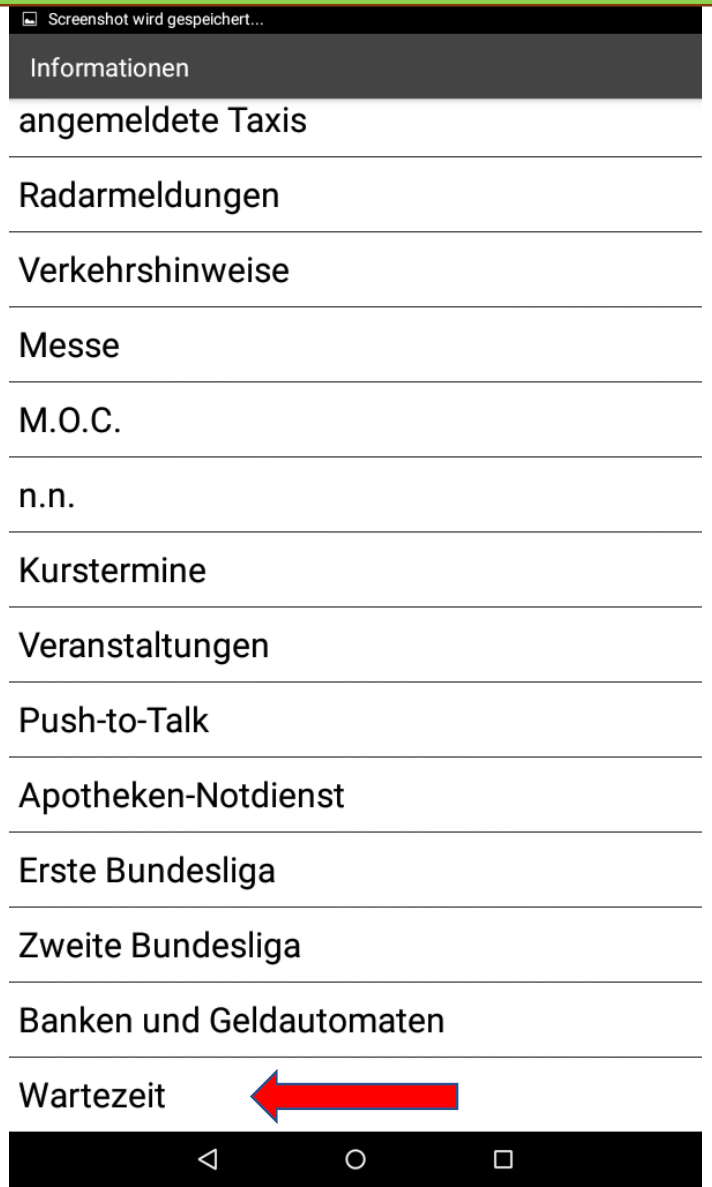
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

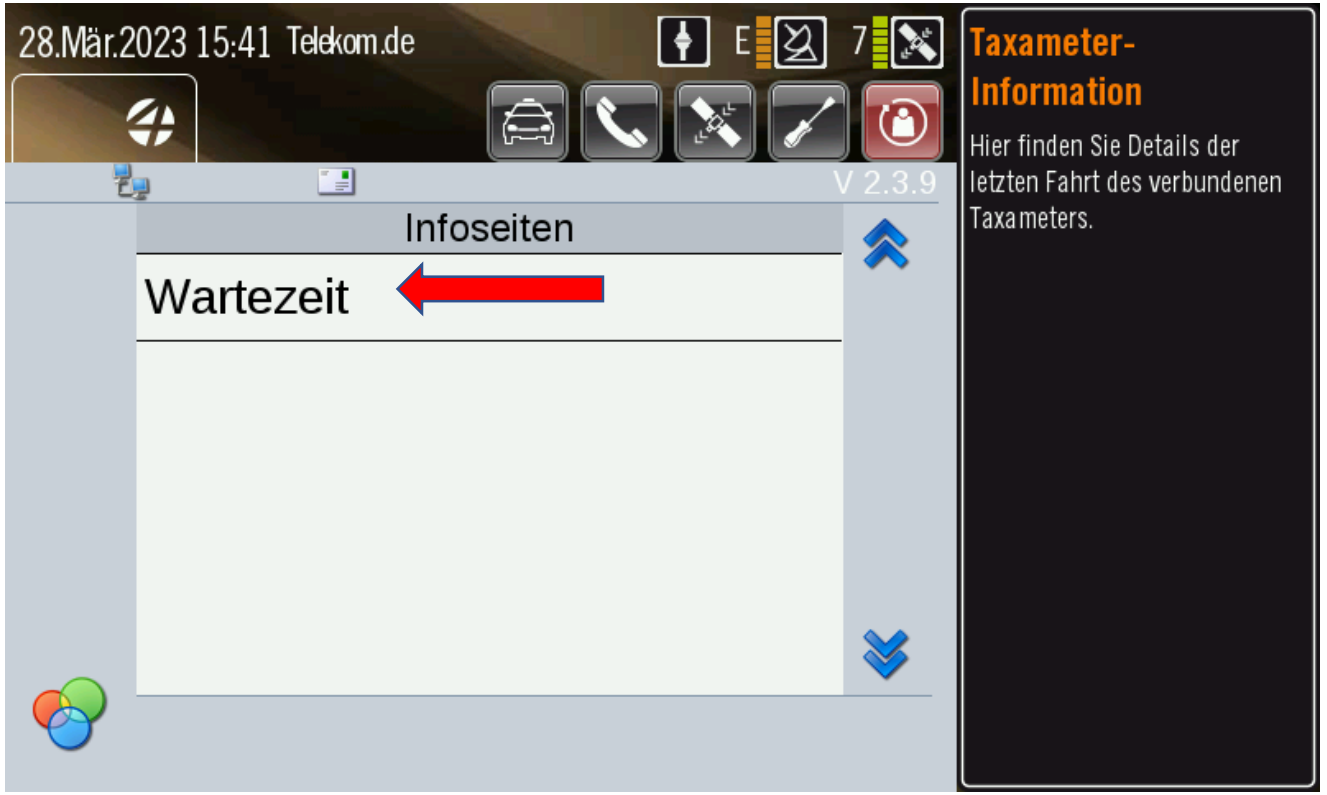


Info-Portal: Menü

Aufruf: Wartezeit am Taxistand

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.





Wartezeit am Taxistand

taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

- Die angegebene Zeit bezieht sich darauf, wie lange der Erste am Stand seit dem Einloggen an diesem Taxistand steht

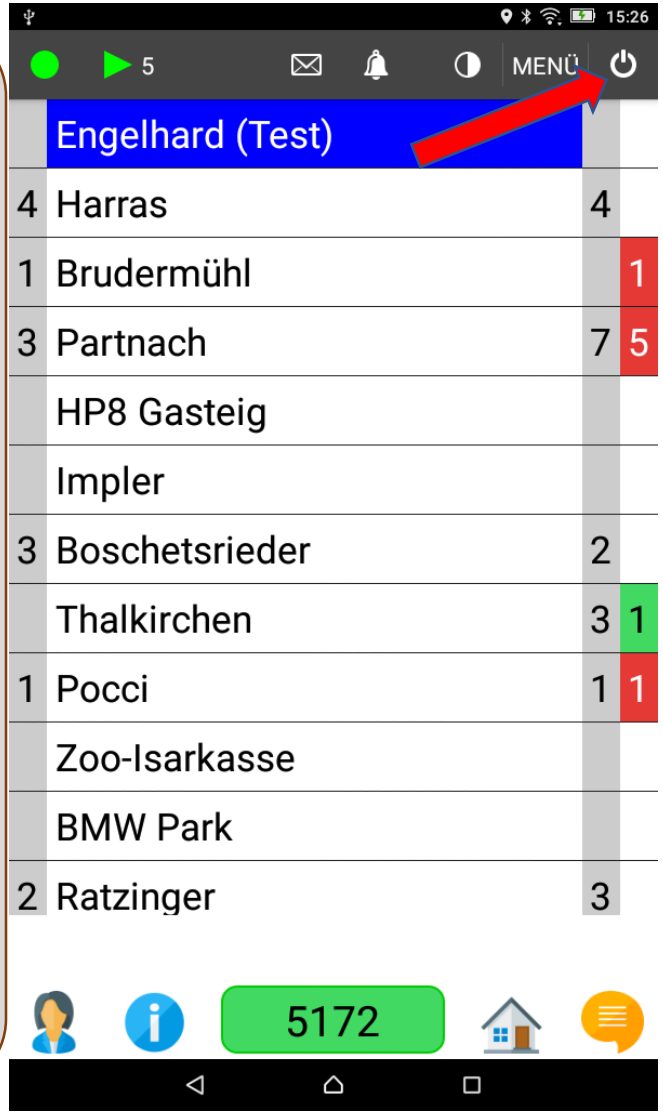
Nach der Schicht: Abmelden

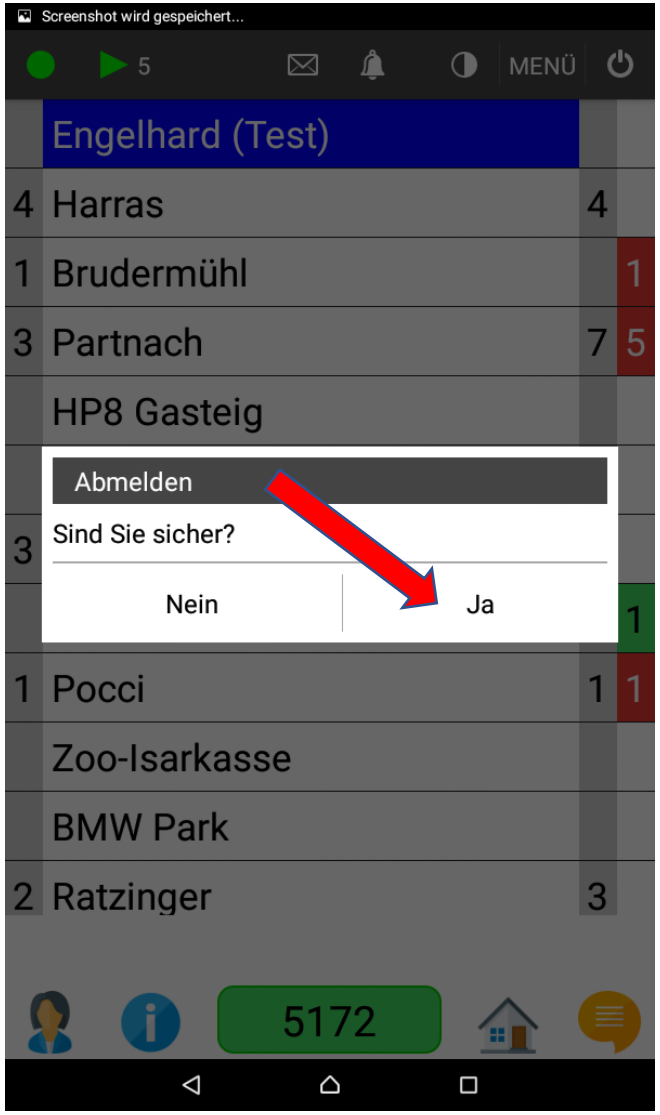
Smartphone

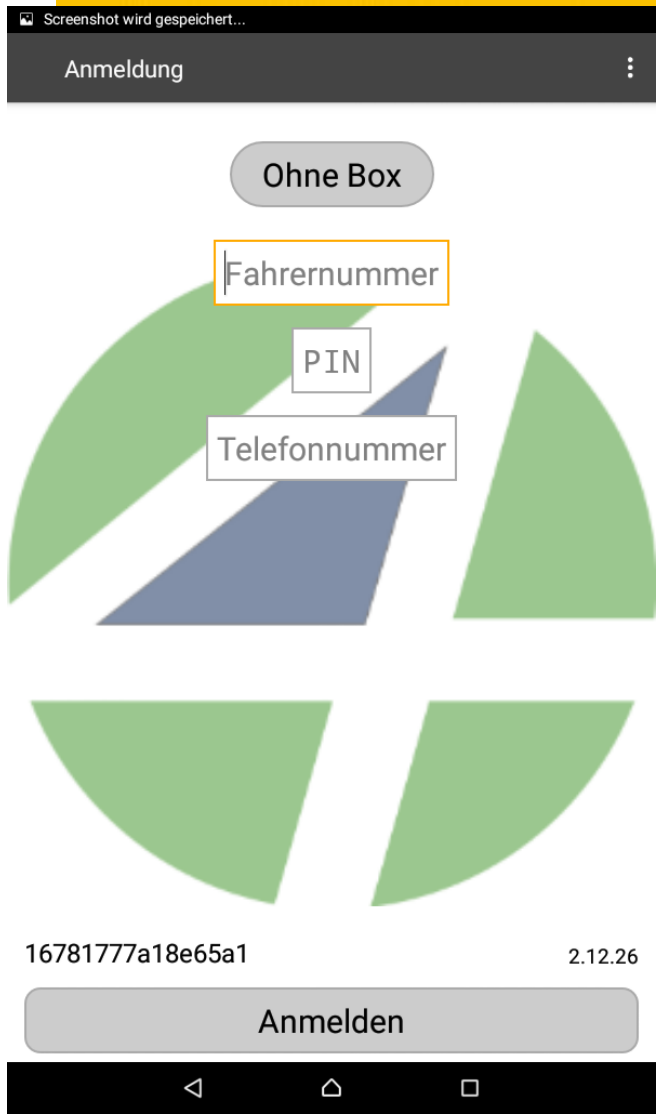
› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Nach der Schicht
unbedingt abmelden

- Damit kein anderer Fahrer auf Ihrer Fahrernummer fahren kann
- Damit das Schichtende dokumentiert ist (sonst würde bei der nächsten Schicht die Meldung kommen: „Sie sind bereits seit 12 Stunden unterwegs – bitte melden Sie sich ab.“



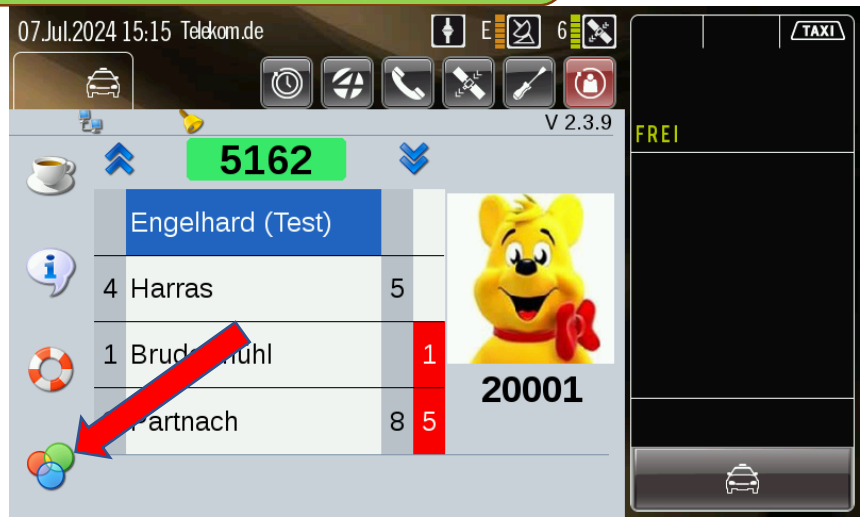
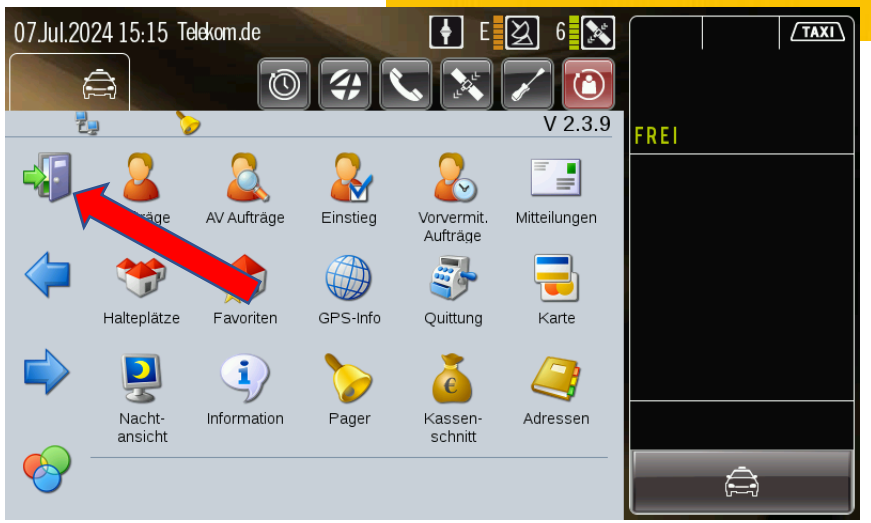
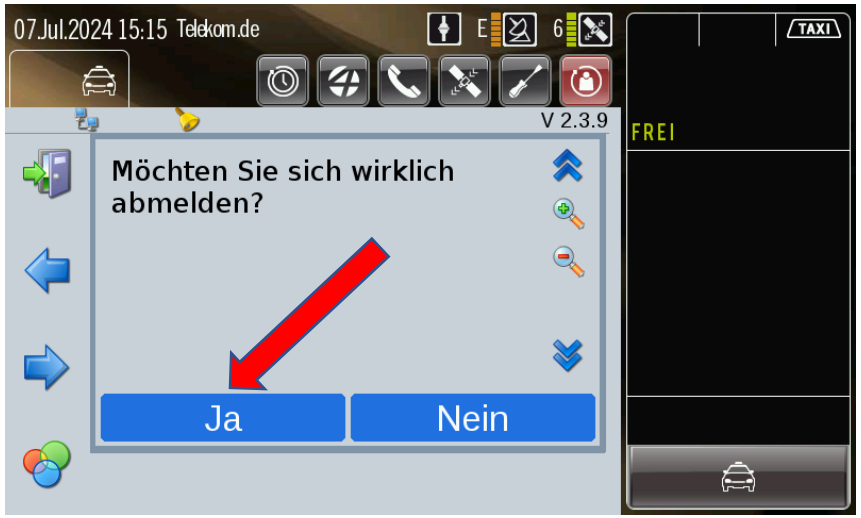




Nach der Schicht: Abmelden

TT 01

› taxmünchen
Die Genossenschaft. Seit 1917.

Nach der Schicht
unbedingt abmelden

- Damit kein anderer Fahrer auf Ihrer Fahrernummer fahren kann
- Damit das Schichtende dokumentiert ist (sonst würde bei der nächsten Schicht die Meldung kommen: „Sie sind bereits seit 12 Stunden unterwegs – bitte melden Sie sich ab.“